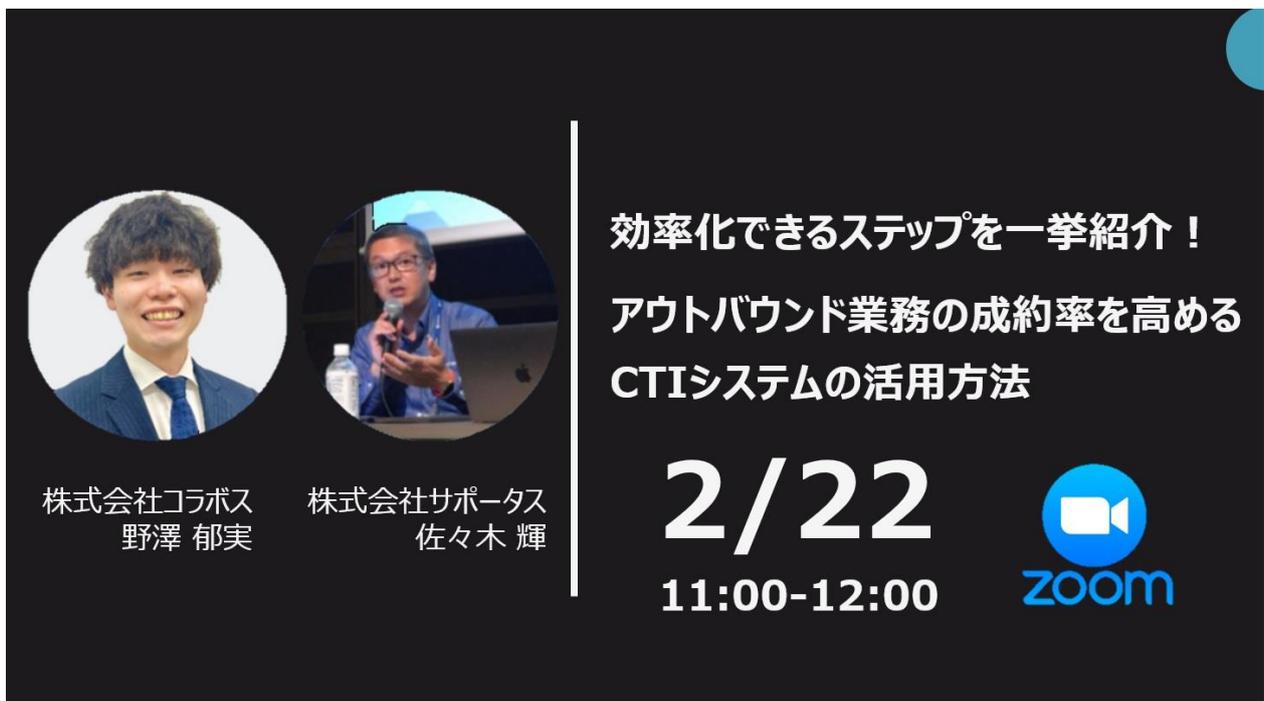


アウトバウンド業務の効率化で人手不足解決へ コラボス × サポートス共催セミナー 2月22日開催 電話営業による成約率向上の極意を解説

株式会社コラボス（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：茂木 貴雄、以下「当社」）と株式会社サポートス（本社：東京都千代田区、代表取締役：永江 恭、以下「サポートス」）は、共同で無料オンラインセミナー「アウトバウンド業務の成約率を高める CTI システムの活用方法」を2023年2月22日（水）11時00分より開催いたします。



効率化できるステップを一挙紹介！
アウトバウンド業務の成約率を高める
CTIシステムの活用方法

2/22
11:00-12:00



株式会社コラボス
野澤 郁実

株式会社サポートス
佐々木 輝

■背景

近年、少子高齢化や人口減少により人手不足が叫ばれている中、多くの企業では、少ないコストで最大のリターンを生み出す「業務効率化」が課題となっています。

アウトバウンド業務における電話営業も例外ではありませんが、短時間で多くの顧客にアプローチができる一方、うまく成約につなげることができずに効率化を実現できていない企業が少なくありません。

本セミナーでは、コールセンターに特化したサービスを提供する当社とシステム開発のサポートや販売等を行うサポートスが主催して、アウトバウンド業務の成約率を高める CTI システムの活用方法につ

いて、「アウトバウンド業務における効率化の重要性」、「効率化できない2つの理由」、「効率化を実現する3つのステップ」など具体例を用いて、今後コールセンター運営を始める事業者様やコールセンターの運営を改善したい管理者様向けにご紹介します。

■セミナー概要

- テーマ : 「アウトバウンド業務の成約率を高める CTI システムの活用方法」
開催方法 : Zoom にて開催
開催日程 : 2023 年 2 月 22 日 (水)
参加費用 : 無料
参加方法 : お申込みフォームより登録
お申込みいただいた際のメールアドレス宛にセミナーの URL をお送りします
URL : <https://collabos-service.jp/seminar/>
主催 : 株式会社コラボス、株式会社サポータス
備考 : セミナーを視聴するには事前にお申込みフォームよりご登録下さい

<登壇者プロフィール>

【野澤 郁実 (のざわ いくみ)】

株式会社コラボス CP 戦略部

クラウド型 CTI「COLLABOS PHONE」をはじめとしたコールセンターシステムの販路拡大を促進するためのインサイドセールスに従事し、現在は新規営業チームとしてコールセンターに関連する様々なテーマによるセミナーの企画、登壇による営業活動を推進している。



【佐々木 輝 (ささき あきら)】

株式会社サポータス マーケティング事業本部

株式会社 CSK 社長室を経て、Apple (クラリス) 入社。Claris FileMaker と iPhone や iPad での業務改善コンサル、年 200 回の iOS デバイス活用セミナー講師を展開。国内パートナー育成に注力。2017 年 10 月からサポータスにて企業の業務改善を支援中。現在、さまざまなサービスと連携してリモートワークとワーケーションの未来像を提案している。



■コラボス提供サービス

【 COLLABOS PHONE 】

当社が自社開発したロケーションフリーで利用できる多機能なクラウド型 CTI コールセンターシステムです。コールセンターに必要な基本機能は全て搭載しており、在宅コールセンターや本格的なコールセンターを低コストかつ短納期でご利用いただけます。

詳細：

<https://collabos-service.jp/service/pbx/collabosphone>

■サポートス提供サービス

【 Claris FileMaker ソリューション 】

Claris FileMaker は、Apple 社の 100%出資子会社である Claris 社が開発したデータベース管理システムです。サポートスは Claris Partner の中でも最上位である Platinum レベルメンバーとして、お客様に業務改善を目的としたシステムなど様々なソリューションを提供しております。

詳細：

<https://fmsolution.supportas.co.jp>

【株式会社コラボス 会社概要】（<https://www.collabos.com/>）

本 社：東京都千代田区三番町 8 番地 1 三番町東急ビル 8 階

設 立：2001 年 10 月 26 日

代 表 者：代表取締役社長 茂木 貴雄

事業内容：当社は企業等で利用されるコールセンターシステムを開発し、日本で初めて月額料金制のクラウド型で提供した会社です。300 席超えの大規模コールセンターから 5 席前後の小規模コールセンターまで、約 960 拠点の導入実績があり、常時 11,000 席以上が稼働しています。
(電気通信事業者：届出番号 A-13-5032)

【株式会社サポートス 会社概要】（<https://supportas.co.jp/>）

本 社：東京都千代田区飯田橋三丁目 11 番 13 号 飯田橋 i-MARK ANNEX 9 階

設 立：2010 年 12 月 24 日

代 表 者：代表取締役 永江 恭

事業内容：データベース管理システム「FileMaker」のシステム開発を中心とした IT ソリューション事業とコールセンターや業務代行等のヒューマンソリューション事業を組み合わせ、お客様のビジネスを最大限に活かし、発展し続けるためのサポートを提供しています。

【本件に関する問い合わせ先】

株式会社コラボス 広報担当：石原（いしはら）
メール：ir@collabos.com