

【ZIKU 導入事例】 GMO メイクショップ株式会社主催の 「MAKESHOP DAY 福岡支社 5周年記念セミナー」 に採用されました

株式会社シャノン（本社：東京都港区、代表取締役社長 中村健一郎）の子会社である、株式会社ジクウ（本社：東京都港区、代表取締役社長：堀 譲治）が提供するバーチャル空間上でのアバターで“出会える／つながる／体験する”メタバースイベントプラットフォーム「ZIKU」は、GMO メイクショップ株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：向畑 憲良）が主催する2022年6月9日（木）に実施した「MAKESHOP DAY 福岡支社 5周年記念セミナー」のオンライン会場に採用されました。



■ 背景

「MAKESHOP DAY」は、EC サイト構築 SaaS 「MakeShop byGMO」を提供する GMO メイクショップ株式会社が、MakeShop byGMO のご利用者様、販売パートナー様、協業先などの関連企業様、EC メディア様向けに EC ビジネスを成功に導くためのノウハウ共有や情報発信を目的に開催しているイベントで、東京、大阪、福岡の各拠点別に周年記念という形でそれぞれ年 1 回開催しています。

今回は福岡支社移転 5 周年を記念し、アクロス福岡（福岡市中央区）で実施するオフライン会場と、メタバースイベントプラットフォーム ZIKU を活用したオンライン会場のハイブリッド形式で開催されました。

コロナ禍になってから、セミナーのオンライン開催が当たり前になりましたが、MAKESHOP DAY は GMO メイクショップ株式会社にとって顧客接点上、重要なイベントの為、いつものウェビナーとは違う特別感を出したいとお考えでした。そのような状況の中、ZIKU のことを知っていただき、手軽にメタバースイベントを開催でき、コスト的にもリーズナブルだったため、採用を決めていただきました。

■ 「ZIKU」の活用について

- 1 With コロナ時代の EC マーケティングについて、ノウハウや成功事例を共有する 6 本の講演を講演ホールでライブ配信。
- 2 展示ホールでは MakeShop byGMO の基本サービス、オプションサービス、上位プランに関する資料を 3 つのブースを使って展示。
- 3 ブース接客機能を活用し、チャットやボイスチャットによる個別相談を実施。

■ 事例インタビュー

導入事例 GMO メイクショップ株式会社

「自社イベントをメタバース化することで、通常のウェビナーとは違う見せ方を実現でき、さらに演出を工夫することで、来場者や登壇者に対して新たな体験を提供することができた。」

<https://ziku.inc/casestudy/detail/3.html>

■ GMO メイクショップ株式会社について

GMO メイクショップは、「Commerce for a better future. / 商取引でより良い未来に」をミッションに掲げ、プラットフォーム事業とシステムインテグレーション事業を展開しています。プラットフォーム事業では、EC 構築支援から、EC マーケティング支援、EC 運用受託まで EC 領域における一気通貫の支援体制を整えており、その中核である EC サイト構築 SaaS 「MakeShop byGMO」は、2021 年には年間流通額が 2,749 億円に達し、10 年連続で業界 No.1 を獲得しました。また、主軸となる『プレミアムプラン』とカスタマイズ対応 EC ソリューション「GMO クラウド EC」の『MakeShop エンタープライズプラン』を合わせた導入店舗数は、2021 年 12 月末時点で 11,000 件以上となっています。

今後も GMO メイクショップは、広範な EC 領域において、店舗様が抱える様々な課題を解決できるよう、サービスの強化を図り、国内の EC 市場の活性化に貢献してまいります。

■ 株式会社シャノンについて

シャノンは、クラウドテクノロジーをコアに、企業のマーケティング課題を解決する製品・ソリューション・サービスを提供しています。デジタルとアナログを組み合わせるデジアナマーケティングなどを実現し、イベント、セミナー、マーケティングオートメーション、CMS、アドテクノロジー、メタバースまで提供するシャノンのマーケティングクラウドは、金融、IT・通信、製

造業から公共機関まで業種を問わず、大規模から中規模まで多様なシーンでご利用いただいています。

社名商号 株式会社シャノン（英文：SHANON Inc.）
証券コード 3976（東証グロース）
代表者 代表取締役社長 中村 健一郎（なかむら けんいちろう）
所在地 東京都港区三田 3-13-16 三田 43MT ビル 4 階
事業内容 クラウド型マーケティングソリューションの企画・開発・販売・サポート
マーケティングにかかわるコンサルティングおよびサービスの提供
URL <https://www.shanon.co.jp/>

■ 株式会社ジクウについて

ジクウは、“時空を超え、時を活かす 世界の繁栄に貢献する”をミッションとして、売り手にも買い手にも必要とされる顧客創造のための新しい出会いの場を、ZIKU サービスを通じて、現実を凌駕する空間として創造していきます。

地域を超え、国を超え、言語を超えた新たな空間は、新しい出会いと気づきとビジネスを生み、また、ジクウという社名には、時空を超えるサービスを創り、新たな『時空』を創造していくという想いを込めています。互いの繁栄と発展を実現していきます。

社名商号 株式会社ジクウ（英文：ZIKU Inc.）
代表者 代表取締役社長 堀 譲治
所在地 東京都港区三田 3-13-16 三田 43MT ビル 4 階
事業内容 3D バーチャルイベントサービス“ZIKU”の開発
URL <https://ziku.inc/>

■ 本ニュースリリースに関するお問い合わせ先

ジクウ PR 担当
E-mail : sales@ziku.inc

■ 報道関係者からのお問い合わせ先

シャノン PR 事務局（イニシャル内） 担当：小山・小野・山田
TEL：03-5572-6316
FAX：03-5572-6065
E-mail：shanon@vectorinc.co.jp