



2023年1月17日

各 位

会 社 名 関西電力株式会社  
代 表 者 名 代表執行役社長 森 望  
(コード：9503 東証プライム市場)  
問 合 せ 先 経理部長 上西 隆弘  
T E L 050-7105-9084

### 関西電力送配電株式会社における 経済産業省からの電気事業に係る法令等の遵守に関する報告徴収の受領について

当社子会社の関西電力送配電株式会社（以下、関西電力送配電）は、本来、非公開とすべきお客さま情報を当社に漏洩させたことが判明したことを受け、昨日、法令等遵守の観点から、経済産業省から報告徴収を受領しました。

法令等遵守体制の整備状況や、非公開情報を当社が閲覧できた原因とその改善策、その他法令等遵守の観点から懸念がある案件について、別途指定される期日までに報告を求められております。

本事案については、2022年12月27日、電力・ガス取引監視等委員会から、報告徴収を受領<sup>※1</sup>し、2023年1月13日に報告<sup>※2</sup>しています。また、1月11日、個人情報保護委員会からも報告徴収を受領<sup>※3</sup>しています。

本件はお客さま情報の漏洩と小売電気事業者間の公正な競争を揺るがす事態を発生させたものであり、改めて深くお詫び申し上げます。

今後、監督官庁のご指導を賜りながら適切に対応するとともに、社外弁護士等で構成された当社のコンプライアンス委員会主導の下、客観的かつ徹底的な調査、原因究明を実施してまいります。

当社および関西電力送配電は、本件を非常に重く受け止め、関西電力送配電において再発防止に全力を尽くしてまいります。

報告徴収に基づく報告等、開示すべき事項が発生した場合は、速やかにお知らせいたします。

以 上

※1：関西電力送配電株式会社における小売顧客情報の漏洩に係る報告徴収の受領について

2022年12月27日 開示済み

※2：関西電力送配電株式会社における小売顧客情報の漏洩等に係る報告について（電力・ガス取引監視等委員会からの報告徴収への報告） 2023年1月13日 開示済み

※3：関西電力送配電株式会社における個人情報保護委員会からの個人情報等の取扱いに係る報告徴収の受領について

2023年1月12日 開示済み