

報道関係者各位

モビルス株式会社  
2022 年 8 月 18 日

## モビルス、国や自治体の行政 DX 推進をサポートする LINE 社の「Govtech Partner 制度」において、パートナー企業に認定 ～「モバイルで市民とつながる自治体」を目指し、デジタル自治体運営をさらに後押し～

The SupportTech Company として顧客サポート支援のソリューションを開発・提供するモビルス株式会社(本社:東京都品川区、代表取締役社長:石井智宏)は、LINE 株式会社(本社:東京都新宿区、代表取締役社長:出澤 剛)が 2022 年 7 月 26 日に新設した、国や自治体における LINE 公式アカウント活用の技術支援に長けたパートナー企業を認定する「Govtech Partner 制度」において、パートナー企業に認定されたことをお知らせします。

### ■「Govtech Partner」制度について

これまでモビルスでは、LINE が提供する各種法人向けサービスの拡販および機能追加・改善をより積極的に推進することを目的に導入された「LINE Biz Partner Program」において、「Technology Partner」、「Planning Partner」に認定されています。また、カスタマーケアの領域においては、業務の効率化やユーザーの満足度を向上させることに優れている「Customer Care」のバッジを取得しています。

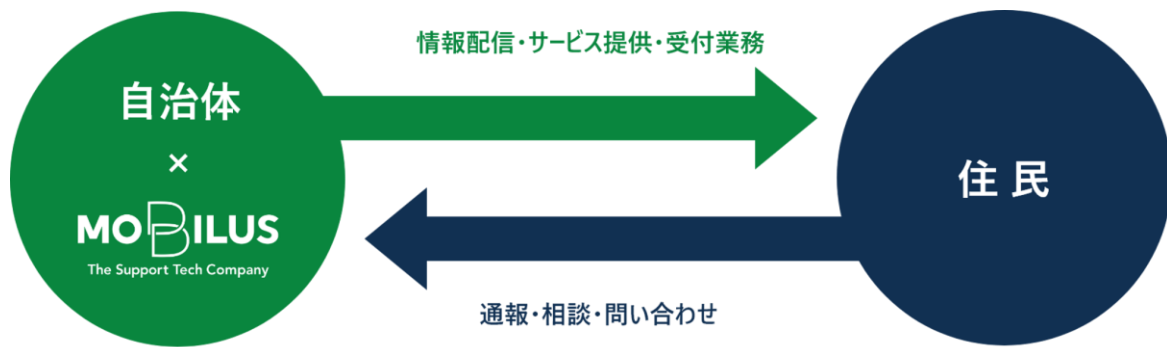
このたび新たに認定された「Govtech Partner」制度は、LINE が国や自治体における LINE 公式アカウント活用の技術支援に長けたパートナー企業を認定し、国や自治体の行政 DX 推進をサポートするための制度です。「Govtech Partner」は、「Technology Partner」の中から、国や自治体の LINE 公式アカウント活用の技術支援に長けていて、セキュリティに関する外部認証を取得していることなど一定の基準を満たした企業が認定されます※1

### ■モビルスの自治体サービス

モビルスの自治体サービスにおいて、行政 DX 推進サポートするための専属チームを有する社内体制、P マーク、ISMS、PCI-DSS の外部認証※2 やプライバシーポリシー、これまでの採用実績が評価され、「Govtech Partner」に認定されました。モビルスは、「モバイルで市民とつながる自治体」を目指し、全国の自治体と共に様々なサービスを構築しています。この度の「Govtech Partner」の認定により、国や自治体は目的に沿った企業を見つけやすくなりました。今後も更に「国や自治体の実現したいこと」の具体化・実行をサポートし、それを「市民に喜ばれるサービス」として提供することで、デジタル自治体運営の推進を目指して参ります。

### 【モビルスの自治体ソリューション】

「Mobilus 自治体ソリューション」は、自治体ごとの異なるニーズに応じ、必要なオプションを選び、最適な住民向けサービスが構築できます。市民広報の強化には LINE による情報配信、住民コミュニケーションの強化にはチャット対応など柔軟なサービス設計が可能です。



多彩な住民向けサービスを、自由に組み合わせ可能

- 市民広報  
子育て、防災、市政情報など、住民向けに日々役立つ情報を LINE でプッシュ配信
- 通報受付  
公園、道路、街灯などの不具合・異常についての通報を自動で受付・処理
- FAQ 回答  
住民から寄せられるよくある質問(FAQ)にチャットボットで 24 時間、自動回答
- 問合せ対応  
チャットボットでの自動回答が難しい質問・相談は、職員が有人対応でサポート
- 学校連絡網  
LINE で学校から保護者へ連絡や資料配布、アンケート依頼等を可能に
- 音声自動応答  
問い合わせなど急増時や夜間の電話対応を、ボイスボットで自動応答
- ビジュアル IVR  
電話、チャット、LINE など複数ある問い合わせチャンネルへ適切に誘導

## 【製品詳細】

「Mobilus 自治体ソリューション」<https://mobilus.co.jp/solution/gov>

## 【導入実績(一部抜粋)】

- 7 月 21 日よりサービス開始 中央区の LINE 公式アカウントにモビルスの「自治体向けソリューション」導入  
2022 年 7 月 21 日 <https://mobilus.co.jp/press-release/31672>
- 千代田区のひきこもりに関するチャット相談受付に、有人チャットシステム「MOBI AGENT」を提供  
2022 年 3 月 7 日 <https://mobilus.co.jp/press-release/30159>
- 石川県の妊娠相談 LINE 公式アカウントに有人チャットシステム「MOBI AGENT」を導入  
2022 年 2 月 25 日 <https://mobilus.co.jp/press-release/30069>
- モビルス、福岡市 LINE 公式アカウントの新機能「消防出動通知機能」を開発  
2022 年 1 月 20 日 <https://mobilus.co.jp/press-release/29773>
- 大分県 LINE 公式アカウントに、モビルスの自治体向けソリューション「セグメント情報配信」「有人チャット」「チャットボット」を提供  
2021 年 11 月 8 日 <https://mobilus.co.jp/press-release/29156>
- 多摩市 LINE 公式アカウントに「情報配信」「AI チャットボット」を導入。子どもの生年月日の登録で予防接種・検診のお知らせも受け取れる  
2021 年 7 月 13 日 <https://mobilus.co.jp/press-release/28314>
- モビルス、荒川区 LINE 公式アカウントに「情報配信」「AI チャットボット」を導入。子育てや防災情報、ごみ収集日など利用者が欲しい情報のみ受信可能に  
2021 年 7 月 1 日 <https://mobilus.co.jp/press-release/28230>

- ※1 LINE 社プレスリリース「国や自治体における LINE 公式アカウント活用の技術支援に長けた企業を認定する「Govtech Partner 制度」を新設」<https://linecorp.com/ja/pr/news/ja/2022/4309>
- ※2 「プライバシーマーク 第 22000306(02)号」「ISMS 認証(ISO/IEC27001:2013) 認証登録番号:IS 717017」  
「PCI DSS 準拠認定 ※準拠範囲 Mobilus Security Suite(Secure Path)」

## 【モビルス株式会社について】

会社名:モビルス株式会社

代表者:石井智宏

所在地:東京都品川区西五反田 3-11-6 サンウエスト山手ビル 5F

設立:2011 年 9 月

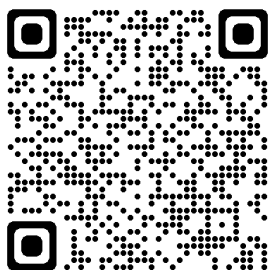
上場市場:東京証券取引所 グロース(証券コード:4370)

事業内容:コンタクトセンター向け SaaS プロダクト(モビシリーズ)などの CX ソリューションの提供

公式 HP:<https://mobilus.co.jp/>

IR 情報:<https://mobilus.co.jp/ir>

メールアドレスをご登録いただいた方にモビルスの各種開示情報をお知らせする「IR メール配信サービス」をご提供しています。  
下記の QR コード・当社ウェブサイトの IR 情報のページ(<https://mobilus.co.jp/ir/irmail>)からご登録いただけます。



---

\* 本リリースに記載された会社名・商品名は、それぞれ各社の商標または登録商標です。

本件に関するお問い合わせ

[pr@mobilus.co.jp](mailto:pr@mobilus.co.jp)(広報担当)までお問い合わせください

**MOBILUS**