



2023年2月3日

各 位

会 社 名 株式会社YU-WA Creation Holdings
代表者名 代表取締役社長 服部 雅親
(コード番号 7615 東証スタンダード)
問合せ先 執行役員経営管理本部長 浅香竜也
(TEL. 03-3639-9191)

北九州市成人式における振袖汚損被害について

今年1月に北九州市で開催された「二十歳の記念式典」において、当社の連結子会社である京都きもの友禅株式会社（本社：東京都中央区、代表取締役社長：橋本和之、以下当社）でレンタルされた参加女性の振袖が墨汁のような液体によって汚損される被害が発生したことが判明いたしました。

二十歳を迎えられる方々にとって、一生に一度の記念すべき日に起きた悪質な行為は、決して赦されるものではなく、皆様と共にハレの日を待ち望んでいた当社としても大変遺憾であります。今回の事件で発生した振袖の汚損は、振袖自体の損害だけでなく、作り手、着用されるお客様ご本人およびご家族、すべての方のお気持ちを逆撫でする侮辱行為です。当社はこの事態を重く受け止め、被害の再発防止のため警察への被害届を提出し、厳正に対処してまいります。

なお当社では、和装業界全体の信頼強化に寄与すべく、そして弊社としてお客様への更なるサービス向上をお約束するために、「サービス宣言と8つの安心」を策定し、公式サイトにて公開しています。これからも多くの方のハタチという大切な一瞬に、揺るがない信頼と安心という形で寄り添い、皆様にご納得いただけるサポートを実施してまいります。

※「サービス宣言と8つの安心」：https://www.kyotokimonoyuzen.co.jp/service_statement

以 上