

2022年11月4日

報道関係者各位

テックファームホールディングス株式会社
(東証グロース 3625)

コクヨとの共同研究にて「香り」が促すワーカーの行動変容について検証開始 ソニーが技術協力したデバイスで「香り」を提示

ICTソリューション事業を手掛けるテックファーム株式会社（東京都新宿区、代表取締役社長 千原 信悟、以下：テックファーム）は、コクヨ株式会社（大阪府大阪市、代表取締役社長 黒田 英邦、以下：コクヨ）と、「香り」がワーカーに促す行動変容について共同検証を開始しました。検証では、ソニー株式会社（東京都港区、社長兼CEO 榎 公雄、以下：ソニー）が専用開発した香り噴出デバイスを用い技術協力します。また、同検証ブースを、コクヨ東京品川オフィス THE CAMPUS 内「KOKUYO OPEN LAB.（コクヨオープンラボ）」にて、11月7日（月）より展示いたします。

テックファームとコクヨは、引き続き「次世代のオフィスワーク」実現に向けて、5G、AI活用や3D、XR技術を組み合わせた共同研究を進めます。



■AIによる音声分析でオフィスの利用状況や働く人のコミュニケーションを分析

近年、働き方改革やコロナ禍の影響による働き方の多様化や働く場の分散化が進むなかで、ワーカー同士のコミュニケーションが希薄化し、関係性の構築が難しくなっています。そうした状況下では、会議や面談で意見を言いつらい、引き出しづらい、メンバー間で共通認識を持ちづらいというシーンが増え、会議や面談が上手く進行しないことに課題感を持っている企業・ワーカーも少なくありません。

そこで、コミュニケーションの課題を定量的に把握するため、昨年発表したAI分析によるオフィス内の感情可視化に関し、空間利用状況や会話の質を分析対象に加えました。テックファームの5GやAIを活用した映像・音声データの複合的な分析に関する知見をもとに、会議や面談などの音声を解析し、発話量や会話内容のポジティブ・ネガティブ比などを可視化し、コミュニケーション状況を分析しています。検証に際しては、コクヨ東京品川オフィス THE CAMPUS を利用し、実際のオフィス空間と同等のデータを収集、利用しています。

■シーンに応じた「香り」でコミュニケーションの行動変容を検証、香り噴出に関しソニーが技術協力

AIによる音声分析で得た検証結果をそのままワーカーにフィードバックすると、状況把握にとどまり、行動変容に繋がらない可能性があります。そこで、行動変容のトリガーとしての「香り」に着目しました。テックファームが当該解析にもとづき最適と判断するタイミングに、ソニーの技術協力により専用開発した香り噴出デバイスを用いシーンに応じた「香り」を提示することで、話者ごとの発話量の偏りを是正したり、会議が停滞した際には場を活性化したり、あるいは、和ませたりすることが可能か、検証を進めてまいります。

テックファームがシーンに適した香りを提示するためのプログラムを構築し、例えば、場の発話量が一定数を下回ると場を盛り上げる香りを噴出する、疲労に関連する特定のワードを捉えると休憩を促す香りを噴出するなど、あらかじめ設定された条件によって、適した香りを提示します。まずは検証ブースを用いて、「THE CAMPUS」で働くワーカーを対象に実証実験を行い、オフィスでのコミュニケーションにおける香りを用いた行動変容の効果を明らかにします。ワーカーの嗅覚にアプローチすることで、負担をかけず“自然と楽しく”行動が変わることを目指すと同時に、本検証により、リラックス以外の「香り」の効用の可能性について明らかにし、働く空間へ還元していくことを目指します。

■共同研究概要

コクヨとテックファームは、5G環境が整備されたコクヨの働き方の実験場「THE CAMPUS」が2021年2月にオープンしたのを機に、5Gの特性を生かした「次世代のオフィスワーク」に関する共同研究に取り組んできました。これまでに、顔認識による在席状況把握やAIを活用した感情可視化などの研究を行ってきました。オフィスとリモートでのハイブリッドワークが定着化するなど働き方が変化し、人々の価値観や仕事観が変化するなか、新たな発想で働きがいや従業員幸福度の向上を追求し、企業と従業員のつながりや働く場もアップデートが求められています。テックファームの5GやAIを活用した映像・音声データの複合的な分析や、メタバース領域における3DやXRに関する知見と、コクヨのオフィスに関する知見を融合し、次世代のオフィスワークの実現を目指します。

(参考) これまでの共同研究の取り組み：<https://www.techfirm.co.jp/cod/kokuyo.html>

■「KOKUYO OPEN LAB. (コクヨオープンラボ)」とは

KOKUYO OPEN LAB.は、コクヨ東京品川オフィス THE CAMPUS 内にある開かれた実験空間です。様々な企業と、それぞれの想いや知見、技術を持ち寄り、少し先の働き方や暮らし方を考える「実験」を行っています。その過程は展示スペースやWEBサイトにてオープンに発信し、働くことや暮らすことをより豊かにする技術・仕組みの社会実装を目指しています。

名称：KOKUYO OPEN LAB. (コクヨオープンラボ)

所在地：東京都港区港南1丁目8番35号 THE CAMPUS (ザ・キャンパス) 南館2階

公式サイト：<https://www.kokuyo.co.jp/openlab/>

【企業概要】

会社名 コクヨ株式会社

所在地 大阪府大阪市東成区大今里南6丁目1番1号

代表者 代表取締役社長 黒田 英邦

設立 1905年

資本金 158億円

URL <https://www.kokuyo.co.jp/>

■テックファームについて

「ICTに精通したプロフェッショナル集団」として、デジタル技術を活用した事業変革や課題解決のためのソリューションをワンストップにて提供。1998年の創業以来、世界初や日本初のサービス実現に携わり、世界初のモバイルインターネットサービスであるNTTドコモ「iモード」立ち上げ時のシステム開発への参画をはじめとして、モバイル黎明期から多種多様な産業におけるICT活用の経験やノウハウを蓄積する。AI、IoTを活用したデータ収集や分析から、ドローンやスマートデバイス、3D技術のメタバース領域への活用などの最先端テクノロジーと、多種多様な業界にて蓄積してきたICTソリューションに関する知見やノウハウを組み合わせることで、企業におけるDXなどのイノベーションを支援する。

【企業概要】

会社名 テックファーム株式会社

所在地 東京都新宿区西新宿3丁目20番2号 東京オペラシティタワー23F

代表者 代表取締役社長 千原 信悟

設立 2015年

資本金 100百万円(2022年6月末現在)

URL <https://www.techfirm.co.jp/>

※記載の商品名、サービス名及び会社名は、各社の商標または登録商標です。

【本プレスリリースに関する報道関係者の方々のお問い合わせ】

テックファームホールディングス株式会社 コーポレートコミュニケーション室

Email : press@techfirm.co.jp

コーポレートサイトのお問い合わせフォーム：<https://www.techfirm-hd.com/contact>