



2023 年 2 月 2 日

各 位

会 社 名 株式会社プラスアルファ・コンサルティング
代 表 者 名 代表取締役社長 三 室 克 哉
(コード番号：4071 東証グロース)
問 合 せ 先 取締役 コーポレート部門担当 野 口 祥 吾
(TEL. 03-6432-0427)

CRM／MA ツール「カスタマーリングス」、
「ITreview Grid Award 2023 Winter」9 部門にて Leader 受賞

当社が提供する CRM/MA ツール「カスタマーリングス」は、アイティクラウド株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長兼 CEO 黒野源太）が主催する「ITreview Grid Award 2022 Winter」にて、「MA（マーケティングオートメーション）」「CRM」「CDP（カスタマーデータプラットフォーム）」などの 9 部門で最高位の「Leader」を受賞いたしましたのでお知らせいたします。

【添付資料】プレスリリース：

CRM／MA ツール「カスタマーリングス」、
「ITreview Grid Award 2023 Winter」9 部門にて Leader 受賞

以 上

CRM/MA ツール「カスタマーリングス」、 「ITreview Grid Award 2023 Winter」9部門にて Leader 受賞

株式会社プラスアルファ・コンサルティング（本社：東京都港区、代表取締役社長：三室克哉、証券コード：4071）が提供する CRM/MA ツール「カスタマーリングス」は、アイティクラウド株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長兼 CEO 黒野源太）が主催する「ITreview Grid Award 2022 Winter」にて、

「MA（マーケティングオートメーション）」「CRM」「CDP（カスタマーデータプラットフォーム）」などの9部門で最高位の「Leader」を受賞いたしました。



■ ITreview Grid Award 2022 Winter とは

ITreview Grid Award とは、法人向けソフトウェア・クラウドサービスのレビュー（口コミ）サイト「ITreview」に投稿されたレビューをもとに、認知度と満足度の高い製品を四半期に一度表彰する場です。今回は、ITreview に 2022 年 12 月までに投稿されたレビューが審査対象となります。

また、数ある製品の中で市場における認知度が高く、顧客からの満足度も非常に高い製品に対しては、最高位の「Leader」、満足度が高い製品を「High Performer」として表彰しております。

詳細は下記をご覧ください。

https://www.itreview.jp/award/2023_winter/crm.html

■ 9 部門で最高位を受賞

この度カスタマーリングスは、以下 9 部門において、最高位の「Leader」を受賞いたしました。

- MA（マーケティングオートメーション）
- CRM
- CDP（カスタマーデータプラットフォーム）
- DMP（データマネジメントプラットフォーム）
- BI（ビジネスインテリジェンス）
- フォーム作成

- Web 接客
- ブッシュ通知
- レcommendエンジン

2022 年 Spring の受賞時より 9 部門での Leader 受賞は、4 期連続となりました。

日頃、カスタマーリングスをご利用いただいている企業様からのレビューによって、このような名誉ある賞を受賞できたことは大変光栄に思います。

皆様から頂戴いたしましたお褒めの言葉やご指摘を励みに、より満足度の高いサービスをご提供してまいります。

■ 「ITreview」に投稿いただいたコメント

カスタマーリングスは、5 点満点中 4.1 点といった高い満足度を獲得いたしました。（2023 年 1 月 31 日時点）

ご利用いただいている皆様からは以下のようなコメントを頂戴しております。



カスタマーリングスの良いポイント





初期支援で3回、実施したい施策に対しレクチャーをいただけた。この支援によりスタートよりシステムを運用することができた。このようなMAシステムは機能は充実しているが、使いこなせずに無駄になることが多いが、支援や運用補助の体制がしっかりしているので、安心して利用できる。

業種 食料品
職種 経営・経営企画職
従業員規模 20-50人未満



カスタマーリングスの良いポイント





カスタマーリングスでは、使用していく中でのサポートに満足しております。具体的には、分からない点を質問させていただいたり、自社で活用出来ていない機能を紹介していただいた際の説明が丁寧で自社の課題に沿った提案なども合わせていただけました。

業種 通信販売
職種 宣伝・マーケティング
従業員規模 50-100人未満



カスタマーリングスの良いポイント





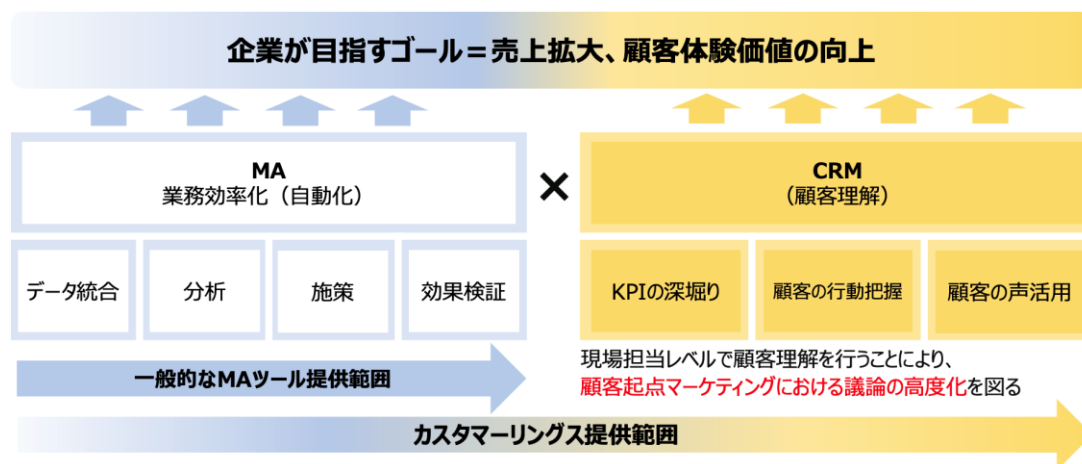
顧客のセグメント機能を使う事で、これまで別部署に依頼して時間が掛かっていた顧客データの抽出が短時間で出来るようになった。また、複数の条件を組み合わせての抽出も容易であるため、販促施策を打つ際の試算が非常に楽になった。

業種 その他小売・卸売
職種 宣伝・マーケティング
従業員規模 300-1000人未満

今回のレビューでは、サポート体制に関して高いご評価を数多くいただきました。

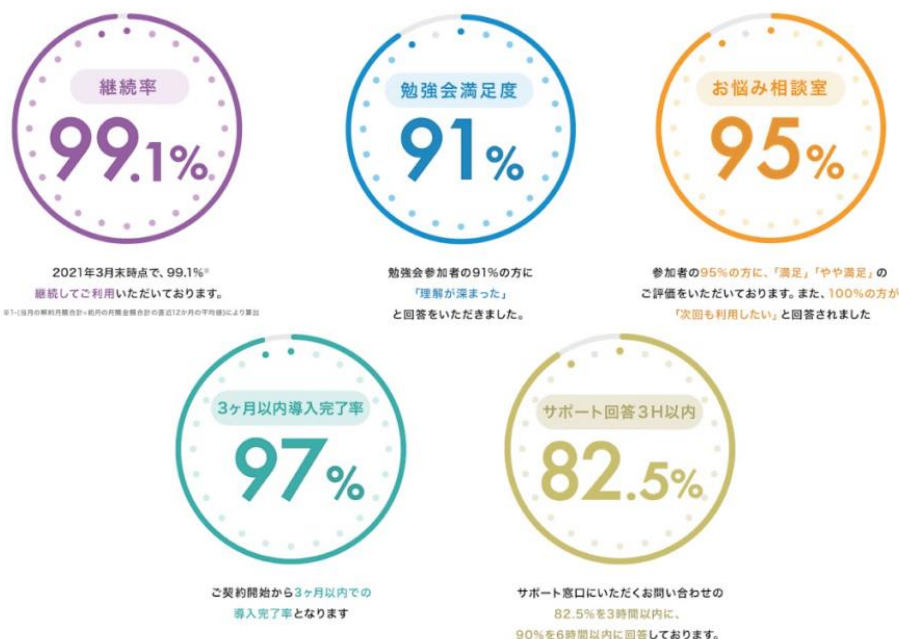
今後も皆様の声を大切にし、よりカスタマーリングスをご活用いただけるよう事業部一同、取り組んでまいります。

引き続きカスタマーリングスでは、業務効率化と顧客理解を両軸で取り組んでいただける環境のご提供を通じ、企業様の CRM 活動をご支援いたします。



カスタマーリングスの提供価値

弊社独自の調査においても、カスタマーリングスの活用支援・サポートはお客様より高い評価をいただいております。



カスタマーリングスの支援実績とお客様の声

顧客実感型マーケティングプラットフォーム「カスタマーリングス」 <https://www.customer-rings.com>

「カスタマーリングス」は、顧客1人1人を見える化し、
確実に PDCA サイクルを回すことが出来るマーケティングプラットフォームです。



これまで 700 社以上に導入されており、コンサルティング経験から培った CRM(顧客管理・分析・活用)ノウハウと、データマイニングなどの分析技術を凝縮した MA(マーケティングオートメーション)の 2 つを融合させ、最新のトレンドに合わせて進化してきました。「カスタマーリングス」は、あらゆるデータをノンカスタマイズで活用できる「はじめやすさ」、自由に条件を設定して顧客抽出できる「セグメントの自由度」、自社顧客をより深く理解し実感できる機能群といった特長を備えており、デジタルマーケティングに必要な要素をワンストップで提供しています。

株式会社プラスアルファ・コンサルティングについて <https://www.pa-consul.co.jp>

『あらゆる情報から付加価値を生み出し続ける、見える化プラットフォーム企業』として、2006 年の設立以来、顧客の声や顧客データ/購買データ、人事情報のようなビッグデータを「見える化」し気づきを与える力を持つ、「テキストマイニング」や「データマイニング」などの技術を核としたクラウドソリューション事業を行っています。様々な情報を「見える化」することで、お客様のビジネスに+α(プラスアルファ)の価値を創造するためのソフトウェアの開発・販売、コンサルティング、新規事業創出を行っています。

<ニュースリリース、本サービスに関するお問い合わせ先>

株式会社プラスアルファ・コンサルティング カスタマーリングス事業部 担当:小嶋

TEL:03-6432-4016 E-mail:info@pa-consul.co.jp

以上