

2022 年 5 月 31 日

報道関係者各位

かっこ株式会社

代表取締役社長 CEO 岩井 裕之

不正検知サービス「O-PLUX」が「LIFULL HOME'S」の空き室情報の活用開始 ～69 万件の空き室情報と連携 不正注文の検知精度をさらに強化～



クレジットカードのなりすまし注文等の不正を検知することで、安全なネット通販のインフラづくりに貢献するかっこ株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長 CEO：岩井 裕之、証券コード：4166、以下、かっこ）は、株式会社 LIFULL（ライフール）（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：井上 高志、証券コード：2120）が提供する日本最大級の不動産・住宅情報サイト「LIFULL HOME'S」の空き室情報の活用を開始いたしました。かっこが提供する不正注文検知サービス「O-PLUX（オープラックス）」の外部データベース（以下、外部 DB）として、約 69 万件（2022 年 5 月時点）の「LIFULL HOME'S」の空き室情報と連携することで、増加を続け社会問題にも発展している空き室を悪用した不正手口に対し、より網羅的な審査が可能になりました。

■「LIFULL HOME'S」空き室情報活用開始の背景

一般社団法人日本クレジット協会発表の「クレジットカード不正利用被害額の発生状況（2022 年 3 月）」によると、クレジットカード番号等の情報を盗まれ不正に使われる「番号盗用被害」が年々増加しており、なかでも 2021 年度の被害額は過去最多の 311 億円でした。一方、空き家率は 2013 年が 13.5%だったのに対し、2033 年には 2 倍以上の 30.2%にも増加するといわれており、（※1）クレジットカード不正と同様に、空き家を含めた空き室を悪用した不正手口も増加の可能性があります。具体的な手口は荷物の配送先を空き室に指定し、不法に室内に侵入して受取るもので、時には住人を装って玄関前で荷物を受け取るケースもあります。

空き室を使用した不正被害防止のため、これまでもネット通販事業者は、Google マップでの発送先住所の確認などの対策を実施してきましたが、注文件数が多い場合は、その運用負荷は少なくありません。

（※1）野村総合研究所「2018 年、2023 年、2028 年および 2033 年における日本の総住宅数・空き家数・空き家率（総住宅数に占める空き家の割合）」

■「LIFULL HOME'S」のデータ活用による不正注文検知サービス「O-PLUX」の効果

かっこは 2018 年より検知時における空き室データの活用を行ってまいりましたが、不正手口の巧妙化に対応し更なる精度向上のため、「LIFULL HOME'S」の空き室情報が「O-PLUX」に、定期的に連携されるようになります。

かっこの独自調査によれば、空き室を使用した全取引のうち、3 分の 1 に不正の疑いがあることが判明しています。出荷前に住所が空き室であると判断できれば、不正購入者への発送防止が可能となり、転売などによる市場価格崩れの防止や、後払いの未払いを未然に防ぐことによる利益率の向上等につながります。

【LIFULL HOME'S】

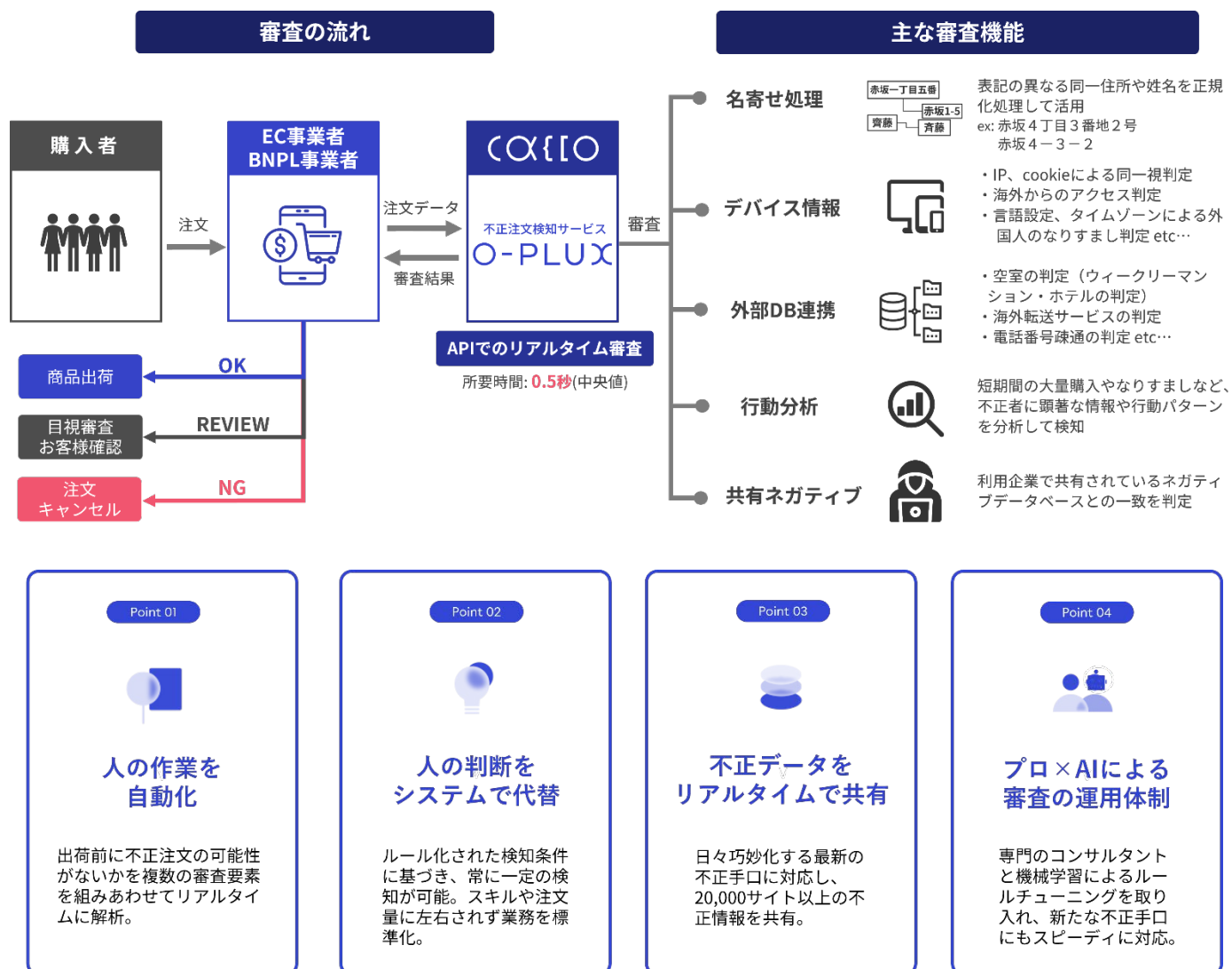
LIFULL HOME'S は、「したい暮らしに、出会おう。」をコンセプトに掲げ、簡単で便利な住まい探しをお手伝いする不動産・住宅情報の総合サービスです。物件の探しやすさや住まいに関する情報の見つけやすさ、検討がしやすくなるように、様々な機能や情報を拡充していきます。今後も、ユーザーに寄り添いながら、ともに理想の住まい探しを実現します。

「住む」ことの発見と喜びのために LIFULL HOME'S が大切にする 3 つの考え方

- ・"あなたにピッタリ"の住まい探しのために、豊富な選択肢と役立つ情報を提供
- ・安全・安心な住まい探しのために、新鮮で精度の高い情報を提供
- ・一人ひとりのご要望を追求し、最適な住まい探しを提案

【不正注文検知サービス「O-PLUX」】

かっこが提供する不正注文検知サービス「O-PLUX」は、データサイエンスを活用した独自の審査ロジックにより、不正注文をリアルタイムに検知し、クレジットカードのなりすまし注文、不正転売・悪質転売、後払い未払い等の不正被害の防止及び審査業務の自動化を実現するクラウドサービスです。



かっこは、今後も、多様化する最新の不正手口に関する分析と研究を重ねるとともに、積極的に機能拡充・サービス開発に取り組むことで、安心・安全なオンライン取引・ネット通販の環境づくりに貢献してまいります。

■ 会社概要

株式会社 LIFULL

住所 : 東京都千代田区麹町 1-4-4
代表者 : 代表取締役社長 井上 高志
設立 : 1997 年 3 月 12 日
URL : <https://lifull.com/>
事業内容 : 不動産情報サービス事業

かつこ株式会社

住所 : 東京都港区元赤坂一丁目 5 番 31 号
代表者 : 代表取締役社長 CEO 岩井 裕之
設立 : 2011 年 1 月 28 日
URL : <https://cacco.co.jp/>
事業内容 : SaaS 型アルゴリズム提供事業

([不正検知サービス](#)、[マーケティングサービス](#)、[決済コンサルティングサービス](#)、[データサイエンスサービス](#))

関連サイト : 不正検知メディア「不正検知 Lab フセラボ」 : <https://frauddetection.cacco.co.jp/media/>
データサイエンスぶろぐ : <https://cacco.co.jp/datascience/blog/>
採用情報 : <https://cacco.co.jp/recruitment/index.html>

■ 本件に関するお問い合わせ先

かつこ株式会社 広報 担当 : 前田
メールアドレス : pr@cacco.co.jp
電話 : 03-6447-4534
携帯 : 050-3627-8878