

## 2 例目のユーザーとして大手インフラ会社にてモビルスの Secure Path の利用を開始 KDDI エボルバとの連携により有人チャットサポートと組み合わせたコンタクトセンターサービスを提供

The SupportTech Company として顧客サポート支援のソリューションを開発・提供するモビルス株式会社(本社:東京都品川区、代表取締役社長:石井智宏)は、大手インフラ会社のチャットサポートにおいて、モビルスの提供するセキュリティ・コミュニケーション機能「Secure Path(セキュアパス)」が採用され、2022 年 9 月よりサービス開始されたことをお知らせします。

「Secure Path」は、モビルスが提供する顧客対応のセキュリティ課題を解決するサポート業務支援ツール「Mobilus Security Suite(モビルス セキュリティ スイート)」の機能のひとつで、「Secure Path」を利用すると、Web や LINE でのチャットサポートにおいて、オペレータが顧客の個人情報を安全に受け取り、本人確認や個人情報に基づいた個別対応を行うことができ、チャットボットによる自動応答でも利用可能です。Secure Path で取得した個人情報は、クレジットカード決済で求められる PCI DSS 準拠認定されており、暗号化・保護によりそのデータ閲覧や管理についても厳しく制限されます。

今回の Secure Path 導入にあたっては、モビルスと株式会社 KDDI エボルバ(本社:東京都新宿区、代表取締役社長:若槻肇)の協業により、モビルスが提供する「Secure Path」と KDDI エボルバが提供する有人チャットサポートを組み合わせたコンタクトセンターサービス(以下、本サービス)として提供しています。

本サービスでは、有人チャットサポートでの応対中に本人確認が必要なケースが発生した際、「Secure Path」の本人確認フォーム URL をチャットで送信し、お客さまがフォーム入力を行うことにより本人確認/登録を完結、応対中のチャット接続したままオペレータが問い合わせ解消までサポートします。モビルスと KDDI エボルバは「Secure Path」の販売代理店契約を締結し、本サービスの提供を 2022 年 10 月より正式に開始いたしました。本取り組みの詳細は下記のリンク先プレスリリースからご確認いただけます。

<https://mobilus.co.jp/press-release/32683>

### 【モビルス株式会社について】

会社名:モビルス株式会社

代表者:石井智宏

所在地:東京都品川区西五反田 3-11-6 サンウエスト山手ビル 5F

設立:2011 年 9 月

上場市場:東京証券取引所 グロース(証券コード:4370)

事業内容:コンタクトセンター向け SaaS プロダクト(モビシリズ)などの CX ソリューションの提供

公式 HP:<https://mobilus.co.jp/>

IR 情報:<https://mobilus.co.jp/ir>

メールアドレスをご登録いただいた方にモビルスの各種開示情報をお知らせする「IR メール配信サービス」をご提供しています。下記の QR コード・当社ウェブサイトの IR 情報のページ(<https://mobilus.co.jp/ir/irmail>)からご登録いただけます。



\* 本リリースに記載された会社名・商品名は、それぞれ各社の商標または登録商標です。

本件に関するお問い合わせ

[pr@mobilus.co.jp](mailto:pr@mobilus.co.jp)(広報担当)までお問い合わせください

# MOBILUS