

令和4年8月31日

各位

大阪府中央区瓦町三丁目5番7号
株式会社アドバンスクリエイト
代表取締役社長 濱田 佳治
(コード番号: 8798 東証プライム市場)
(連絡先) 総合企画本部長 岩井 暁
電話 06-6204-1193

人とテクノロジーを深化させ進化する会社

東京海上日動あんしん生命との包括的な業務提携を更に拡大
～オンライン上での最適な顧客対応実現に向けた DX 共同研究を推進～

株式会社アドバンスクリエイト（本社：大阪府大阪市、代表取締役社長：濱田佳治、東証プライム市場上場、証券コード：8798、以下「当社」、<https://www.advancecreate.co.jp/>）と東京海上日動あんしん生命保険株式会社（本社：東京都千代田区、取締役社長：川本哲文、以下「東京海上日動あんしん生命」）は、2019年5月に開始し、2021年6月に取組みを拡大した包括的な業務提携の範囲を更に拡大し、顧客対応品質の更なる向上のための Digital Transformation（以下、DX）実現に向けた共同研究／取組みを強化することといたしましたので、お知らせいたします。



1. 背景・経緯

東京海上日動あんしん生命と当社は、2019年5月に包括的な業務提携を結び、保険代理店の持続的な成長・発展に繋がる経営支援策の研究・開発を行ってきました。

また、新型コロナウイルス感染拡大をきっかけに、2021年6月からは Web 会議システムなどを活用した保険募集の普及等、保険募集に関わるお客さまとの接点の持ち方についての共同研究にも取り組んでまいりました。

今般、これらの取組みを更に拡大し、保険代理店とお客さまの接点をより一層最適化していくため、デジタル活用やデータ分析等をテーマとした DX の共同研究を強化していくことといたしました。

2. 顧客対応品質の更なる向上のための DX 実現に向けた共同研究について

主に以下の観点での共同研究を通して、当社の営業活動強化と、当社システムを導入いただいている保険代理店の経営支援の実現を目指します。

①対話内容に基づいた最適なお客さま対応の仕組み化

共同で調査した保険募集における最適な顧客対応プロセスと音声解析ツールを組み合わせ、リアルタイムにお客さまの対話内容を把握。最適な顧客対応や情報提供の内容を示唆することで、営業活動支援につながる仕組みの構築に取り組めます。

②データ分析や人的交流を通じたお客さま対応の高度化

東京海上日動あんしん生命と当社が有するデータ等を組み合わせ、お客さまの属性やニーズに合わせたコンサルタントとの相性分析やオンライン保険相談における満足度の要因分析等を行う予定としています。

また、オンライン保険相談等におけるノウハウの共有・高度化を実現するため、東京海上日動あんしん生命の子会社保険代理店である株式会社東京海上あんしんエージェンシーとの人的交流を予定しております。

これらの研究・開発を通じて、東京海上日動あんしん生命と当社は、より品質の高い営業活動の支援や円滑なお客さま対応を通じた顧客満足度の向上を目指し、保険業界全体の持続的な成長・発展に寄与してまいります。

■ 東京海上日動あんしん生命の概要

所在地：東京都千代田区大手町 2-6-4 常盤橋タワー

社名：東京海上日動あんしん生命保険株式会社

事業内容：生命保険業

取締役社長：川本 哲文

URL：<https://www.tmn-anshin.co.jp/>

【会社概要】

株式会社アドバンスクリエイト（東証プライム市場上場、証券コード：8798）

「人とテクノロジーを深化させ進化する会社」を標榜し、保険に関わるあらゆる情報とサービスを提供しております。1995年の創業以来、ポスティング通販の全国展開、保険ショップの出店、Webマーケティングの推進など、一貫してお客さま目線の「買い方の論理」を追求し、新たな保険流通市場を創造してまいりました。おかげさまで、2022年4月23日をもって上場20周年を迎えました。

現在はOMO（Online Merges with Offline）戦略を推進し、オンラインとオフラインの垣根をなくし、オンラインにおける利便性と、オフラインにおける感動体験をお客さまにご提供できるよう、日々サービスクオリティの向上に努めております。

本社所在地：大阪市中央区瓦町3-5-7 野村不動産御堂筋ビル

設立：1995年10月

代表者：代表取締役社長 濱田 佳治

事業内容：保険代理店事業、メディア事業・メディアレップ事業、再保険事業、ASP（アプリケーション・サービス・プロバイダ）事業、BPO事業

Webサイト：国内最大級の保険選びサイト「保険市場」 <https://www.hokende.com/>

Advance Create Cloud Platform特設サイト <https://www.accp.jp/>

コーポレートサイト <https://www.advancecreate.co.jp/>

公式 SNS：[facebook](#)

[Instagram](#)

[Twitter](#)

[LINE](#)



以上