

2023 年 2 月 7 日

報道関係者各位

かっこ株式会社

代表取締役社長 CEO 岩井 裕之

かっこの不正注文検知サービス「O-PLUX」がチャットボットツール「qualva」と連携

～オペレーションコストを抑え、アフィリエイト報酬目的の不正注文や悪質転売の対策が可能に～

PROFESSY

×

Cα{[O

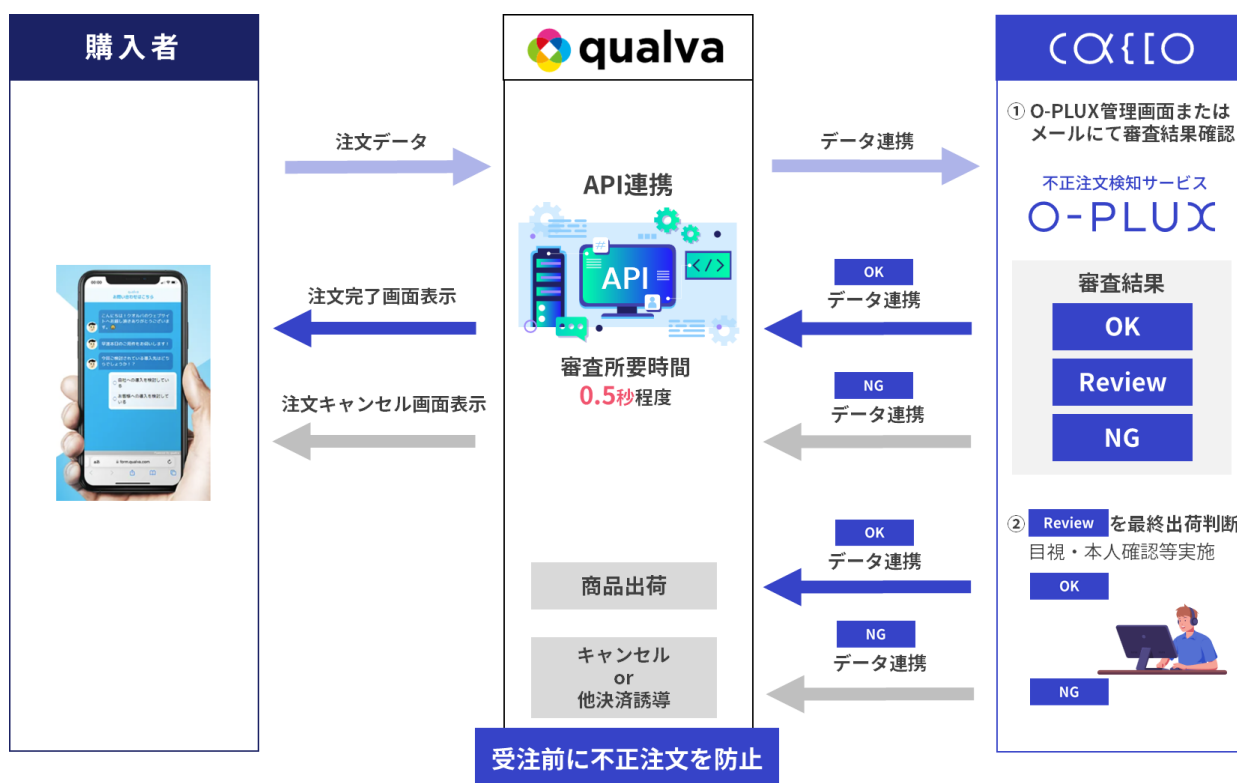
クレジットカードのなりすまし注文等の不正を検知することで、安全なネット通販のインフラづくりに貢献するかっこ株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長 CEO：岩井 裕之、証券コード：4166、以下、かっこ）が提供する不正注文検知サービス「O-PLUX（オーブラックス）」は、株式会社 PROFESSY（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：岩崎 経、以下、PROFESSY）が提供するチャットボットツール「qualva（クオルバ）」と連携しました。チャットフォーム経由でのアフィリエイト報酬を狙うなどの不正注文を防止するとともに、ネット通販事業者における住所確認や本人確認等の業務効率化を実現いたします。

■連携開始の背景とメリット

ここ最近では、デジタルマーケティングツールとして見かけることも多くなっているチャットフォーム経由で、アフィリエイト報酬狙いの不正注文や悪質転売などの不正注文被害が増加しています。特に D2C（※1）や単品通販の EC 事業者はチャットボットツールを利用していることも多く、利用する EC システム（ショッピングカート）が不正対策ツールとシステム連携していないケースもありました。また、これまでの不正対策では、担当者による目視審査や自社のブラックリストとの照合、地図サイトでの住所確認や、さらに不正注文が発生した際のメールや電話による本人確認、注文キャンセル処理などの運用負荷が大きく、一定の注文数を超えると人力での対応が難しくなっていました。そこで、「O-PLUX」が「qualva」と連携したことで、「qualva」をご利用の EC 事業者は導入も手軽に、オペレーションコストを抑え、かつ電話番号疎通情報、空き室情報や、「O-PLUX」をご利用の EC サイトで発生した不正傾向などの幅広い注文情報に紐づく項目を活用した検知による、高精度な不正対策に取り組むことが可能になりました。

※1：Direct to Consumer(D2C)はメーカーが自社で企画・製造した商品を、自社の EC サイトを用いて直接消費者に販売する仕組みのこと。

【連携イメージ】



【株式会社 PROFESSY からのコメント】

お客様である EC 事業者様より、アフィリエイト報酬目的の不正注文や悪質転売などの対策のご要望をいただいていた。これまでも「qualva」を提供することで EC 事業者様にとっての顧客体験の最大化や CVR の向上に貢献してまいりましたが、この度の「O-PLUX」の連携を通じ、増加傾向が続く EC サイトにおける不正注文被害への対策をご提供することで、お客様の事業成長にも貢献してまいります。

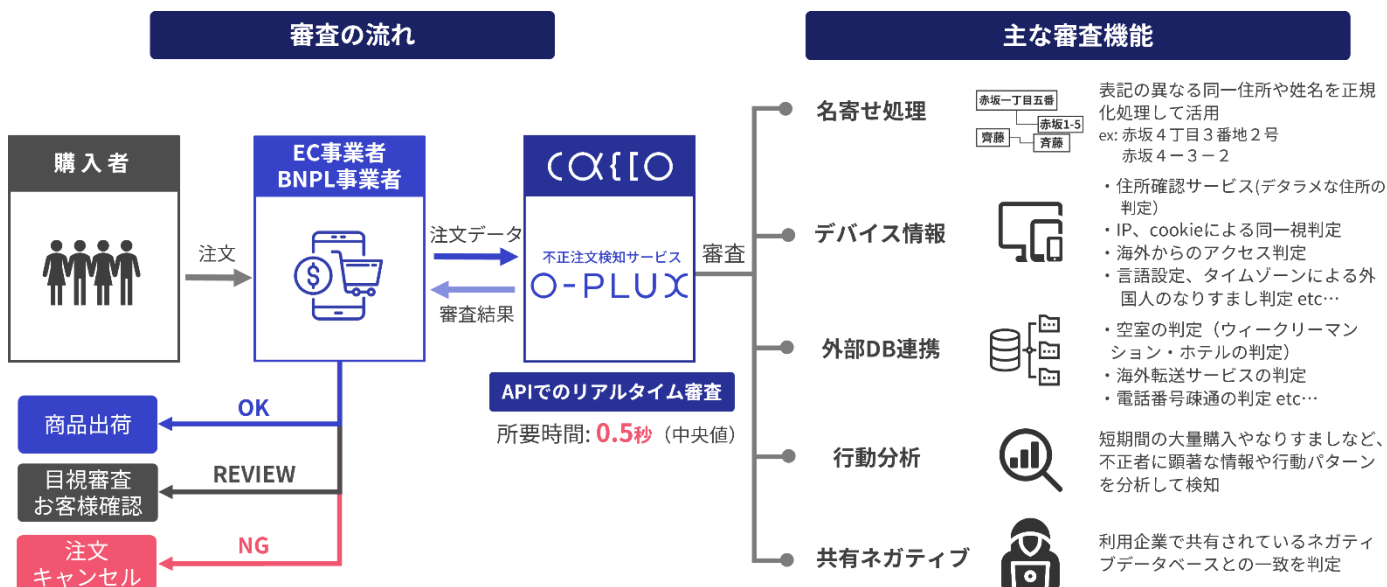
■チャットボットツール「qualva」について

qualva(クオルバ)は新規顧客獲得に完全特化したチャットボットです。対話型のセキュアな電子決済機能やシームレスな資料請求、エステやレストランの予約まであらゆるシーンで活用できる次世代型チャットボットです。アップセル・クロスセル用のシナリオにカスタマイズが可能で、定期通販サイトの CVR を劇的に高めます。また、フォーム入力の途中で離脱してしまったユーザーに通知する“カゴ落ち SMS”機能など qualva にしか搭載されていない様々な独自機能を活用することにより、ウェブサイトを訪れるお客様の顧客体験を最大化し CVR を大きく向上させます。

※「qualva」の詳細はこちら：<https://qualva.com/>

■不正注文検知サービス「O-PLUX」について

かっこが提供する不正注文検知サービス「O-PLUX」は、注文データをもとに通常の注文か不正注文かを判定するサービスです。また、データサイエンスを活用した独自の審査ロジックにより不正注文をリアルタイムに検知し、クレジットカードのなりすまし注文、不正転売・悪質転売、後払い未払いなどの不正被害の防止及び審査業務の自動化を実現するサービスです。



※「O-PLUX」の詳細はこちら: <https://frauddetection.cacco.co.jp/o-plux>

※パートナー企業の詳細: <https://frauddetection.cacco.co.jp/o-plux/support/partners/>

かっこは、今後も、多様化する最新の不正手口に関する分析と研究を重ねるとともに、積極的に機能拡充・サービス開発に取り組むことで、安心・安全なオンライン取引・ネット通販の環境づくりに貢献してまいります。

■会社概要

株式会社 PROFESSY

住所: 東京都渋谷区恵比寿 1-19-19 恵比寿ビジネスタワー2F

代表者: 代表取締役社長 岩崎 経

設立: 2010年7月

URL: <http://professy.co.jp/>

サービス: デジタルマーケティングシステムの開発・提供及び運営

かっこ株式会社

住所 : 東京都港区元赤坂一丁目 5 番 31 号

代表者 : 代表取締役社長 CEO 岩井 裕之

設立 : 2011 年 1 月 28 日

URL : <https://cacco.co.jp/>

事業内容 : SaaS 型アルゴリズム提供事業

([不正検知サービス](#)、[決済コンサルティングサービス](#)、[データサイエンスサービス](#))

関連サイト : 不正検知メディア「不正検知 Lab フセラボ」 : <https://frauddetection.cacco.co.jp/media/>

データサイエンスぶろぐ : <https://cacco.co.jp/datascience/blog/>

採用情報 : <https://cacco.co.jp/recruitment/index.html>

■ 本件に関するお問い合わせ先

かっこ株式会社 広報 担当 : 前田

メールアドレス : pr@cacco.co.jp

電話 : 03-6447-4534

携帯 : 050-3627-8878

株式会社 PROFESSY 担当 : 速川、石崎

メールアドレス : sales@professy.co.jp

電話 : 03-6555-2493