

京都きもの友禪 サービス宣言と8つの安心を公開



京都きもの友禪株式会社（本社:東京都中央区、代表取締役社長：橋本和之、以下京都きもの友禪）は、昨今の和装業界を取り巻く社会背景や多様化するお客様ニーズを受け、この度改めて、ブランドとしてのサービス宣言と8つの安心を制定し、公開いたします。

・特設サイト：https://www.kyotokimonoyuzen.co.jp/service_statement

■和装業界全体の信頼強化に貢献 当社サービス宣言の背景

京都きもの友禪は、日頃のサービスのほか、新型コロナウイルス感染拡大に伴い各地の成人式が中止になった折に、成人式以外の機会でも振袖に触れることが出来るよう、レンタル予定の振袖をご契約者様にプレゼントするキャンペーンを行うなど、これまでも一生に一度のハレの日を安心してお迎えいただけるよう、お客様に信頼いただけるサービスを提案してまいりました。

この度京都きもの友禪では、民法改正による18歳への成人年齢の引き下げや、レンタル・ママ振ニーズの高まりなど、成人式需要の多様化に対応するため、振袖事業に関する商品・サービスの見直しを行います。また、平成30年に和装振興協議会によって公開された「成人式用の振袖等の販売・レンタルについて」の提言を確認し、改めて共通認識を持つとともに、和装業界全体の信頼強化に寄与すべく、そして弊社としてお客様への更なるサービス向上をお約束するために、サービス宣言と8つの安心の策定と公開に至りました。

このことにより、これからも多くの方のハチタチという大切な一瞬に、揺るがない信頼と安心という形で寄り添い、皆様にご納得いただけるサポートを実施してまいります。

※和装振興協議会「成人式用の振袖等の販売・レンタルについて」の提言（平成30年5月）：

https://www.meti.go.jp/shingikai/mono_info_service/waso_kyogikai/pdf/006_03_00.pdf

<ブランド サービス宣言>

一枚のきものに、いくつもの気配りを添えて。

京都きもの友禪は、品質の高いものづくりにこだわります。
でも、だからと言って、敷居まで高くなってはいけません。と常々思っているのです。
着物に慣れていない人にも、やさしくて、わかりやすい。
そんなサービスを目指して。まずは、“8つの安心”を揃えました。
私たちが扱っているのは、単なる物ではなく、一生モノの思い出だから。
どのステップでも、心から納得できる着物選びを。
どうぞ、じっくりご検討ください！





京都きもの友禪

<8つの安心>

振袖で初めて和装に触れる人、着物に慣れていない人にも、やさしくて、わかりやすいサービスを目指して、京都きもの友禪ならではの安心なサービスやこだわりを揃えています。また、親娘でご納得いただきながら振袖選びをしていただくサポートとして、昨今のレンタル需要や、親娘で振袖を継承する"ママ振"需要の背景も踏まえ、方針・サービスの変更や拡充も行っております。

- ①職人・生産地から直接買い付け
- ②トレンドを取り入れたデザイン・着こなしをご提案
- ③小物もフルセットで安心
- ④お気に入りが見つかる圧倒的な品揃え 約 15,000~20,000 着
- ⑤ご希望にも、ご不安にもしっかり寄り添う振袖アドバイザー
- ⑥専門店ならではの前撮りクオリティー
- ⑦オーダーメイド感覚のオーダーレンタル
- ⑧値下げしなくても最安値の正直価格



■具体的なサービスの提供内容

<親御様のご負担の軽減と早期勧誘を控え、計画的な成人式振袖利用を応援>

①「友の会」による振袖積み立てサービスの開始

京都きもの友禪「友の会」はお好きな積立額・期間のコースを選んでお積み立ていただくと、満期時にお積み立て総額にボーナスをプラス（積立額の 10%）してご利用いただけるお買物カードです。そして新たに「友の会」の早期入会特典として、計画的且つお得な“振袖積み立て”をスタート。「振袖 20%OFF クーポンの配布」や「積み立ての 10%ボーナス付与」、「期間満了と使用で商品券のプレゼント」など様々な特典をご用意しています。計画的な準備で負担を軽減しつつ、お嬢様に振袖を着せてあげたいという方におすすめです。

※1 振袖表地から 20%OFF となります。使用期限はお嬢様の成人式までです。

※2 継続入会の場合、継続後は積み立ての 12%のボーナスを付与します。

②分割払い無金利キャンペーンの実施

ゆうぜんの分割払いでは、最大 36 回払いの金利手数料を無料に。月々約 3,000 円～という無理のないお支払で、安心して振袖をご準備いただけます。一括で多額の費用がかかる印象のある振袖選びも、状況にあわせてご相談いただけます。

※1 当社指定の信販会社とご契約に限ります。ご契約の際には審査がございます。

※2 総額税込 110,000 以上ご契約の方が対象です。翌日一括又は 2 回払いは総額税込 110,000 円未満のお客様、期間外でもご利用いただけます。

<販売促進の信頼性・透明性強化・法令の遵守>

①付加的サービスを含めたわかりやすい価格設定

大幅な値下げなどは元値への信頼損失にもなりかねません。京都きもの友禪では、日頃より、商品からサービスの提供まで適正価格を設定し、わかりやすい形でお伝えすることで、お客様にご納得いただけるご提案をしております。

②お値打ち品・セール商品の画像・値段の開示

京都きもの友禪が実施するセール情報や価格などの情報は、事前に公式サイトおよびプレスリリースなどにより開示いたします。

③来場記念品を廃止し成約金額に応じた成約記念品へ変更

「景品表示法」の観点より、現在実施しております来場記念品の提供は終了し、ご成約金額に応じた成約記念品の贈呈へ対応を変更いたします。（2023 年 1 月より実施）



<振袖・成人式のレンタル・ママ振ニーズの変化対応>

①小物セットの販売

昨今の成人式では、振袖を新たに購入される方に加え、レンタル需要も高まりを見せています。また、お母様やお姉様が着用された振袖を、成人を迎えるお嬢様に譲渡され、代々受け継いでいく“ママ振”なども定番になりつつある中、振袖を選ばずとも、自分らしいスタイルでお楽しみいただけるよう、豊富な小物セットのご用意や、アレンジ方法のご提案なども行っております。

②付加的サービス（当日の着付け・ヘアメイク・前撮り）の販売

ご自分の振袖を持ち込みされる方にも、成人式当日まで豊富で手厚いプランをご用意しています。当日の着付けやヘアメイクはもちろん、京都きもの友禅のスタジオで撮影する前撮りなど、一貫したサービスをご提供します。

■京都きもの友禅について

創業 53 周年を迎える老舗の振袖専門店

お客様が望む最良のハタチをともに考えます。まずはお気軽にご相談下さい。

人と人が祝い合う、特別な一日。

きものはずっと、ずっと、ハタチを迎える人たちの大切な瞬間をともに過ごしてきました。先行きの見えない社会状況の中、大変な日々を過ごされている方も多いと思います。

だからこそ少しでも、祝い、笑い、歓びを分かち合うお手伝いをしたい。家族や仲間と過ごすその限られた時間を、晴れやかなものにしたいと思うのです。お客様それぞれのご希望に耳を傾けひとつひとつ最良なカタチで叶えること。

そして、成人を迎える人、ご家族の一日が一生モノの一日になるように。

そう願う、私たち京都きもの友禅です。

会社概要

会社名：京都きもの友禅株式会社

代表者名：代表取締役 橋本和之

本所所在地：東京都中央区日本橋大伝馬町 14-1

住友生命日本橋大伝馬町ビル

事業内容：「振袖」を中心とした高級呉服・宝飾等の販売

会社HP：<https://www.kyotokimonoyuzen.co.jp/>

【EC サイト】

・自社サイト：<https://yuzenkomachi.com/>

・楽天市場：<https://www.rakuten.ne.jp/gold/yuzenkomachi/>

【公式 SNS】

・Instagram：kimono_yuzen (https://www.instagram.com/kimono_yuzen/?hl=ja)

：yuzen_styling (https://instagram.com/yuzen_styling?igshid=YmMyMTA2M2Y=)

・Twitter：@kimono_yuzen (https://twitter.com/kimono_yuzen?lang=ja)

・Facebook：京都きもの友禅 (<https://www.facebook.com/kyotokimonoyuzen/>)

・TikTok：kimono_yuzen (<https://vt.tiktok.com/ZSJVERuv/>)

・LINE：京都きもの友禅 (<https://lin.ee/vBvA3Sy>)

【新型コロナウイルス感染防止対策について】

京都きもの友禅では、新型コロナウイルス感染症対策として、お客様に安心してご利用いただけますよう、取り組みをおこなっております。詳しくは以下の資料をご確認ください。

https://www.kyotokimonoyuzen.co.jp/pdf/seijinshiki_covid.pdf

【報道関係者様お問い合わせ先】

京都きもの友禅 PR 事務局 <㈱イニシャル内> 担当：本名 / 山下 (裕)

TEL：03-6821-5730 / FAX：03-5572-6065 / E-MAIL：kyotokimonoyuzen_pr@vectorinc.co.jp