

報道関係者各位  
プレスリリース

2022年7月13日

## 『InCircle(インサークル)』とFAQチャットボット『さっとFAQ』が連携開始 ～バックオフィスの業務効率化を推進～

営業支援・業務支援クラウドコンピューティングカンパニーのナレッジスイート株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長 稲葉 雄一、東証グロース市場：証券コード3999）のグループ子会社である株式会社DXクラウド（本社：東京都港区、代表取締役社長 飯岡 晃樹）は、当社が提供するかんたん・安全、国内発のビジネスチャット『InCircle(インサークル)』（以下、InCircle）へ、株式会社サンソウシステムズ（本社：東京都台東区、代表取締役社長 村上 仁紀）が開発したFAQチャットボットサービス『さっとFAQ』を連携オプションとして提供開始することをお知らせいたします。

ビジネスチャット『InCircle』とFAQチャットボット『さっとFAQ』を連携させることにより、社内での定型的な問い合わせ業務への対応を自動化し、バックオフィス業務の効率化を推進してまいります。

当社は、引き続き中小企業のデジタル化への投資を促進し、新しい働き方の実現、業務効率化・売上アップの支援、および業務自動化といったデジタルトランスフォーメーション（DX）をより一層推進してまいります。また、多くの『InCircle』導入企業様の一層のコミュニケーション活性化・生産性向上を目指し、これからも機能面の向上及び充実を図ってまいります。



株式会社

サンソウシステムズ



### ◆株式会社サンソウシステムズ 概要

名称：株式会社サンソウシステムズ  
設立年月：1974年10月  
本社：東京都台東区東上野2-1-11  
事業内容：チャットボットソリューションの開発、販売及びICTシステムのコンサルティング、設計、開発  
代表者：代表取締役社長 村上 仁紀  
URL：<https://www.sansou.co.jp/>

### ◆株式会社DXクラウド 概要

名称：株式会社DXクラウド  
設立年月：2021年6月1日  
本社：東京都港区虎ノ門3-18-19  
事業内容：インターネットサービスの企画・開発及び運営、業務効率化及び業務改善に関するコンサルティング  
代表者：代表取締役社長 飯岡 晃樹  
URL：<https://dxc.ksj.co.jp/>



◆『**さっとFAQ**』とは? <https://www.satfaq.jp/>

従量課金不要の低価格で、言いまわしや言葉のゆらぎに強いFAQチャットボットです。プログラミングやAIの専門知識不要で、Excelに質問と回答を用意するだけでチャットボットが完成します。手間や時間のかかる学習期間も必要としないため、最短3日で公開することができます。

○誰でも”かんたん”に作成

Excelのテンプレートに「質問」と「回答」を入力するだけで高い応答率のチャットボットを作成可能

○様々な形式のトークに対応

メッセージ入力による一問一答式、選択型シナリオ式、その他アンケートなどを組み合わせた柔軟なトークを設定可能

○画面の指示に従って改善

利用状況を視覚的に確認できるダッシュボードで、チャットボットを改善するための次の一手を知ることが可能

◆『**InCircle (インサークル)**』とは? <https://ksj.co.jp/incircle/>

シンプルなUI/UXとチャット機能に特化することで、利用ユーザーを迷わせず業務の効率化を実現し、金融機関も利用する高度なセキュリティと、カスタマイズ性/拡張性のあるビジネスチャットSaaSです。

○シンプル

シンプルなUI/UXにより、説明不要な直感的・簡単操作で誰でもその日からメッセージ・スタンプ・画像・ファイル送受信が可能

○セキュリティ

スマートフォンなどの端末、通信、サーバーへの3段階暗号化に加えて、端末認証、IPアドレス制限等の管理機能により企業のセキュリティがバナンスを強化。また運用するサーバーは全て国内のデータセンターにて、企業毎にセミプライベートまたはプライベート環境を構築し、安心してご利用いただくことが可能

○カスタマイズ性/拡張性

API連携による既存システムとの連携が可能。またチャットボットがルーチンワークに対応し、対応品質の向上・業務効率化により社員は本来すべき業務への注力を実現

脳力をフル活用できる世界へ。

**Knowledge Suite**

ナレッジスイート株式会社 KnowledgeSuite Inc.

東京証券取引所グロース市場 証券コード：3999

当社グループは、「Change The Business～中小企業のビジネスを変え、日本経済の活性化に貢献する～」をコーポレートパーパスとし、「脳力をフル活用できる世界へ。」をビジョンに掲げ、企業のデジタルトランスフォーメーション(DX)を通じて、中小企業の未来を創造することを目指しております。

本 社：東京都港区愛宕二丁目5番1号

設 立：2006年10月23日

事業内容：DX(デジタルトランスフォーメーション)事業

BPO(ビジネスプロセスアウトソーシング)事業

代 表 者：代表取締役社長 稲葉 雄一

U R L: <https://ksj.co.jp/>

【本リリース/取材等に関するお問い合わせ】

T E L:03-5405-8111

F A X:03-5405-8112

E - M a i l:info@ksj.co.jp

ナレッジスイート株式会社 山崎/高橋