

2022年11月18日
ジャパンワランティサポート株式会社
代表取締役社長 庄司 武史
(コード番号：7386 東証グロース市場)

株式会社ツクルバと協業開始のお知らせ

ジャパンワランティサポート株式会社（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：庄司 武史、東証グロース：7386、以下「当社」）は株式会社ツクルバ（本社：東京都目黒区、代表取締役 CEO：村上 浩輝、東証グロース：2978）と業務委託契約を締結し、株式会社ツクルバが運営する中古・リノベーション住宅のオンラインマーケット「cowcamo（カウカモ）」において、購入物件の引き渡し後に利用できる「中古住宅 安心保証サービス」を提供開始致します。

◇中古住宅 安心保証サービスについて

「中古住宅 安心保証サービス」は、カウカモで物件を購入した方が物件引き渡し後に利用できるサービスです。「駆けつけサービス」と「設備保証サービス」の2つのラインナップがあり、3つのプランから選べます。

生活トラブルへの備えや設備保証期間に関する選択肢を増やすことで、新生活がスタートする際に付きまとう不安や不便を解消し、お客さまの安心でより快適な暮らしをサポートします。

<サービスラインナップ>

- ①駆けつけサービス：鍵、水回り、ガラス、電気に関する生活トラブルの相談を、24時間365日電話で受けつけ、駆けつけ、一次対応（※1）を行います。出張料、作業費用は無料で（※2）、契約期間中何度でも利用できます。夜間や休祝日含めて駆けつけてもらえるため、生活トラブルへの備えを高めることができます。
- ②設備保証サービス：システムバス、システムキッチン、洗面化粧台、一体型シャワートイレ、ガス給湯器の不具合を、最大10年まで保証します（※3）。不具合が発生した際には24時間365日電話で受けつけ、出張修理や部品交換などを行います。契約期間中何度でも利用できます。一般的なメーカー保証期間は1～2年が多いため、このサービスを使うことでより長期に渡って設備保証を受けることができます。

※1 特殊備品を必要としない 60 分以内の修理を想定

※2 対応内容により、費用が発生する場合があります。

※3 保証を付けられるのは、購入時に新品の設備に限ります。中古の設備が使われている物件を購入し、リノベーションを通じて利用者自身で設備を新しくした場合には、この保証は利用できません。

◇SDG s への貢献



住宅設備は便利で豊かな暮らしを支える基盤の一つです。住宅設備を少しでも長くご利用いただけるよう、当社サービスを通じて、持続可能な社会の実現を目指します。

・当社の取り組み内容

提携企業と共に当社サービスの利用者拡大

・取り組みによる効果

サービスの拡充・販路開拓により住宅設備を長く利用するユーザーを増やし、持続可能な社会の推進を目指す

本提携により当社はこれからも、困っている人に「あんしん」を届けることで社会に貢献する！という企業理念のもと、「ありがとう」といっていただけるサービスを提供し続け、安心・快適な社会の実現に寄与して参ります。

◇株式会社ツクルバについて

会社名：株式会社ツクルバ

代表者：代表取締役 CEO 村上 浩輝

所在地：東京都目黒区上目黒1丁目15 第二育良ビル 2F

設立：2011年8月

URL：<https://tsukuruba.com/>

◇会社概要

会社名：ジャパンワランティサポート株式会社

代表者：代表取締役社長 庄司 武史

所在地：東京都千代田区大手町 2-1-1 大手町野村ビル 7F

設立：2010年3月

URL：<https://www.jpwsp.com/>

【本リリースに関するお問い合わせ先】

ジャパンワランティサポート株式会社

担当：経営企画室

Email：ir@jpwsp.jp