

2022年8月12日
株式会社ファイバーゲート

大型リゾートホテル「定山溪万世閣ホテルミリオネ」 ホテル Wi-Fi 導入&館内 DX 化のお知らせ

株式会社ファイバーゲート（東証プライム・札幌証券コード：9450、本社：北海道札幌市、代表取締役社長：猪又 将哲、以下「ファイバーゲート」）は、定山溪万世閣ホテルミリオネ（北海道札幌市、以下「ホテルミリオネ」）の全客室 298 室へホテル Wi-Fi を導入し、宿泊客の満足度向上および、オーダリングシステムの DX 化等業務効率化に寄与いたしましたのでお知らせいたします。



<導入の経緯>

ホテルミリオネでは、廊下にアクセスポイントを数台設置し、客室用 Wi-Fi として整備しておりました。しかし、廊下に設置するアクセスポイントでは、客室内での Wi-Fi 電波が安定せず、クレームに繋がるのが課題でした。

また、当初は業務用での使用を想定した Wi-Fi 構築を行っておらず、業務で使用する際に支障をきたすことも少なくありませんでした。

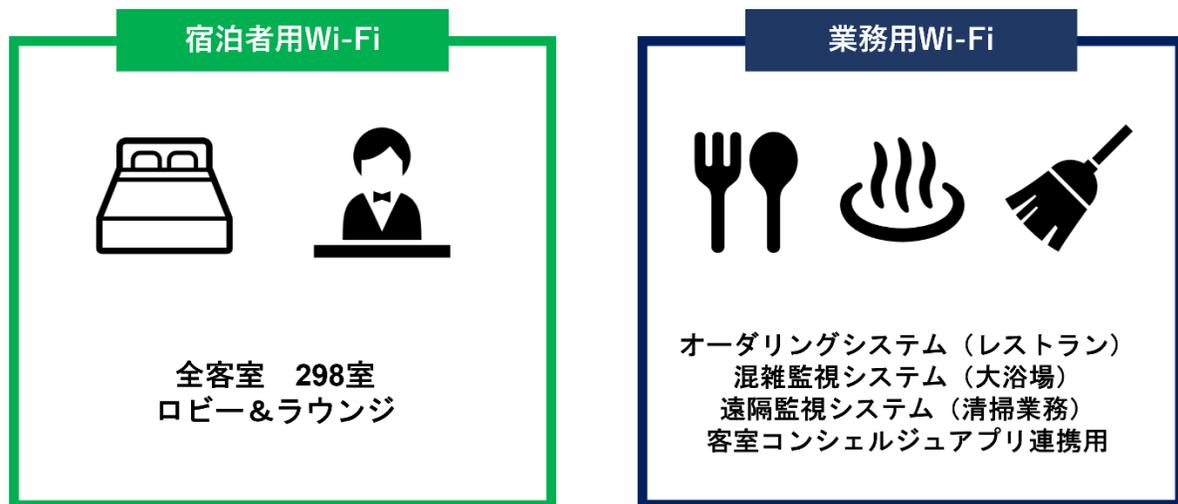
そこで、通信環境改善を目的として、客室ごとに小型の壁埋め込み型アクセスポイントを設置するファイバーゲートのホテル Wi-Fi をご検討いただきました。補助金を活用することで導入費用の削減が可能と判断され、ファイバーゲートのホテル Wi-Fi への切り替えを行いました。

<Wi-Fi の使用用途>

ゲスト用と業務用を区別して Wi-Fi を導入しております。

宿泊者用の客室 Wi-Fi として、298 室すべての客室に壁埋め込み型 Wi-Fi を設置しております。2.4GHz および 5GHz の周波数に対応したアクセスポイントで、ロビーやフロントにもゲスト用の Wi-Fi を設置し、ゲストが快適に Wi-Fi を利用できるようにしております。

業務用としては、レストラン等におけるオーダーリングシステム用、大浴場等の混雑監視システム用、清掃業務の管理システム用といった主に業務効率化を目的としたシステムを十全に活用頂ける Wi-Fi 環境を整備しております。



<設置概要>

- ホテル名：定山溪万世閣ホテルミリオネ（総客室数：298 室）
- 所在地：北海道札幌市南区定山溪温泉東 3 丁目
- 導入機器：壁埋め込み型アクセスポイント 310 台
 - ルータ (FGN1300W) 15 台
 - 無線 LAN アクセスポイント 9 台

<導入後の効果>

IPv6 接続により通信速度の向上が見受けられ、宿泊客からの Wi-Fi 接続に関するクレームが激減しました。

パントリー等のバックヤードでも Wi-Fi 接続が可能になり、業務用での利用可能エリアが拡大しました。業務用 Wi-Fi として整備したオーダリングシステムの円滑運用により、業務効率化に繋がっております。

<ファイバーゲートのホテル Wi-Fi>

様々なロケーションへの設置実績によって培ったノウハウにより、導入先の要望に沿った設計を行います。さらに、自社開発のルータやアクセスポイントを活用することにより遠隔での設定変更等の保守対応が可能なため、新たにシステムを導入される際も安心です。

オーダリングシステムベンダーや清掃管理システムベンダーと直接打合せを行うことも可能で、クライアントの手を煩わせることなく、スムーズにインフラ構築を行わせていただきます。

自社サポートセンターによる充実のカスタマーサポートで、宿泊者の対応もお任せください。

■株式会社ファイバーゲートについて | (<https://www.fibergate.co.jp/>)

会社名：株式会社ファイバーゲート【英語表記：Fibergate Inc.】

代表者：代表取締役社長 猪又 将哲

所在地：〒060-0061 北海道札幌市中央区南 1 条西 8 丁目 10-3

設立：2000 年 9 月

証券コード：9450（東証プライム/札証）

電気通信事業者 登録番号：第 358 号

【本サービスに関するお問い合わせ先】

株式会社ファイバーゲート

ビジネスユース営業本部

TEL：011-204-6121

お問い合わせ：<https://wifinex.com/contact/terms/>

Wi-FiNex サービスサイト（ホテルページ）：<https://wifinex.com/hotel/>

【報道関係者様 本件に関するお問い合わせ先】

株式会社ファイバーゲート

経営企画本部 経営企画部

TEL：03-5733-1969

Email：cp@fibergate.co.jp