

モビルス、「SBI いきいき少短のペット保険」の 「LINE 公式アカウントによる保険金請求受付システム」を開発 ～LINE 公式アカウントと Salesforce 連携で本人確認作業の自動化を実現～

The Support Tech Company として顧客サポート支援のソリューションを開発・提供するモビルス株式会社(本社:東京都品川区、代表取締役社長:石井智宏)は、SBI いきいき少額短期保険株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長:新村光由)の「SBI いきいき少短のペット保険」において、SBI いきいき少額短期保険の LINE 公式アカウントを用いた保険金請求受付システム(以下「本サービス」)を開発したことをお知らせいたします。これにより保険金請求において、必要書類の写真による提出等の手続きが LINE 公式アカウント上で可能^{※1}となります。

■ 背景、期待できる効果

通院・治療頻度が高くなることのあるペット医療において、「SBI いきいき少短のペット保険」では保険加入者より従来の都度郵送で行う保険金請求にかかる手間の軽減、効率化の要望が多く寄せられていました。本サービスの導入により、「SBI いきいき少額短期保険」LINE 公式アカウントで、必要書類の写真による提出等での保険金請求の手続きが可能^{※1}となり、保険加入者の利便性が向上します。また、顧客管理システム「Salesforce」との連携により、本人確認・契約内容確認も自動化可能となるため、業務の効率化も期待できます。

※1 本サービスの詳細は、SBI いきいき少額短期保険の web サイトにてご確認ください。

■ サービス概要

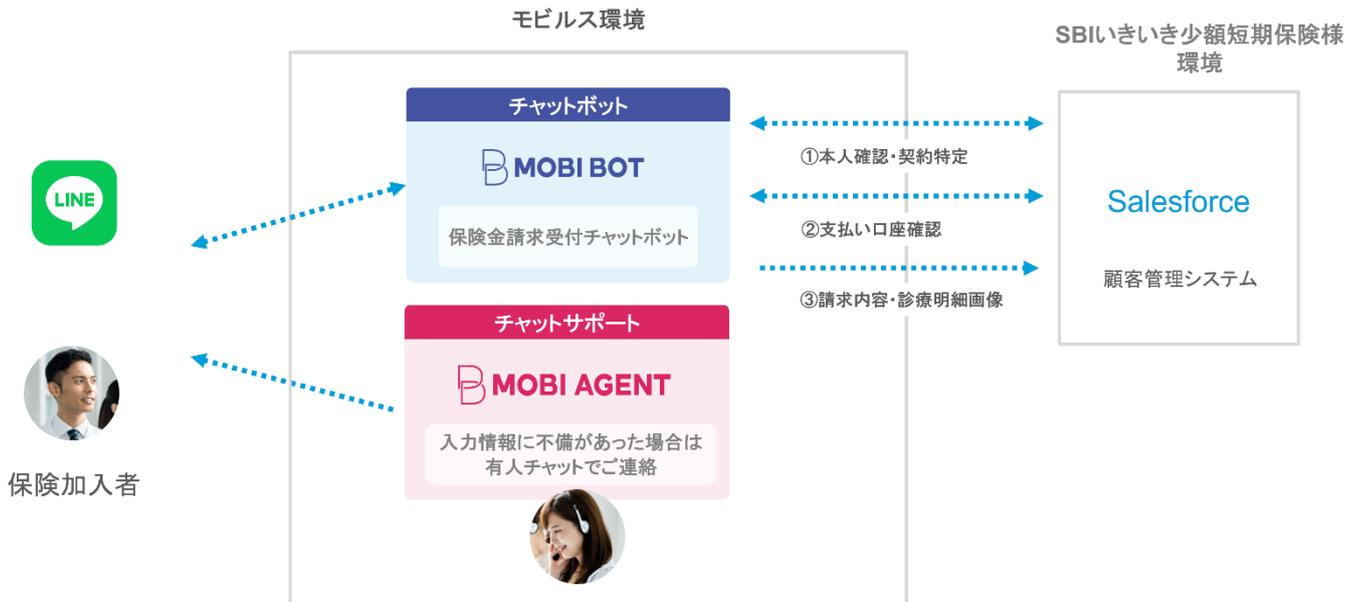
本サービスは、チャットボット「MOBI BOT」、有人チャットシステム「MOBI AGENT」と顧客管理システム「Salesforce」を連携することにより、「LINE 公式アカウント上での保険金請求手続き」および「本人確認・契約内容確認の自動化」を実現します。

図1 「LINE 公式アカウント上での保険金請求手続き」イメージ画面



※イメージ画面のため実際の画面とは異なる場合がございます。

図2 「本人確認・契約内容確認の自動化」システム連携イメージ画面



■モビルス株式会社について

会社名:モビルス株式会社

代表者:石井智宏

所在地:東京都品川区西五反田 3-11-6 サンウエスト山手ビル 5F

設立:2011年9月

上場市場:東京証券取引所 グロース(証券コード:4370)

事業:コンタクトセンター向け SaaS プロダクト(モビシリーズ)などの CX ソリューションの提供

オフィシャル HP:<https://mobilus.co.jp/>

IR 情報:<https://mobilus.co.jp/ir>

* 本リリースに記載された会社名・商品名は、それぞれ各社の商標または登録商標です。

本件に関するお問い合わせ

pr@mobilus.co.jp(広報担当)までお問い合わせください

MOBILUS