

# ネオス、医薬情報ネットと共同で 製薬・医療機器メーカー向けチャットボット 「Pharma Bot(ファーマボット)」を提供開始

～製薬・医療機器メーカーと医療従事者間のデジタルコミュニケーション促進を支援～

JNSホールディングスの子会社であるネオス株式会社(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:池田昌史、以下ネオス)は、株式会社JMDCの子会社である株式会社医薬情報ネット(本社:東京都千代田区、代表取締役:金子剛章、以下医薬情報ネット)と共同で、製薬・医療機器メーカー向けチャットボット「Pharma Bot」の提供を開始いたしました。

ネオスでは、独自開発のAIにより組織内の知識やノウハウ等のナレッジを効率的に集積・活用し、生産性向上を実現するAIチャットボットサービス【OfficeBot】の提供を通じて、企業の業務効率化やDX推進を支援しています。

この度、同事業の一環として開発した製薬・医療機器メーカー向けチャットボットは、薬剤における用法・用量、効果や効能といった医療従事者の製品・製剤に関する質問に回答する「Pharma Bot」と、製薬・医療機器メーカーの社員が社内規定や製品のプロモーションコード※1の確認で利用する「Pharma Bot for Office」の2つの機能をご用意しており、ユースケースに応じて活用いただけます。さらにAIエンジンとしてネオスの【OfficeBot】を搭載し、質問と回答のシナリオをAIが自動生成することで、従来より導入時の課題となっていたコストを圧縮いたします。医学用語にも対応しており、医療関係者からの複雑な質問にも回答が可能な実用的かつ即戦力なチャットボットです。

コロナ禍を契機に社会における健康への関心が増大するとともに、医療現場と製薬企業における連携の重要性が高まるなか、本サービスを通じてデジタルコミュニケーションによるタイムリーかつ効率的な情報共有をサポートしてまいります。

Pharma Bot についてはこちら: <https://pharmabot.pin-japan.com/>

### Pharma Bot

**エンドユーザー** 製薬企業、医療関係者向け

**設置場所** オウンドメディア内

製薬・薬剤師・看護師などの医療従事者が、自社製品に対する質問に回答するチャットボット

AAA製剤の用法・容量について知りたいな…

BBB製剤の貯法??



### Pharma Bot for Office

**エンドユーザー** 製薬企業社員向け

**設置場所** 製薬企業社内のイントラネット、CRMツール等に設置

MRや本社勤務社員等が、規程・社内ルール、プロモーションコードの確認での質疑に回答するチャットボット

講演会で出すお茶菓子と、お弁当の上限金額がいくらだったか、念のため、最新情報を確認しておきたいな…。



## 《Pharma Bot の主な特徴》

### ●簡単導入

- ・医療関係者からの想定質問をテンプレートとして用意しており、別途シナリオを作り込むことなく手軽に導入可能です
- ・製品・製剤に関連する資料等をアップロードするだけで、BOT がドキュメント内から必要な情報を探して回答します
- ・Web サイト等への導入も、Pharma Bot のタグを埋め込むだけで反映が可能です

### ●医学用語対応

医学用語 11 万語のシソーラス辞書を登録することが出来ます(オプション)。表記ゆれや同意語等も含む、医学に関連する用語を登録することで、医療関係者からの質問と回答のアンマッチを防ぐとともに回答の幅を広げます。

### ●回答精度を改善しながら運用

入力された質問にうまく回答できていないアンマッチワードを抽出し、適切な質問・回答のシナリオを追加していくことで精度を改善しながら運用することが出来ます。シナリオの改善は学術に精通したメディカルライターが対応いたします。

### ●いつでも MR とチャット可能

BOT だけでは分からない事柄や、より詳細な質問をしたい場合には MR<sup>※2</sup>に直接聞くことが出来ます。24 時間対応しており、BOT から人へのシームレスなエスカレーション対応を実現しています。

### ●その他便利なオプション機能も多数

- ・学会スケジュール: キーワード入力するだけで、関連した学会をデータベースから検索してスケジュールを回答します
- ・使用期限 BOT: 製品のロット番号を入力すると、該当する製品の使用期限を回答します

### ▼MR とのチャットイメージ

The diagram illustrates the chat interface and three specific use cases:

- Example 1: Product Packaging**
  - User: 何についてお調べしますか?
  - Bot: ○○薬 包装建う
  - User: ○○薬 包装の情報はこちらです <http://samplepharma.co.jp/material/01>
  - Bot: こちらの件でMRIに質問・相談がしたい
  - User: 他の件を調べる
  - Bot: こちらの件でMRIに質問・相談がしたい
  - User: MRIにおつなぎしますか?
  - Bot: つながない
  - User: MRIにつなぐ
  - Bot: MRIにつなぐ
  - User: 少々お待ち下さい...
  - Bot: エスカレーション
  - User: ご連絡ありがとうございます。○○の件をお調べですね。
  - Bot: (早い...)!
- Example 2: Academic Schedule**
  - Header: 学会スケジュール
  - Icon: 医師との関係を一步深める 学会情報
  - Text: 学会検索BOTです。学術集会名を入力すると、該当情報とリンクを表示します。
  - User: 乳がん学会
  - Bot: 第30回日本乳癌学会学術総会は、2022年6月30日から開催です。こちらから詳細をご確認いただけます。 <http://schedule.sample-bot.....>
- Example 3: Expiry Date BOT**
  - Header: 使用期限BOT
  - Image: Pills
  - Text: 製品 使用期限 確認BOTです。製品のロット番号を入力してください。
  - User: 123456A00
  - Bot: 製品名を念のためご確認の上、ご確認ください。製品名 ●●アイウエ
  - Table:

ロット番号	12-3456-A00
使用期限	2022年12月1日
  - Text: 使用上の注意を見る

※1 プロモーションコード: 製薬企業が医療用医薬品のプロモーションを実施する際に遵守すべき行動基準を明示したもの

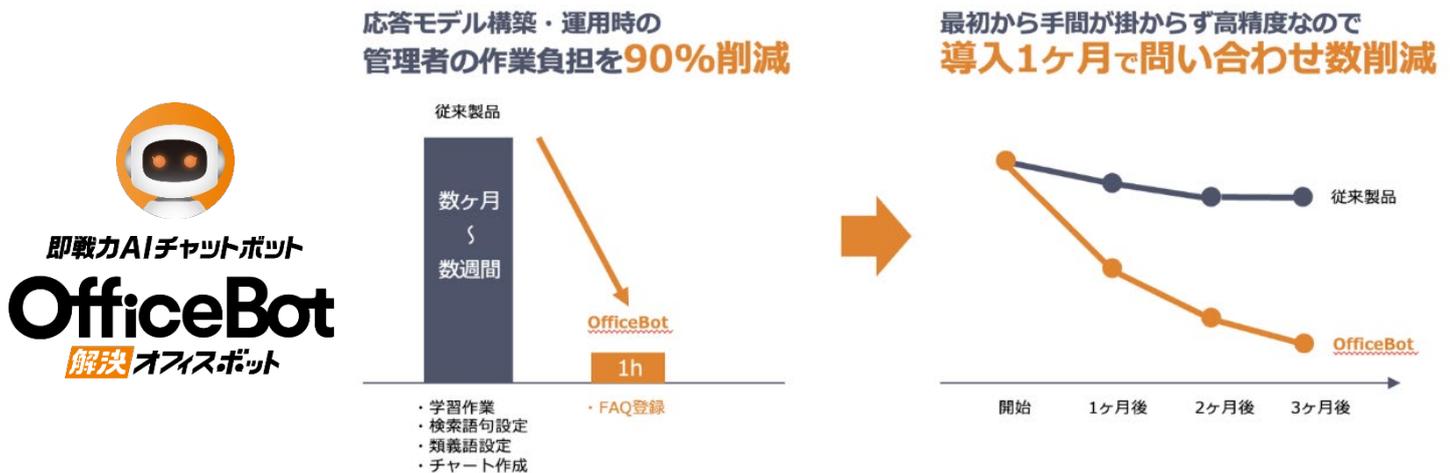
(日本製薬工業協会「製薬協コード・オブ・プラクティス」より: <https://www.mhlw.go.jp/file/05-Shingikai-10601000-DajinKanboukouseikagakuka-Kouseikagakuka/0000184992.pdf>)

※2 MR: Medical Representatives(医薬情報担当者)の略

## 《チャットボットサービス【OfficeBot】について》

独自開発の AI により専門知識がなくとも導入直後から高性能なチャットボット運用を可能にし、手間やコストをかけることなく短期間で導入効果を発揮する“即戦力”な AI チャットボットサービスです。質問を自動予測して適切な回答を提示する会話 AI や、質問に対して規定・マニュアル・帳票などのドキュメントデータから回答を探して提示する AI、ユーザーから情報を収集・学習するナレッジ集積機能などにより、組織における業務改善や効率的な DX 化を実現いたします。

【OfficeBot】サービスサイトはこちら：<https://officebot.jp/>



## ＜JNS ホールディングスについて＞

【商号】JNS ホールディングス株式会社  
 【本社】東京都千代田区神田須田町 1-23-1 住友不動産神田ビル 2 号館  
 【上場市場】東京証券取引所 プライム市場（証券コード:3627）  
 【代表者】池田 昌史  
 【URL】<https://www.jns.inc>

### 【グループ事業内容】

#### ◆コネクテッドソリューション事業

深圳のサプライチェーンを活用したコネクテッドデバイスの企画/開発/製造とデバイス・クラウド・ネットワーク一体型ソリューションの提供

#### ◆ビジネスイノベーション事業

ソフトウェア開発、システムインテグレーション、AI、クラウド技術等を活用したビジネスイノベーションを実現するソリューション&サービスの提供

#### ◆ライフデザイン事業

知育・教育、健康、マネー、エンターテインメント等におけるデジタルテクノロジーを活用したライフデザインサービスの提供

## ＜ネオスについて＞

【商号】ネオス株式会社  
 【本社】東京都千代田区神田須田町 1-23-1 住友不動産神田ビル 2 号館  
 【URL】<https://www.neoscorp.jp>  
 【代表者】池田 昌史  
 【事業内容】情報通信サービスおよびソフトウェア、コンテンツ開発

<JMDC について>

【商号】株式会社 JMDC

【本社】東京都港区芝大門二丁目5番5号 住友芝大門ビル 12階

【URL】<https://www.jmdc.co.jp/>

【代表者】松島 陽介

【事業内容】医療ビッグデータ業界のパイオニアとして2002年に設立。独自の匿名化処理技術とデータ分析集計技術を有しています。8億1,000万件以上のレセプトデータと3,700万件以上の健診データ(2022年3月時点)の分析に基づく保険者向け保健事業支援、医薬品の安全性評価や医療経済分析などの情報サービスを展開しています。また、健康度の単一指標(健康年齢)や健康増進を目的としたWebサービス(Pep Up)など、医療データと解析力で健康社会の実現に取り組んでいます。

<医薬情報ネットについて>

【商号】株式会社 医薬情報ネット

【本社】東京都千代田区大手町1-6-1 SPACES 大手町ビル 1階

【URL】<https://www.pin-japan.com/>

【代表者】金子 剛章

【事業内容】製薬企業、医療機器メーカー等の医薬品・医療業界のマーケティング支援を手掛ける企業として1995年に設立。「データベース事業」「医療用医薬品マーケティングサポート事業」「メディア事業」を展開しています。近年は、データやデジタルテクノロジーを活用したコンサルティングやコンテンツクリエイティブに注力。2020年10月に株式会社JMDCのグループ企業として参画。

<このニュースリリース・素材の提供に関するお問合せ先>

JNSホールディングス株式会社

担当: 経営管理部 広報チーム

Email: [info@jns.inc](mailto:info@jns.inc)

〒101-0041 東京都千代田区神田須田町1-23-1 住友不動産神田ビル2号館

<https://www.jns.inc/>

※記載されている社名、製品名、ブランド名、サービス名は、すべて各社の商標または登録商標です。