

2022年12月1日

各位

会社名           ブロードマインド株式会社  
代表者名        代表取締役社長 伊藤 清  
                  (コード番号: 7343 東証グロース)  
問合せ先        取締役 鶴沢 敬太  
                  (TEL 03-6687-1318)

## 【四国地域】フジ保険ショップ直営店に

### BtoC 特化型オンライン商談システム「ブロードトーク」導入決定

保険・証券・住宅ローンと複数の金融商品を横断して1社で取り扱い、人々のライフプラン実現をサポートするブロードマインド株式会社（本社：東京都渋谷区 代表取締役社長：伊藤清 証券コード：7343 以下：当社）は、当社が企画開発したBtoC特化型オンライン商談システム「ブロードトーク」を、株式会社フジ・カードサービス（本社：愛媛県松山市、代表取締役社長：三秋忍）が運営する「フジ保険ショップ」に、本日より提供します。



#### ■導入背景

来店型保険ショップにおいては、新型コロナウイルスの影響で「対面での相談は不安」と来店を控えるお客様が増加し、生命保険業界全体を俯瞰しても対面営業の自粛、店舗を縮小せざるを得ないケースも少なくありません。足元では行動制限の緩和が進んでいますが、テレワークの普及に伴いオンライン面談が業界関係なく一般化されたことを受け、保険加入の検討の際にも「自宅から気軽にオンライン相談をしたい」というお客様の声を頂くなど、オンライン相談に対するニーズが日々高まっています。

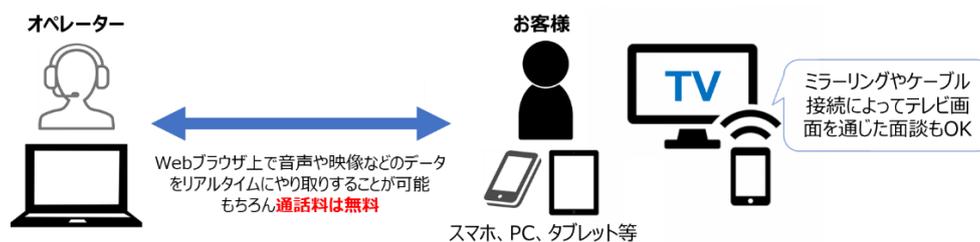
他方で当社は2020年の東京オリンピック開催を見据え、2019年12月より「ブロードトーク」を社内活

用しており、2020年4月の緊急事態宣言発令を機に全社へ展開。オンラインでの相談受付体制にスムーズに移行することで対面営業と変わらないサービス品質を維持することができています。

このようなオンライン相談に対するニーズの高まりを背景に、オンラインでの相談受付体制を早期に構築したことにより蓄積されたオンライン相談に係るノウハウ、および「ブロードトーク」の機能を評価頂き、この度「ブロードトーク」を導入頂くことになりました。

## ■ブロードトーク概要

「ブロードトーク」は一般的なWeb会議システムとは異なり、2画面で資料を比較表示をしながらの書き込み、お互いの端末への資料アップロード・ダウンロードなど、BtoCのオンライン相談で必要とされる機能を拡充させることで、対面営業と変わらない臨場感を再現しています。また、アプリのダウンロードや事前登録が不要でお客様がスマホからでも参加できる手軽さも特長であり、IT利用に不安のある方も含め、年代に関係なくご利用頂けます。



サービスサイト：<https://www.b-minded.com/broadtalk/>

## ■今後の展望

当社では、成長戦略の1つとして「人とデジタルの価値を組み合わせた金融サービスプラットフォームの構築」を掲げており、金融サービス事業者等を対象としたBtoB領域においては、マーケティング・教育育成・提案支援領域を軸に課題解決支援サービスを提供しております。

足元の経済活動は徐々に回復基調に転じていますが、来店型保険ショップにおいては本来の集客チャネルである店舗の他に、お客様の「選択を増やす（相談のハードルを下げる）」意味合いでオンライン相談チャネルを拡充させることは、事業者の中での重要課題となっています。

「ブロードトーク」はBtoCのオンライン面談に特化したUI/UXとしてデザインされており、来店型保険ショップを含めた金融サービス事業者の課題解決に対し、マーケティングおよび提案支援の側面から貢献できるものと考えています。

新型コロナウイルス感染症の拡大を契機に生活者の意識や行動が変容し、金融サービス事業者に求められるサービスそのものや、サービス提供にあたり整えるべき体制も変化しつつありますが、今後も金融サービス事業者のニーズや課題に応じたサービス開発に注力してまいります。

#### <導入企業：株式会社フジ・カードサービスについて>

- 会社名 : 株式会社フジ・カードサービス (<https://www.fujifca.co.jp/>)
- 代表者 : 代表取締役 三秋忍
- 本店所在地 : 〒790-0065 愛媛県松山市宮西一丁目2番1号
- 設立 : 2012年6月15日
- 事業内容 : クレジット事業及び付随する事業、電子マネー事業、保険代理店事業及び付随する事業

#### ブロードトーク導入店舗

- ・フジ保険ショップ フジグラン松山店  
店舗所在地：〒790-0065 愛媛県松山市宮西一丁目2番1号 フジグラン松山 3階
- ・フジ保険ショップ フジグラン重信店  
店舗所在地：〒791-0216 愛媛県東温市野田三丁目1番地13

#### <ブロードマインド株式会社について>

保険・証券・住宅ローンと複数の金融商品を横断して1社で取り扱うブロードマインドは、「金融の力を解き放つ」をパーパスに掲げ、人々のライフプラン実現をサポートする金融サービス開発カンパニーです。ワンストップ金融コンサルティング『マネプロ』や、コンサルタントと双方向のコミュニケーションが取れるライフプランシミュレーター『マネパス』、ファイナンシャル・ウェルビーイング（経済的な幸せ）の実現をサポートするプログラム『ブロっこり』など、これまでの金融業界の既成概念に囚われないサービスを開発・提供しています。

これからもフィナンシャルパートナーとして“誰のための金融か”を問い続け、「あるべき姿の金融」を社会に実装することを目指してまいります。

- 会社名 : ブロードマインド株式会社 (<https://www.b-minded.com/>)
- 代表者 : 代表取締役社長 伊藤 清
- 本社所在地 : 〒150-0022 東京都渋谷区恵比寿南1-5-5 JR 恵比寿ビル7F
- 設立 : 2002年1月
- 資本金 : 5億7,595万円 (2022年9月末時点)
- 主なサービス :
  - ・ワンストップ金融コンサルティング「マネプロ」 <https://www.moneypro.jp/>
  - ・サブスク型 資産運用・管理アドバイスサービス「顧問 FP サービス」 <https://www.b-minded.com/financial-advice/>
  - ・ライフプランシミュレーター「マネパス」 <https://www.moneypass.jp/>
  - ・BtoC 特化オンライン商談システム「ブロードトーク」 <https://www.b-minded.com/broadtalk/>
  - ・ファイナンシャル・ウェルビーイング・プログラム「ブロっこり」 <https://www.biz-broccoli.jp/>