

2022 年 08 月 09 日

各位

東京都港区赤坂四丁目 15 番 1 号
株式会社エヌ・ティ・ティ・データ・イントラマート
代表取締役社長 中山 義人
(コード番号 3850 東証スタンダード)
問合せ先 取締役 管理本部長
鈴木 誠
TEL 03-5549-2821 (代表)

株式会社アグレックスが提供する BPO 事業の業界横断型 IT プラットフォーム
「Intelligent Platform」に「intra-mart®」を採用
～ローコード開発機能を用いた業務プロセスの自動化・高度化を目指す～

株式会社 N T T データ イントラマート（本社：東京都港区、代表取締役社長：中山 義人、以下 イントラマート社）は、株式会社アグレックス（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：畝森達郎、以下 アグレックス社）が、バックオフィス業務のデジタル化・シェアードサービス化を実現する新しい BPO 構想「Evolution BPO※1」のもと最新のデジタル技術を組み合わせた「Intelligent Platform」に Digital Process Automation Platform※2「intra-mart®」を採用したことを発表します。



1965 年創業のアグレックス社は、総合情報サービス企業としてアウトソーシングビジネスを中心に事業を展開し、業務処理と IT ノウハウの総合化・融合化をすることでお客さまの業務プロセス最適化を継続的に支援しています。昨今のビジネス環境の変化に対応すべく、「フルデジタル」「ロケーションフリー」「継続進化型」をコンセプトにした新しい BPO 構想のもと、バックオフィス業務のデジタル化・シェアードサービス化の検討を開始しました。その一つとして、煩雑化した業務構築や人的作業の最少化に向け、業務プロセスを標準化しシェアード利用を可能にする業界横断型 IT プラットフォーム「Intelligent Platform」を構築し、そのプラットフォームにイントラマート社の「intra-mart」を採用しました。

今回、アグレックス社の「Intelligent Platform」に intra-mart を導入することにより、シームレスなデータ連携によって業務ログを有効活用しながら、業務プロセスのデジタル化・自動化による業務の継続的な DX を可能にする仕組みを実現しました。アグレックス社は、本プラットフォームを活用したサービスの第一弾として、複雑になりがちな口座振替事務スキームをスリム化し業務効率化と低コスト化を実現する「口座振替事務スタンダードサービス」の提供を 2023 年 2 月に開始します。以降も、業界問わず発生する煩雑な業務を標準化して本プラットフォームを通じて提供していくことで、お客さま業務の最適化・効率化を支援していきます。

【intra-mart を基盤としたサービスの特長】

1) RPA や AI などの最新デジタル技術との連携

intra-mart に搭載される豊富な開発部品群・タスクを用いたデジタル技術・ソリューションとの融合によって、業務全体のデジタル化・自動化をエンドツーエンドで実現します。

2) 業務プロセスの高度化

BPM／ワークフローを用いた業務プロセスの可視化・効率化により顧客業務の高度化が可能です。さらに、プロセスマイニング機能により、蓄積ログ情報の分析からプロセスの問題点を可視化し、課題発見までのリードタイムを大幅に削減します。

3) デジタルガバナンスの実現・強化

8,900 社を超えるお客さまへの導入・DX 支援の実績をもつ intra-mart を基盤とすることで、さまざまな業務システムを 1 つに集約することが可能です。権限セキュリティなどのコンプライアンスにも対応できるため、継続的な DX を促進し、企業価値を向上します。

イントラマート社は、今後もローコード開発による業務プロセス全体のデジタル化を積極的に推進し、企業の DX 業務改革をサポートする製品サービスの向上に努めていきます。

※1: Evolution BPO は、「フルデジタル」「ロケーションフリー」「継続進化型」をコンセプトにした、アグレックスが目指す新しい BPO 構想です。高機能スキャナや最新 AI-OCR を活用してデジタル変換を行う「Digitalization Center」と、業界・業種を問わず発生する申込や申請などの「受付」から「確認」「登録」などの作業項目を、標準化しシェアード利用を可能にする業界横断型の IT プラットフォーム「Intelligent Platform」により、スピーディで簡素化された業務構築と人的作業の最少化に寄与します。

※2: Digital Process Automation Platform は、企業内のあらゆる業務を最適なプロセスに見直し、RPA や AI など新たなデジタル技術や多様な開発コンポーネント群との連携により、業務全体のデジタル化・自動化をエンドツーエンドで実現するプラットフォームです。「intra-mart」は、システム共通基盤としてさまざまな業務システムを集約することで、業務プロセスのデジタル化を素早く手軽に可能とし、企業のデジタルトランスフォーメーションを発展的に実現します。

<https://www.intra-mart.jp/whats.html>

■関連 Web サイト

- ・口座振替事務スタンダードサービス

<https://www.agrex.co.jp/news/pdf/572>

■株式会社アグレックス

アグレックスは、BPO（ビジネスプロセスアウトソーシング）、SS（ソフトウェアソリューション）、SI（システムインテグレーション）を柱とする総合情報サービス企業です。1965 年の創業以来、半世紀にわたり、大量のデータを抱える企業の煩雑な業務処理を一手に引き受ける独自のアウトソーシングビジネスを中心に事業を展開し、その後システム開発・運用へとその領域を拡大してきました。アグレックスは、業務処理と IT のノウハウを総合化・融合化し、お客さまに最適なソリューションを提供し続けます。

社 名 : 株式会社アグレックス
代表者 : 代表取締役社長 畝森 達朗
設 立 : 1965 年 9 月
資本金 : 12 億 9,200 万円
売上高 : 382 億 1,524 万円（2022 年 3 月期）
従業員数 : 2,223 名（2022 年 3 月末時点）
事業内容 : 豊富なノウハウと IT を活用し、業務を一括して受託運営するソリューションサービス（BPO）、課題に合わせて CRM ソフトウェアやクラウドサービスを連携させるソリューションサービス（SS）、システムの企画から運用まで一貫して支援するソリューションサービス（SI）の 3 つを柱に事業展開をしており、お客さま業務を最適化するために、より快適な「ビジネス・プロセス」を構築するソリューションを提供していきます。

■株式会社NTTデータ イントラマートについて

株式会社NTTデータ イントラマートは、Web システム構築のための商用フレームワーク製品「intra-mart」の開発及び販売を中心に事業展開しております。1998 年より、当社が企画、開発した独自のシステム開発フレームワーク、業務コンポーネント群、アプリケーションシリーズは、2022年3月末現在 8,900社を超える企業へ導入されており、200社以上のパートナーと共に、システム構築、コンサルティング、教育、運用支援に至るまでのトータルソリューションを提供しています。

社 名 : 株式会社NTTデータ イントラマート
代表者 : 代表取締役社長 中山 義人
設 立 : 2000年2月
資本金 : 7億3,875万円
売上高 : <連結>76億5,300万円（2022年3月期）
従業員数 : <連結>237名（2022年3月末時点）
事業内容 : 「intra-mart」の企画・開発・販売・保守及びその導入に関するコンサルティング・システム開発・教育の提供。

▼本件に関するお問い合わせ先

企業・一般の方

報道関係の方

株式会社NTTデータ イントラマート 株式会社NTTデータ イントラマート

セールス&マーケティング本部
E-mail: contact@intra-mart.jp

セールス&マーケティング本部
宇田/雨宮
TEL: 03-5549-2821 / FAX: 03-5549-2816
E-mail: info@intra-mart.jp
Home Page: <https://www.intra-mart.jp/>

※「intra-mart」は株式会社N T Tデータ イントラマートの登録商標です。

※その他記載されている会社名、システム名、製品名は一般に各社の商標、又は登録商標です。