

株式会社フージャースホールディングス

株式会社フージャースコーポレーション

「SUUMO AWARD 2022」分譲マンションデベロッパーの部

『接客満足度部門』最優秀賞、『品質と価格のバランス部門』優秀賞受賞

当社グループである株式会社フージャースコーポレーション（本社：東京都千代田区 代表取締役社長：小川栄一）は、株式会社リクルート（本社：東京都千代田区 代表取締役社長：北村吉弘、以下「リクルート」）が 2022 年 5 月 26 日に発表した、首都圏の新築マンション購入者が選んだ顧客満足度ランキング『SUUMO AWARD 2022』分譲マンションデベロッパー・販売会社の部において、『接客満足度部門』で最優秀賞、『品質と価格のバランス部門』で優秀賞を受賞しましたので、お知らせいたします。

『SUUMO AWARD 2022』受賞内容 ～分譲マンションデベロッパー・販売会社の部<首都圏版>～

『接客満足度部門』 最優秀賞

■評価内容：疑問に対する回答や諸手続きの説明など、
購入時の対応が早く、丁寧さ、信頼性が高く評価された企業

『品質と価格のバランス部門』 優秀賞

■評価内容：物件の品質と価格のバランスの良さという観点
で購入者から高く評価された企業

※結果詳細 <https://suumo.jp/edit/ms/shinchiku/award/shuto/>



【「SUUMO AWARD」とは】

リクルートが首都圏（東京・神奈川・埼玉・千葉・茨城）で 2014 年以降に新築マンションを購入した人を対象に、マンションデベロッパーや管理会社の品質や価格、取り組み内容など、さまざまな観点での満足度について尋ねた顧客満足度調査をランキングしたものです。調査自体は 2002 年から実施されており、企業ごとに個別に消費者評価のフィードバックが行われてきましたが、評価の高い会社やその取り組みを公表することで業界全体のサービス向上や業務改善に貢献することを目的として 2018 年から発表が開始され、2022 年で 5 回目の開催となりました。

【分譲マンションデベロッパー・販売会社の部 調査概要】

- ・調査名：マンション購入後の満足度及びブランドに関する調査
- ・調査目的：購入者のロイヤリティ、満足度を把握し、分譲会社各社の事業強化に資する
- ・調査対象：首都圏（東京都、神奈川県、千葉県、埼玉県、茨城県）で 2018 年以降に購入した 8,271 名
- ・調査方法：Web 調査と郵送調査の併用
- ・調査期間：2021 年 9 月 9 日～2021 年 10 月 25 日
- ・回答者数：4,571 名
- ・調査実施機関：リクルート

本件に関する報道関係の方のお問い合わせ先

株式会社フージャースホールディングス 経営企画室 TEL:03-3287-0704