

2022 年 10 月 6 日

コネクシオ株式会社

コネクシオと「ほけんの窓口」が 新コンセプトショップ「くらしの相談窓口」をオープン

～保険とスマホの相談がもっと身近に！～

コネクシオ株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：直田 宏、以下、コネクシオ）は、ほけんの窓口グループ株式会社（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：猪俣 礼治、以下、ほけんの窓口）とともに、「くらしの相談窓口」の展開をスタートします。従来の保険相談だけでなくスマホの料金相談やスマホを活用した資産運用の相談などができる新しいサービスとなります。1号店として 2022 年 10 月 28 日に「くらしの相談窓口（ほけんの窓口&スマホの窓口）海老名ビナガーデンズパーチ店」がオープンします。



くらしの相談窓口（ほけんの窓口&スマホの窓口） ※パースイメージ

■「くらしの相談窓口（ほけんの窓口&スマホの窓口）」展開の背景

・コネクシオ

携帯電話販売代理店としてキャリア認定ショップを全国に約 440 店舗展開し、スマホ教室をはじめお客さまのご要望に沿った商品・サービスを提供し続けています。

・「ほけんの窓口」

保険について何度でも無料で相談できる「来店型保険ショップ」です。

保険選びのポイントや各社の保険商品の違いなど、お客さま一人ひとりの知りたいことに合わせて保険のプロが保険選びをサポートします。全国に 800 店舗以上を展開しています。

報道に関するお問合せ先/経営企画部 IR・サステナビリティ課 TEL：03-5408-3105 E-Mail：ir@conexio.co.jp

本件に関するお問合せ先/次世代ビジネス推進部 保険営業推進課 TEL：03-6856-9735 E-Mail：s101784@conexio.co.jp

お客さまより、保険と同じようにスマホも自分に合ったプランや使い方が分かりづらいとのお声がありました。
この貴重なお声に対して、スマホの料金相談や活用法をご提案することは、お客さまへより多くの「安心と安全」、「笑顔と幸せ」をお届けできるという思いから、この度「ほけんの窓口」とコネクシオのノウハウを生かしたスマホ相談をサービスメニューに加えた「くらしの相談窓口（ほけんの窓口&スマホの窓口）」を新たに展開することとなりました。

■「くらしの相談窓口（ほけんの窓口&スマホの窓口）」とは



くらしの相談窓口

ほけんの窓口 & スマホの窓口

「くらしの相談窓口（ほけんの窓口&スマホの窓口）」は、**保険の相談はもちろん、日常生活に欠かすことができないスマホの料金相談とスマホをより便利に活用し、資産運用をはじめ生活を豊かにするための情報提供がうけられる新しいコンセプトの相談窓口です。**「自分の生活に合わせたスマホのプランを選択したい。広がるスマホの活用法を勉強したい。」でも、「家事や子育て・仕事で忙しく、自分で調べても良く分からない。」そんな思いをもつ方に向け、最初の一步を優しくサポートしながら、学んでいただくためのお手伝いをする地域の相談窓口です。

Web サイト(予約フォーム) : <https://www.kurashi-m.com/>

■「くらしの相談窓口（ほけんの窓口&スマホの窓口）」サービスメニュー

「くらしの相談窓口（ほけんの窓口&スマホの窓口）」では、「ほけんの窓口」、「スマホの窓口」2つのサービスを提供します。最新のテーマを扱った講座や個別相談会を毎日開催します。

●スマホの窓口とは

- ・スマホ料金相談（複数の通信キャリアからお客さまにプランをご紹介します。）
- ・スマホでまなびの窓口

例えば、「スマホカメラテクニック講座」

「スマホではじめる NISA 講座」

「スマホでふるさと納税講座」

「スマホでマイナンバーカード講座」

「住宅ローン見直し講座」・・・etc.

今後は、さらにコンテンツの幅を広げるとともに、お客さまの生活に密着した新しいサービスの拡充につなげてまいります。

■「くらしの相談窓口（ほけんの窓口&スマホの窓口） 海老名ビナガーデンズパーチ店」店舗情報

オープン日 : 2022 年 10 月 28 日（金）
店舗所在地 : 神奈川県海老名市めぐみ町 3 番 1 号 ビナガーデンズパーチ 5 階
電話番号 : 046-200-8030
営業時間 : 10～20 時
定休日 : 施設に準ずる
店舗 Web サイト : <https://www.kurashi-m.com/>
: <https://www.hokennomadoguchi.com/shop/ebinavinagardens-perch>（※10 月 14 日公開予定）
ViNA GARDENS PERCH Web サイト : <https://vinagardens.com/>

■ほけんの窓口グループ株式会社 会社概要

会社名 : ほけんの窓口グループ株式会社
代表者 : 代表取締役社長 猪俣 礼治
本社所在地 : 東京都千代田区丸の内 1-8-2 鉄鋼ビルディング 20 階
設立 : 1995 年 4 月
資本金 : 10 億 24 百万円
事業内容 : 1. 保険代理店（生命保険・損害保険） 2. 保険ショップ「ほけんの窓口」の運営
3. パートナー店・提携店の運営サポート
URL : <https://www.hokennomadoguchi.com/>

■コネクシオ株式会社 会社概要

会社名 : コネクシオ株式会社（東証プライム市場：9422）
代表者 : 代表取締役社長 直田 宏
本社所在地 : 東京都港区虎ノ門 4-1-1 神谷町トラストタワー7 階
設立 : 1997 年 8 月
資本金 : 27 億 78 百万円
事業内容 : 1. 保険ショップ「ほけんの窓口」の運営
2. 携帯電話の卸売・販売及び携帯電話を利用したソリューションサービスの提供
URL : <https://www.conexio.co.jp/>

※ 記載されているサービス名等は、各社の商標または登録商標です。