

報道関係者各位

モビルス株式会社
2023 年 1 月 30 日

仙台市の LINE 公式アカウントに、モビルスの自治体向けソリューション 「情報配信サービス」「Mail to LINE」を提供 ～開設2周年のリニューアルでさらに便利に進化。 知りたい情報を選べ、簡単にアクセス可能に～

The SupportTech Company として顧客サポート支援のソリューションを開発・提供するモビルス株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長:石井智宏)は、仙台市 LINE 公式アカウント(@sendai-city)のリニューアルにモビルスの「自治体向けソリューション」が採用され、2023 年 1 月 16 日よりサービス開始されたことをお知らせします。

今回のサービス提供では「モビルスの自治体向けソリューション」のうち、利用者が希望するセグメント配信を実現する「情報配信サービス」や、宮城県警の「防犯情報」メールや仙台市の「クマ出没情報」「地下鉄運行情報」「パブリックコメント」メールをセグメント別に LINE に自動転送可能な「Mail to LINE」を提供しました。またリッチメニューのタブ形式 UI 設計を行い、メニュータブの選択により知りたい情報へ簡単にアクセスできるようになりました。





仙台市 SENDAI CITY

仙台市LINE公式アカウント リニューアル
「セグメント情報配信」
「Mail to LINE」搭載



こちらのQRコードから
友だち追加ができます

◀ 仙台市LINE公式アカウント 画面イメージ

■ 仙台市 LINE 公式アカウント概要

アカウント名: 仙台市
LINE ID: @sendai-city

【提供したサービス】

1. セグメント情報配信

「新型コロナ」「防犯」「パブリックコメント」に加え、全国自治体でもまだ事例の少ない「クマ出没」「地下鉄」の中から、利用者が欲しい情報分野を登録することで、希望する情報を LINE で受け取れます。

図1 セグメント配信 利用イメージ



仙台市LINE公式アカウントを開く
メニューから「受信設定」を選択

受信したい情報分野を選択

受信したいカテゴリーを選択
画面下の「登録」ボタンで配信設定完了

● 利用方法

- LINE で友だち追加した仙台市 LINE 公式アカウントをひらく
- 「受信設定」を選択
- 受信したい「情報分野」を選択
- 「登録」ボタンを押下し、配信設定完了
- 仙台市からの配信内容を受信

● 登録できる情報分野

- 新型コロナ
 - ・ 新型コロナウイルス感染症関連情報
- 防犯
 - ・ 地域の安全に関する情報
 - ・ 街頭犯罪
 - ・ 特殊詐欺など多発する犯罪
- クマ出没
 - ・ クマ出没情報
- 地下鉄
 - ・ 地下鉄運行停止情報
- パブリックコメント
 - ・ パブリックコメント

2. Mail to LINE

宮城県警の「みやぎセキュリティメール」の内容や、仙台市の「仙台市メール配信サービス」のうち、「クマ出没情報」「地下鉄運行情報」「パブリックコメント」メールの内容を LINE で受け取ることができます。

● 利用方法

「1. セグメント情報配信」で希望項目の受信設定を行う事で、「みやぎセキュリティメール」や「仙台市メール配信サービス」の該当メールが自動で LINE に送られるようになります。

3. タブ形式のリッチメニューUI 設計

タブ形式のリッチメニューUI 設計により、メニュー上部のタブを選択することでメニューの切り替えが可能となりました。

図2 メニューの切り替え 利用イメージ



メニュー画面を開き、
メニュー上部のタブを押下するとメニューの切り替えが可能に

【友だち追加の方法】

LINE アプリをスマートフォンにインストールした後、下記のいずれかの方法により登録できます。

ID検索からの登録

- ホームの「友だち追加」画面から、「ID 検索」を選択
- 「@sendai-city」と入力、検索し、友だち追加する

QRコードからの登録

- LINE アプリを起動し、ホームの「友だち追加」画面から「QR コード」を選択
- 読み取り画面から、右記 QR コードを読み取り、友だち追加する



■モビルスの自治体向けソリューション

2022 年7月、モビルスは LINE の「Govtech Partner」に認定されました。「Govtech Partner」制度は、LINE が国や自治体における LINE 公式アカウント活用の技術支援に長けたパートナー企業を認定し、国や自治体の行政 DX 推進をサポートするための制度です。「Govtech Partner」は、「Technology Partner」の中から、国や自治体の LINE 公式アカウント活用の技術支援に長けていて、セキュリティに関する外部認証を取得していることなど一定の基準を満たした企業が認定されます。

【自治体向けソリューション 製品サイト】
<https://mobilus.co.jp/solution/gov>

【導入実績(一部抜粋)】

- 宇都宮市の LINE 公式アカウントに、モビルスの自治体向けソリューション「情報配信サービス」「SCHOOL CAST」を提供
2023 年 1 月 18 日 <https://mobilus.co.jp/press-release/33782>
- 福岡市 LINE 公式アカウントの【チャットボット機能による「税金」情報案内】を開発
2022 年 12 月 2 日 <https://mobilus.co.jp/press-release/33372>
- 袋井市の「問い合わせ電話への AI 音声案内テスト運用トライアル」に MOBI VOICE を提供！
2022 年 12 月 1 日 <https://mobilus.co.jp/press-release/33341>
- 新規開設の流山市 LINE 公式アカウントに モビルスの「自治体ソリューション」が採用！9 月 1 日(木)よりサービス開始
2022 年 9 月 1 日 <https://mobilus.co.jp/press-release/32024>
- 7 月 21 日よりサービス開始 中央区の LINE 公式アカウントにモビルスの「自治体向けソリューション」導入
2022 年 7 月 21 日 <https://mobilus.co.jp/press-release/31672>
- 千代田区のひきこもりに関するチャット相談受付に、有人チャットシステム「MOBI AGENT」を提供
2022 年 3 月 7 日 <https://mobilus.co.jp/press-release/30159>
- 石川県の妊娠相談 LINE 公式アカウントに有人チャットシステム「MOBI AGENT」を導入
2022 年 2 月 25 日 <https://mobilus.co.jp/press-release/30069>

【モビルス株式会社について】

会社名:モビルス株式会社

代表者:石井智宏

所在地:東京都港区芝浦一丁目 1 番 1 号 浜松町ビルディング 15 階

設立:2011 年 9 月

上場市場:東京証券取引所 グロース(証券コード:4370)

事業内容:コンタクトセンター向け SaaS プロダクト(モビシリーズ)などの CX ソリューションの提供

公式 HP:<https://mobilus.co.jp/>

IR 情報:<https://mobilus.co.jp/ir>

メールアドレスをご登録いただいた方にモビルスの各種開示情報をお知らせする「IR メール配信サービス」をご提供しています。
下記の QR コード・当社ウェブサイトの IR 情報のページ(<https://mobilus.co.jp/ir/irmail>)からご登録いただけます。



* 本リリースに記載された会社名・商品名は、それぞれ各社の商標または登録商標です。

本件に関するお問い合わせ

pr@mobilus.co.jp(広報担当)までお問い合わせください

MOBILUS