

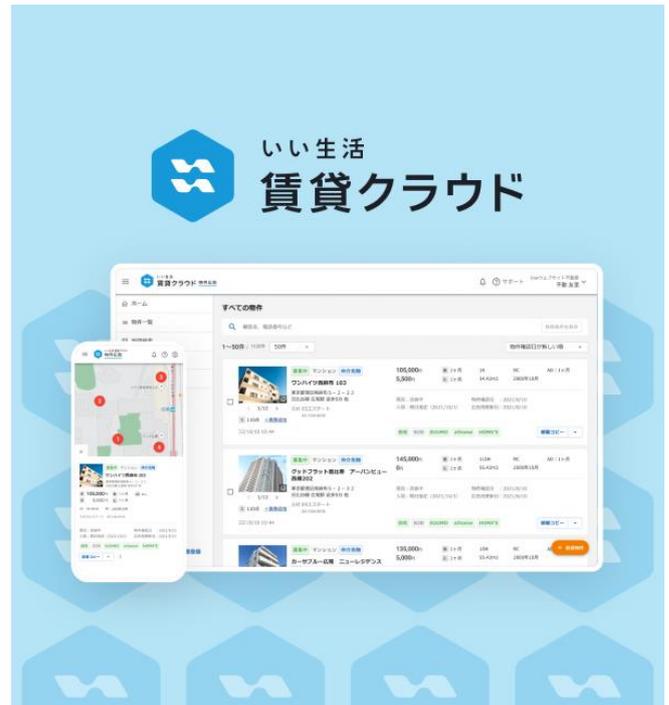
2022年12月20日

各位

株式会社いい生活

いい生活が提供する営業支援・追客システムを ハウスメイトグループ西エリア直営 27 店舗で運用開始

不動産市場の DX を推進するパーティカル SaaS を開発、提供する株式会社いい生活（東京都港区、代表取締役 CEO：前野 善一、東証スタンダード：3796、以下：いい生活）は、株式会社ハウスメイトパートナーズ（東京都豊島区、代表取締役：井関 豊、以下：ハウスメイトパートナーズ）が、いい生活の営業支援・追客システム「いい生活賃貸クラウド 営業支援」を同グループ西日本エリアの直営 27 店舗で運用開始したことをお知らせします。



■ 背景

ハウスメイトグループでは、従来より追客の効率化に取り組みながら先進的な施策を行ってきており、より業務に即した形の新たなシステムを検討していました。

いい生活では、「いい生活賃貸クラウド 営業支援」を、当社サービス利用顧客からの要望対応と合わせて機能強化し、この度、標準バージョンアップを行いました。

■ 概要

いい生活は、ハウスメイトパートナーズの営業活動効率化・DX 促進を後押しするため、同グループで賃貸仲介業務を行う株式会社ハウスメイトショップ（東京都豊島区、代表取締役：井関 豊、以下：ハウスメイトショップ）の西日本エリア直営 27 店舗に対し、営業支援・追客システム「いい生活賃貸クラウド 営業支援」（旧名称：いい物件営業支援）を提供開始しました。今回のサービス提供により、ハウスメイトショップでは、多様化する消費者とのコミュニケーションを柔軟かつ円滑に進められるようになります。

また、先行して導入しているいい生活の Web 入居申込システムと併せて利用することで、複数データベースでの管理から脱却でき、より業務効率を向上させることができます。今後も、いい生活とハウスメイトグループは、新しい IT ツールの活用により不動産業界の DX 推進を目指します。

■ 「いい生活賃貸クラウド 営業支援」について

「いい生活賃貸クラウド 営業支援」は、不動産仲介業務に最適化された営業支援・追客システムです。スマホやタブレットなど各種デバイスに対応しているほか、メールや LINE、ウェブチャットなどのやりとりを 1 つの画面上で管理できます。また、追客状況に応じた一覧表示や反響数のグラフ表示、権限制御により、多店舗の利用においても視認性が高く、店舗をまたいだ全体管理が可能です。

営業支援ならこんなに便利



メール・LINE・ウェブチャット対応
すべてのやりとりを1画面で管理可能です



スマホ・タブレットでの操作OK
外出時や休日のお問い合わせも逃しません



お客様用マイページ完備
最終オンライン時間がわかるので、
メッセージや電話の応答率が上がります



賃貸から売買まで幅広くカバー
お客様情報を蓄積し、ライフステージの変化に合わせた提案が可能です

【その他の主な機能】

- 物件自動紹介機能

物件データベースとリアルタイムに連携し、顧客のニーズにマッチした物件を自動で紹介できます。配信スケジュールや紹介物件数の設定も可能なため、追客業務の負担が軽減されます。

- カスタムメール取込機能

あらゆる不動産ポータルサイトからの反響を、任意の条件を指定して自動で取り込むことができます。手作業での顧客登録作業が不要となり、反響対応を漏れなくスピーディーに行えます。

- 反響集計機能

ホームページや各不動産ポータルサイトから取り込んだ反響情報を自動で集計します。

【今後の展開】

「いい生活賃貸クラウド 営業支援」は、お客様への提案や来店予約受付の自動化など、不動産事業者の営業活動に貢献するブラッシュアップを実施していきます。また、今回の「いい生活賃貸クラウド 営業支援」以外のサービスについても、マルチデバイス対応の新しいウェブサービスの展開を進めていきます。

■ ハウスメイトパートナーズについて <https://www.housemate.co.jp/>

- 商 号： 株式会社ハウスメイトパートナーズ
- 所 在 地： 東京都豊島区東池袋 3-1-1 サンシャイン 60 41F
- 設 立： 昭和 52 年 7 月 18 日
- 資 本 金： 4 億 6,000 万円
- 事 業 内 容： 賃貸建物のサブリース及び管理運営
賃貸建物の保守・メンテナンス、営繕業務
土地、建物等の資産コンサルティング
アパート・マンション、店舗事務所、駐車場等の仲介斡旋業
借上社宅管理の業務代行業業
損害保険代理業
その他のサービス業務

■ いい生活について <https://www.e-seikatsu.info/>

いい生活は「テクノロジーと心で、たくさんのいい生活を」をミッションに掲げ、不動産業務クラウドサービス、不動産プラットフォームサービス提供する「不動産テック」企業です。不動産市場の未来を切り拓くクラウド・SaaSで巨大な不動産市場のDXを力強く推進しています。

- 商号：株式会社いい生活
- 所在地：東京都港区南麻布五丁目2番32号
- 設立：2000年1月21日
- 資本金：628,411,540円（2022年3月末現在）
- 事業内容：不動産市場向けSaaSの開発・提供

本件に関するお問い合わせ先 株式会社いい生活 マーケティング部

TEL：03-5423-7836

E-Mail：pr.info@e-seikatsu.co.jp