

2022 年 8 月 16 日

報道関係者各位

かっこ株式会社

代表取締役社長 CEO 岩井 裕之

**かっこの不正注文検知サービス「O-PLUX」が
4,000 万件超の住所データを保有するジオテクノロジーズの「住所確認サービス」と連携
～不正検知業界初「住所確認サービス」による住所の実在性チェックによりネット通販での悪質転売を防止～**



クレジットカードのなりすまし注文等の不正を検知することで、安全なネット通販のインフラづくりに貢献するかっこ株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長 CEO：岩井 裕之、証券コード：4166、以下、かっこ）は、ジオテクノロジーズ株式会社（本社：東京都文京区、代表取締役社長 CEO：杉原 博茂、以下、ジオテクノロジーズ）と提携し、かっこが提供する不正注文検知サービス「O-PLUX（オーブラックス）」の外部データベース（以下、外部 DB）として、4,000 万件を超える住所データを保有するジオテクノロジーズの WebAPI サービス「住所確認サービス」との連携を開始いたしました。

これにより、注文時の住所が存在するか否かを出荷前に判定できるようになり悪質転売によるブランド毀損や商品返送によるコスト増を防止するとともに、ネット通販事業者における住所確認業務の削減を実現しました。なお、今回連携を開始した「住所確認サービス」のご利用は、「O-PLUX Premium」プランにおいては無償、それ以外のプランにおいては一部有償となります。

お問い合わせ先：<https://frauddetection.cacco.co.jp/contact/>

■連携開始の背景

近年、ネット通販において、デジタルコンテンツ等の無形商材は、品物を物理的に届ける必要がないため、存在しない住所を悪用した不正注文が多くみられ、また、配送を伴う有形商材においても、多少の番地の省略であれば配送は可能なケースが多いため、意図的な番地の省略等存在しない住所を用いて初回限定商品を同一人物が不正に複数回注文するような悪質転売が頻発しています。

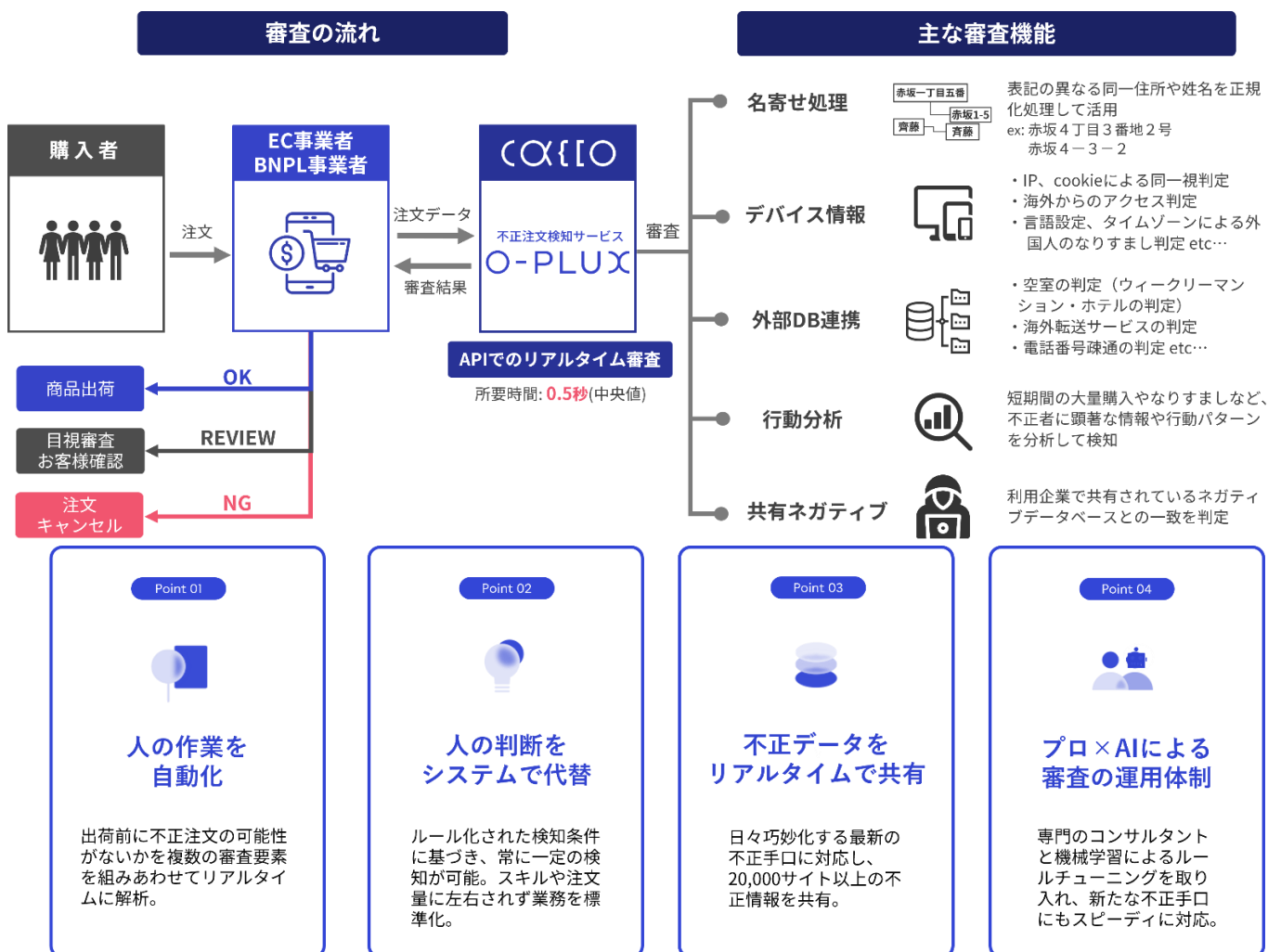
実際に、「O-PLUX」の審査データを用いたかっこによる検証においても、「O-PLUX」を悪質転売対策として利用している利用企業の注文データのうち、存在しない住所が使用されているなどで「住所確認サービス」にて「問題あり」と判定された注文が 12.0%あり、特に、デジタルコンテンツを取り扱う利用企業においては、「問題あり」と判定された注文の約半数が不正取引となっていることが分かっています。

さらには、不正注文による被害以外にも、注文者のうっかりミスでの住所誤入力により配達不可となって商品が返送されるケースもみられ、その防止のためにネット通販事業者での煩雑な住所確認業務が強いられるほか、賞味期限のあるサプリメントや食料品においては廃棄ロスにつながるなど、存在しない住所による注文の被害は様々な影響を及ぼしています。

■今回の連携による不正注文検知サービス「O-PLUX」の効果

かっこが提供する不正注文検知サービス「O-PLUX」は、データサイエンスを活用した独自の審査ロジックにより、不正注文をリアルタイムに検知し、クレジットカードのなりすまし注文、不正転売・悪質転売、後払い未払い等の不正被害の防止及び審査業務の自動化を実現するクラウドサービスです。

今回、ジオテクノロジーズが提供する WebAPI サービス「住所確認サービス」との連携を開始し、4,000 万件を超える住所データを「O-PLUX」の外部 DB として活用することで、注文時の住所が存在するか否かを出荷前に判定することが可能となり、ネット通販事業者における住所確認業務の削減を実現するとともに、いわゆる悪質転売によるブランド毀損や、商品の返送による食品廃棄ロス等の防止も期待できます。



※「O-PLUX」の詳細はこちら: <https://frauddetection.cacco.co.jp/o-plux>

■ジオテクノロジーズ株式会社 代表取締役社長 CEO 杉原 博茂様よりコメント

ジオテクノロジーズは、かつて株式会社様との連携リリースを心より歓迎いたします。

当社は、国内における地図のメジャーカンパニーとして、カーナビゲーション市場ではトップクラスのシェアと実績があり、これまで様々な企業様のニーズにお応えしてまいりました。その中で今回活用された 4,000 万件を超える住所データに加えて、位置情報や人流など、膨大なデータを蓄積しており、このデータと最新技術を融合させることで、さまざまな社会課題の解決に貢献しております。この度、かつて株式会社様の「O-PLUX」と当社のデータを活用した「住所確認サービス」の連携は、不正検知業界では初めての提携となり、今後も成長を続ける EC 業界の課題を新たに解決し、安全なインフラ構築に貢献できることを大変嬉しく思っております。

■住所確認サービスとは (<https://anorm.mapfan.com/>)

「住所確認サービス」は、住所の表記ゆれを修正できる WebAPI サービスです。CRM や SFA、EC サイト等で住所入力する際の補正や妥当性チェックを自動的に行います。また、この住所確認と同時に「緯度経度」を付与（ジオコーディング）することが可能です。WebAPI 形式で導入企業のシステムに組み込むことができるため、面倒な都度のデータ受け渡しがなく、導入企業の自社システムや自社サービスから直接利用することができます。

かつこは、今後も、多様化する最新の不正手口に関する分析と研究を重ねるとともに、積極的に機能拡充・サービス開発に取り組むことで、安心・安全なオンライン取引・ネット通販の環境づくりに貢献してまいります。

■ 会社概要

ジオテクノロジーズ株式会社

住所：東京都文京区本駒込 2-28-8

代表者：代表取締役社長 CEO 杉原 博茂

設立：1994 年 5 月 1 日

URL：<https://geot.jp/>

サービス：オートモーティブビジネス、GIS ビジネス、アプリケーションビジネス

■ 会社概要

かつこ株式会社

住所：東京都港区元赤坂一丁目 5 番 31 号

代表者：代表取締役社長 CEO 岩井 裕之

設立：2011 年 1 月 28 日

URL：<https://cacco.co.jp/>

事業内容：SaaS 型アルゴリズム提供事業

（不正検知サービス、マーケティングサービス、決済コンサルティングサービス、データサイエンスサービス）

関連サイト：不正検知メディア「不正検知 Lab フセラボ」：<https://frauddetection.cacco.co.jp/media/>

データサイエンスぶろぐ：<https://cacco.co.jp/datascience/blog/>

採用情報：<https://cacco.co.jp/recruitment/index.html>

■ 本件に関するお問い合わせ先

かつこ株式会社 広報 担当：前田

メールアドレス：pr@cacco.co.jp

電話：03-6447-4534

携帯：050-3627-8878