



## PR 情報

2022年5月11日

各位

会社名 マミヤ・オーピー株式会社  
代表者名 代表取締役社長 鈴木 聡  
(コード：7991、東証スタンダード)  
URL <https://www.mamiya-op.co.jp/>

### セルフオーダー&決済サービス「CHUUMO」のサービス提供開始のお知らせ

当社の完全子会社であるエフ・エス株式会社は、飲食店などにおいて、お客様自身のモバイル端末を通して、WEB上で注文から決済まで一貫して可能にする「CHUUMO」のサービス提供を、6月1日より開始いたしますので、下記のとおりお知らせいたします。

記

#### 1. CHUUMO について

飲食店などにおいて、お客様自身のモバイル端末を通して、WEB上で注文から決済まで一貫して可能にするサービスです。本サービスは、店内での注文だけでなく、店外からもWEBサイトにアクセスすることで注文でき、テイクアウトをすることも可能です。また、現金とキャッシュレス含む、多様な決済手段に対応しています。

本サービスを利用することで、お客様と店員の接触機会を無くし、不特定多数の人が触れるメニュー表やタブレット端末も使わない“完全非接触”での注文・決済が可能です。お客様のタイミングで簡単に注文や会計ができるため混雑などのストレスから解放され、店舗側はオペレーションの効率化や人件費削減も可能になります。そして、業務の効率化を図ることで、接客の品質やお客様へのおもてなしの質も向上するなど、本サービスの導入はお客様と店舗の双方にメリットをもたらします。またロール紙の消費を抑えるなど、ペーパーレス化にも寄与いたします。

製品 URL：<https://fscorp-chuumo.com/>

#### 2. サービス導入の背景

マミヤ・オーピーグループは、約17年間にわたり券売機の製造・販売を行ってまいりましたが、昨今の情勢により、接客のオペレーションを見直す飲食店経営者が多く見られました。

その中で「人手が少なく、十分なおもてなしができない、オーダーミスを無くしたい、感染症対策はどうしよう、なるべくコストをかけずにもっと業務効率を上げたい」といったご意見

を頂くことが多く、「CHUUMO」はそのような飲食店経営者の方々の課題を解決いたします。  
その他にも多数の機能を搭載しており、現在の社会情勢においてお客様と事業者の両者にとって様々なメリットをもたらすサービスです。

### 3. サービス開始時期

2022年6月1日よりお申込み受付開始

### 4. お問い合わせ先について

エフ・エス株式会社

事業推進本部ソリューション営業部

[Tel:03-6279-0808](tel:03-6279-0808)

以上