

2022年12月13日

各 位

株式会社ワイヤレスゲート

エー・ピーホールディングス社との協業で「塚田農場」店舗の通信環境整備

ワイヤレス・リモートサービスを提供する株式会社ワイヤレスゲート（本社：東京都品川区、代表取締役社長 CEO：濱 暢宏、以下 当社）は、株式会社エー・ピーホールディングス（本社：東京都豊島区、代表取締役 社長執行役員 CEO：野本 周作、以下 APHD）との協業で、APHD が運営する塚田農場の店内 Wi-Fi 環境の見える化ならびに環境整備を実施致しました。



■背景

飲食店では、人手不足による省人化の必要性に加えて、コロナ禍による消費者の非接触需要やテイクアウト需要の高まりから、モバイルオーダー（お客様が自身のスマートフォンやタブレット端末を使用して、料理などを注文するサービス）の普及が進んでいます。

APHD は、国内大手チェーンの先駆けとして 2021 年 11 月からモバイルオーダー導入など、外食 DX を進めてきました。これによって従来は人力オペレーションで実行されていた業務を一気通貫してデジタルインフラ上に構築し、新たな顧客体験を実現しています。一方で、外食 DX によって、例えば、モバイルオーダーによる消費者の注文が店内 Wi-Fi によって厨房のキッチンプリンタに速やかに表示されることは顧客体験に大きな影響を与えるなど、店内 Wi-Fi の重要性がこれまで以上に高まっており、今回の両社協業の取り組みに至りました。

■全店舗 Wi-Fi 環境整備の支援

塚田農場全店舗の店内 Wi-Fi 環境整備の支援は 3 ヶ月かけて 4 つのステップを進めて参りました。

（1）現地調査

APHD にて「通信が遅い」という声が挙がっている店舗を挙げていただき、当社にて現地調査を行いました。店内地図に沿って、客席の電波強度等をくまなく調査した結果、店内のどこが、どういう電波状態になっているかが明らかになりました。その結果を当社から APHD に報告致しました。

(2) 実証実験

現地調査の結果を踏まえて、店内Wi-Fi環境とモバイルオーダー掲載コンテンツの改善プランをご提案。店内Wi-Fi環境については、店舗の広さや間取りに対して当社アクセスポイントの最適な設置数量や設置場所をお示ししました。モバイルオーダー掲載コンテンツについては、塚田農場のメニューに掲載されている料理の魅力を伝えるリッチな写真や動画が店内Wi-Fiの通信負荷を上げていたことからコンテンツの最適化に関するコンサルティングを行いました。それを踏まえ、当社の改善プランに沿った実証実験を行った結果、店内Wi-Fiの繋がりにくさが解消されたことを確認することができました。

(3) Wi-Fiの弱い店舗の特定（全店舗の簡易かつ迅速な一斉調査）

APHDから「全店舗で同様にWi-Fiが弱い事案が起きているかどうか調べたい」と依頼をいただき、指定された92店舗について週末の通信実績（店内Wi-Fiによる通信トラフィック総数、電波強度）を測定。店舗ごとに、どのくらいのWi-Fi利用実績があり、かつ、どのくらいのWi-Fiの電波強度であるかを定量的に可視化し、APHDがどの店舗の店内Wi-Fiを増強する必要があるかを定量的に判断できる調査レポートを提出致しました。

通信実績の調査レポート（イメージ）

No.	店舗名	トラフィック数	電波強度（左：弱い、右：強い）	増強
1.	★★店	1,000		必要
2.	■ ■店	800		不要
3.	▼ ▼店	500		不要
4.	● ●店	1,200		必要
:				

(4) Wi-Fiの弱い店舗の一括対処

全店舗の店内Wi-Fiの現状を踏まえ、年末年始の繁忙期に向けて優先度の高い44店舗の店内Wi-Fiについて改善をしたいとの申し入れを受け、(2)と同様に店内Wi-Fi環境の改善プランをご提案し、当社ご提案を採用いただきました。

■APHDからのコメント

飲食店に置いて様々なデジタル機器が導入されるものの、店内Wi-Fi環境の整備まで行きついておらず、顧客体験の向上にまで至っていないケースが少なくありません。弊社としてもこの問題の解決を図っていたのですが、自力では限界があり、この度、ワイヤレスゲート様のお力添えで前に進めることが出来ました。まだ取り組みは緒に就いた段階ですので、引き続きお力添えをいただきながら、よりよい顧客体験の実現を図ってまいります。（代表取締役 社長執行役員 CEO 野本周作）

■当社からのコメント

塚田農場にはこれまでも当社通信サービスをご利用いただいておりますが、外食 DX というタイミングを機に、改めてお役に立てることを嬉しく思います。今後も APHD の各店舗にご来店される顧客の体験をより良くするためにご支援をさせていただきたいと思っております。

■今後の展開

今後もモバイルオーダー等の普及による外食 DX が進んでいくと、飲食業界における店内 Wi-Fi の重要性が高まっていくことが予想されます。当社は、今回の実績を活かして、外食 DX を進める飲食業界に向けて、店内 Wi-Fi 環境の改善を含めた通信環境全般の課題解決についてご支援をしていきます。

【本件の問い合わせ先】

株式会社ワイヤレスゲート 広報担当 pr@wirelessgate.co.jp