

2022年6月7日

各位

会社名 ライフネット生命保険株式会社
 代表者名 代表取締役社長 森 亮介
 (証券コード: 7157 東証グロース市場)

ライフネット生命保険 ご契約者さまの評価をウェブサイトで公開

ご契約者さまからの評判・口コミ 4,000 件以上を「正直に」公開

ライフネット生命保険株式会社 (URL: <https://www.lifenet-seimei.co.jp/>) 本社: 東京都千代田区、代表取締役社長: 森亮介)は、ライフネット生命のウェブサイトにてご契約者さまアンケートの結果を公開したことをお知らせします。



お電話でのお問い合わせ、ご相談 0120-205566 (通話無料、携帯・PHSもOK！) 受付時間平日9時～20時、土日祝9時～18時(年末年始除く) ※日・時は保険相談のみの受付となります

お見積り・お申し込み 保険商品 おすすめ加入例から選ぶ お問い合わせ・相談 ご契約者さま

ご契約者さまに聞きました /

ライフネット生命の 評判・口コミ

ライフネット生命では、ご契約者さまに商品・サービスについて定期的にアンケートを実施しています。ライフネット生命をどのように評価しているのか、評価のコメントについても正直に公開いたします。

ご契約者さまからいただく評価を表す指標として、ネットプロモータースコア (NPS) ※を採用しています。



ご契約者さまに聞きました /

ライフネット生命の 評判・口コミ

ライフネット生命では、ご契約者さまに商品・サービスについて定期的にアンケートを実施しています。ライフネット生命をどのように評価しているのか、評価のコメントについても正直に公開いたします。

ご契約者さまからいただく評価を表す指標として、ネットプロモータースコア (NPS) ※を採用しています。

- ご契約者さまからの評判・口コミ URL: <https://www.lifenet-seimei.co.jp/review/nps/>

■ご契約者さまアンケート結果公開の背景

ライフネット生命では、お客さまが求めていることを知るために、商品・サービスに関するご契約者さまアンケートを定期的実施しています。一方で、これまでアンケートにご回答いただいたご契約者さまに対し、結果や評価の内容をきちんとお伝えできていないことが課題であると考えていました。

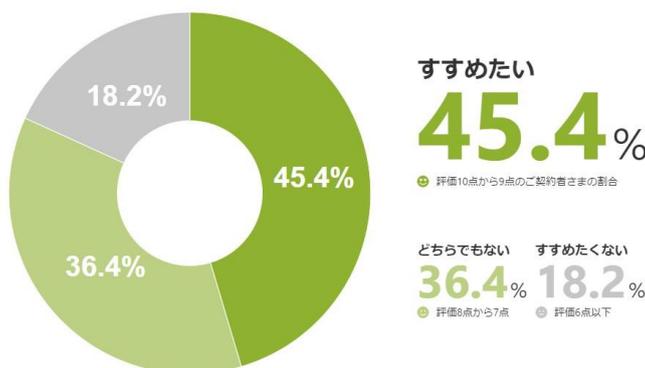
当社は、役職員の行動指針としている[ライフネットの生命保険マニフェスト](#)において、経営のこと、商品のこと、社員のこと、どんな会社なのか、を正直に伝えることを掲げており、その一環でこの度新たに、「ライフネット生命がわかる情報」として、ご契約者さまアンケートの結果をウェブサイト上で公開しました。

当コンテンツを通じ、ご契約者さまはもちろんのこと、保険商品を検討中のお客さまにとっても、ライフネット生命への理解をより深めていただき、より納得してご契約いただくきっかけとなれば幸いです。

■評価指標としてネットプロモータースコア(NPS)®を公開

ライフネット生命は、ご契約者さまからいただく評価を表す指標として、ネットプロモータースコア(NPS)®^{*1}を採用しています。ネットプロモータースコア(NPS)®とは、お客さまからの「信頼」「愛着」を数値化して測る指標の1つです。アンケートでは、「ライフネット生命を家族や友人にすすめたいですか?」と質問を行い、最高10点から最低0点の範囲で評価いただいています。ウェブサイトにおいては、ライフネット生命を「すすめたい(評価10点から9点)」「どちらでもない(評価8点から7点)」「すすめたくない(評価6点以下)」の割合を公開しています。

ライフネット生命を 家族や友人にすすめたいですか?



2022年1月度 ネットプロモータースコアデータ(NPS) 集計データ
 調査方法：全契約者を4等分して四半期ごとに回答を依頼・回答者：2,041件

*1 ネット・プロモーター®、ネット・プロモーター・システム®、ネット・プロモーター・スコア®及び、NPS®は、ペイン・アンド・カンパニー、フレッド・ライクヘルド、サトメトリックス・システムズの登録商標です。

■ご契約者さまの評価コメントも「正直に」掲載

2022年6月時点で4,000件以上の評価コメントを掲載しています。評価コメントは、評価・性別・年代・投稿年でフィルタリングをし、閲覧できます。

これまでのご契約者さまの評価

絞り込み件数：4,158件
 (総数 4,158件)

評価

10点から9点

8点から7点

6点以下

性別

男性

女性

年代

 10	50代 男性 安くて保障がよい	2021/10
 8	40代 男性 安くて手軽	2021/10
 5	30代 女性 その人のライフスタイルやライフプランに合っていると見えばすすめる	2021/10

ライフネット生命について URL: <https://www.lifenet-seimei.co.jp/>

当社は、「正直に経営し、わかりやすく、安くて便利な商品・サービスを提供することで、お客さま一人ひとりの生き方を応援する」という経営理念のもと、インターネットを主な販売チャネルとする生命保険会社です。デジタルテクノロジーを活用しながら、保険相談、お申し込みから保険金等のお支払いまで、一貫してお客さまの視点に立った商品・サービスの提供を実現するとともに、オンライン生保市場の拡大を力強く牽引するリーディングカンパニーを目指します。

会社及び商品の詳細は <https://www.lifenet-seimei.co.jp/> をご覧ください。
株主・投資家向けの情報は <https://ir.lifenet-seimei.co.jp/ja/> をご覧ください。

本件に関するお問い合わせ先
経営企画部:03-5216-7900