

# Press Release

2013年3月7日

報道関係 各位

## 国内外から安否確認を!

～キャセイパシフィック航空に Mobile Perfect SP 安否確認・アンケートサービスを提供～

ソフトバンク・テクノロジー株式会社(代表取締役社長 CEO:阿多 親市、本社:東京都新宿区、以下 SBT)は、キャセイパシフィック航空会社(最高経営責任者:ジョン・スローサー、本社:香港、以下 キャセイパシフィック航空)に対し、初期費用無料、月額100円から利用できるスマートフォン・スマートタブレット対応サービス「Mobile Perfect SP」の安否確認・アンケートサービス(以下、本サービス)の提供を開始しました。

これにより、地震などの自然災害が発生した際の従業員安否確認が迅速に行えるようになりました。また、本サービスを平常時からBCPの基本となるシステムとして活用することで意識することなくスムーズに操作できるとともに、会社全体の日頃の防災意識向上につながっています。

SBTは今後も、キャセイパシフィック航空のスマートフォン、スマートデバイスの活用を積極的に支援していきます。

### ■ 導入の背景

キャセイパシフィック航空は、「心からのおもてなし」というスローガンのもと、英スカイトラック社による航空旅客満足度調査で5つ星を取得した実績を持つ、質の高いサービスを提供している航空会社です。

キャセイパシフィック航空では、2011年に発生した東日本大震災の際、連絡の取れない従業員が数名いたことから、安否確認体制の見直しを行うなかで、誰でも簡単に利用することができ、国内外からも安否確認状況を把握できるモバイルサービスの導入を検討していました。そういったなかで、SBTは本サービスの提案を行い、操作が分かりやすく、誰でも簡単に使用できることや、スマートフォンとフィーチャーフォンの両方に対応していることなどが高く評価され、採用されるに至りました。現在、キャセイパシフィック航空の約330名の従業員が、安否確認サービスを利用しています。

### ■ 『Mobile Perfect SP』安否確認・アンケートサービスの使用イメージ



SBTは、本件をはじめとした、付加価値の高いコミュニケーションインフラとなるモバイルアプリケーションの提供を通じ、これからも多くのお客様の期待に応えてまいります。

■ キャセイパシフィック航空会社 会社概要



会社名 : キャセイパシフィック航空会社 (Cathay Pacific Airways Ltd.)  
設立年月日 : 1946 年 9 月 24 日  
本店所在地 : 香港  
最高経営責任者 : ジョン・スローサー  
資本金 : 7 億 8700 万香港ドル  
事業内容 : 航空旅客貨物運送及び附帯事業  
URL : <http://www.cathaypacific.co.jp>

※Mobile Perfect、およびモバイルパーフェクトは、ソフトバンク・テクノロジーの登録商標です。

※その他、本リリースに記載されている会社名、製品名、サービス名は、当社または各社の商標もしくは登録商標です。

---

【報道関係者様からのお問い合わせ】

経営企画部 広報 IR グループ 篠原 杉本

TEL:03-5206-3316 Email:[sbt-pr@tech.softbank.co.jp](mailto:sbt-pr@tech.softbank.co.jp)

『お客様からのお問い合わせ』

お客様窓口

TEL:03-5206-3340 Email:[sbt-ipsol@tech.softbank.co.jp](mailto:sbt-ipsol@tech.softbank.co.jp)

(以下ご参考)

## ■ その他の Mobile Perfect SP シリーズ

### ◆GPS 対応安否確認・アンケート

詳細はこちらから⇒<https://www.softbanktech.jp/mobile/co-mobile-asp/mobileperfectsp/>

スマートフォン対応の BCP 対策サービスです。ユーザーの位置情報を含んだ安否確認・アンケートの回答結果が把握できることで、より精度の高い情報の取得が可能になります。また、有事でも影響の少ないインターネット網を経由することで、安定的にサービスを利用することができます。さらにオプションとして、インフォメーションシステムズが運営する研究機関「地震解析ラボ」より提供される地震予測情報を確認できる配信オプションサービスも提供可能です。

### ◆営業支援 SFA レポート

詳細はこちらから⇒<https://www.softbanktech.jp/mobile/co-mobile-asp/mobileperfectsp/mpsp02.html>

米マイクロソフト社の Office 365 などのクラウドサービスと予定表データを連携し、営業日報入力や作業報告書を簡単に入力することができるサービスです。管理者側では、入力されたデータを個人や日付、任意の項目ごとに集計できることで、確認作業に負荷をかけることなく報告書の管理・閲覧が可能です。

### ◆イベント支援サービス

詳細はこちらから⇒<https://www.softbanktech.jp/mobile/co-mobile-asp/mobileperfectsp/mpsp03.htm>

展示会やセミナーにおいて、従来、紙ベースで対応していたカタログの配布やアンケートの記入を、スマートタブレット上で実施することができるサービスです。ペーパーレス化によるコスト削減のほか、カタログを即時配信することで、営業の機会損失を防ぐことができます。さらには、リアルタイムのアンケート集計が可能となり、これまで集計に要していた時間や工数を大幅に削減することができます。

### ◆社内コミュニケーションサービス

詳細はこちらから⇒<https://www.softbanktech.jp/mobile/co-mobile-asp/mobileperfectsp/mpsp05.html>

社員の連絡先を一元管理し、メッセージ機能と組み合わせることにより社内 SMS として利用できる機能です。あらかじめ設定したグループに対し一斉に情報を配信できることで、メンバー間の情報受信のタイムラグをなくし、円滑にコミュニケーションを図ることができます。

### ◆BYOD パックサービス

詳細はこちらから⇒<https://www.softbanktech.jp/mobile/co-mobile-asp/mobileperfectsp/mpsp06.html>

気軽に簡単に個人携帯を会社携帯へ活用するのに必要な、端末管理、アプリケーション、メール・予定表が利用できるサービスです。各社のサービスを個別に申し込む必要なく、一括で申込ができ、翌週から簡単にスマートフォンを活用することができます。導入支援を行う設定代行サービスもあり、即時利用が可能です。

### ◆勤怠管理サービス

詳細はこちらから⇒<https://www.softbanktech.jp/mobile/co-mobile-asp/mobileperfectsp/mpsp07.html>

スマートフォン・スマートタブレットを使用して社外からでも手軽に出勤・退勤時刻を入力することができるサービスです。M-SOLUTIONS の勤怠管理システム「スタッフケア」の Lite 版となります。社外から勤入力できることで、業務負荷を大幅に軽減することができます。さらには GPS の位置情報と連動することで、詳細な所在を知らせることも可能です。