

報道関係者各位

モビルス株式会社
2023 年 2 月 27 日

茅ヶ崎市の LINE 公式アカウントに、
モビルスの自治体向けソリューション「情報配信サービス」を提供
～ごみ収集日朝の通知など知りたい情報をもっと便利に受け取り可能にし、
Webhook 利用無しの接続方法により将来的な拡張性にも対応～

The SupportTech Company として顧客サポート支援のソリューションを開発・提供するモビルス株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長:石井智宏)は、茅ヶ崎市 LINE 公式アカウント(@chigasakicity)に Webhook を利用せずに LINE セグメント配信を行う「情報配信サービス(MOBI CAST)」を提供し、本日よりサービス開始することをお知らせします。



茅ヶ崎市
Chigasaki City

茅ヶ崎市LINE公式アカウント リニューアル
「セグメント情報配信」
「ごみ収集日配信」搭載



こちらのQRコードから
友だち追加ができます

茅ヶ崎市LINE公式アカウント 画面イメージ

■サービス概要

「情報配信」は、利用者の個々のニーズに合わせた情報を配信することで、より効率的な情報発信を可能とするセグメント配信システムです。茅ヶ崎市 LINE 公式アカウントと友だちになると、子育てや防災、ごみ収集日に関する情報など、利用者が希望する情報を事前に登録し、必要な情報のみ LINE で受け取ることができます。とくにごみ収集日に関する受信設定では、希望する地域もあわせて設定することで、収集日の朝に通知を受け取ることが可能です。

LINE 社が提供する LINE 公式アカウントには「1 つの LINE(公式)アカウントにつき、Webhook を用いたシステム接続は標準で 1 つまで」というルールがあります。

モビルスの「情報配信サービス(MOBI CAST)」は Webhook を用いずにセグメント情報配信を行う事ができ、将来的な拡張性にも対応することができます。この点および、住民にとって使いやすい UI/UX 設計が評価され、この度の導入に至りました。

図1 システム概要図

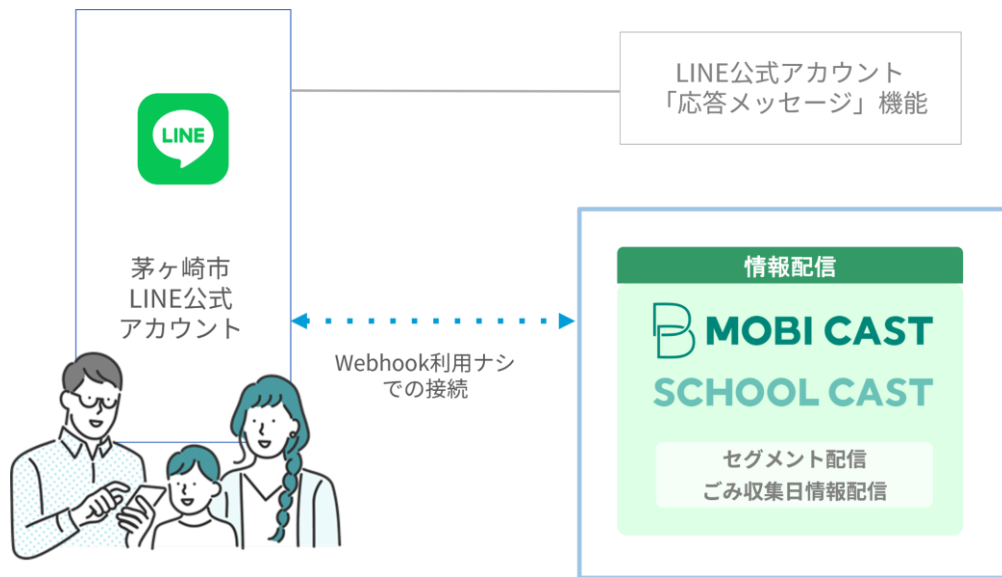
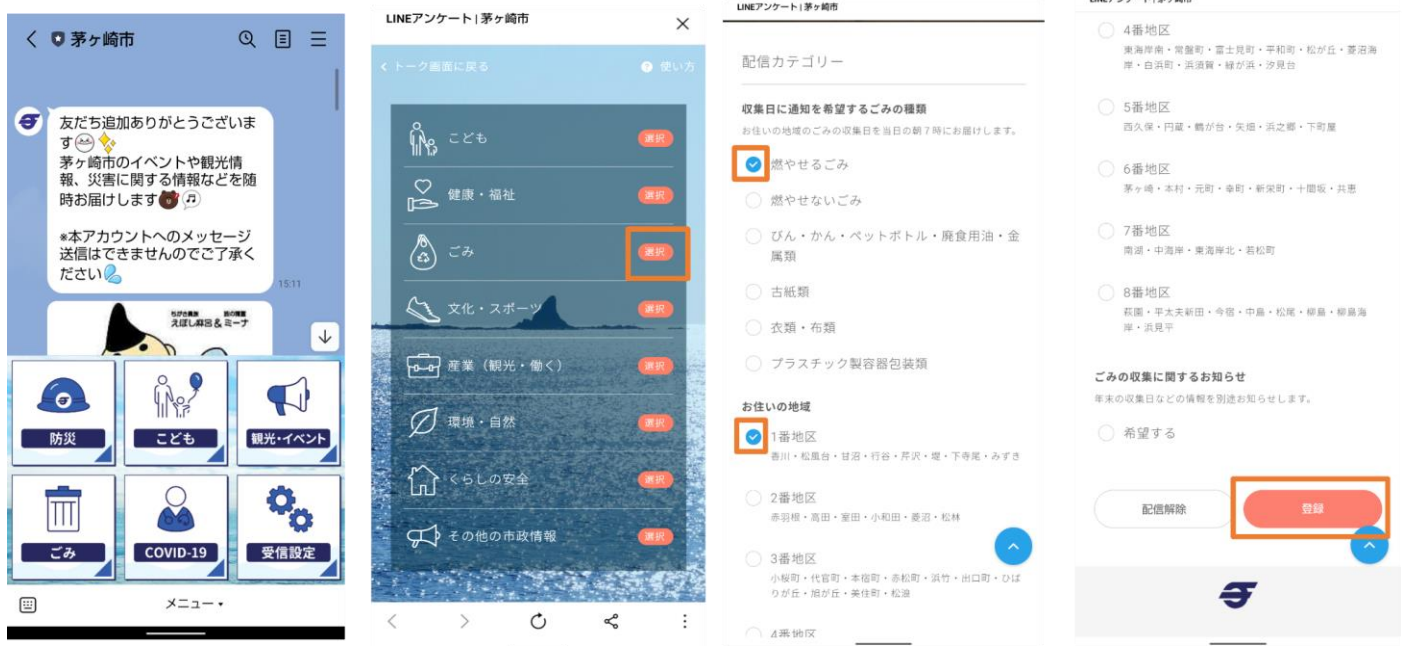


図2 「選択受信設定」の設定方法



茅ヶ崎市LINE公式アカウントを開く。メニューから「受信設定」を選択。

受信したい情報分野を選択。例として「ごみ」を選択

通知を希望する「ごみの種類」を選択。「お住まいの地域」を選択し、下段の「登録」を押下。収集日の朝に通知を受信可能に。

● 利用方法

- LINE で友だち追加した茅ヶ崎市 LINE 公式アカウントをひらく
- 「受信設定」を選択
- 受信したい「情報分野」を選択
- 「登録」ボタンを押下し、配信設定完了
- 茅ヶ崎市からの配信内容を受信

● 登録できる情報分野

- こども
 - こどもの年代
 - ・ 産前・産後
 - ・ 未就学

- ・ 小学生
 - ・ 中学生以上
- 子育て情報
 - ・ 支援制度
 - ・ 保護者向け講座・イベント
 - ・ こどもが参加できるイベント
 - ・ お知らせ
- 健康・福祉
 - 健康
 - シニア向け情報
 - 障がい福祉
- ごみ
 - 収集日に通知を希望するごみの種類
 - ・ 燃やせるごみ
 - ・ 燃やせないごみ
 - ・ びん・かん・ペットボトル・廃食用油・金属類
 - ・ 古紙類
 - ・ 衣類・布類
 - ・ プラスチック製容器包装類
 - ごみの収集に関するお知らせ
- 文化・スポーツ
 - 文化芸術
 - 学びの情報
 - スポーツ
- 産業(観光・働く)
 - 観光・地域振興
 - 就労に関する情報
- 環境・自然
 - 環境・自然
- くらしの安全
 - 暮らしの安全
- その他の市政情報
 - 広報ちがさきの発行など市からのお知らせ
 - 募集
 - ・ 職員・各種委員
 - ・ 意見募集

■モビルスの自治体向けソリューション

2022 年7月、モビルスは LINE の「Govtech Partner」に認定されました。「Govtech Partner」制度は、LINE が国や自治体における LINE 公式アカウント活用の技術支援に長けたパートナー企業を認定し、国や自治体の行政 DX 推進をサポートするための制度です。「Govtech Partner」は、「Technology Partner」の中から、国や自治体の LINE 公式アカウント活用の技術支援に長けていて、セキュリティに関する外部認証を取得していることなど一定の基準を満たした企業が認定されます。

【自治体向けソリューション 製品サイト】

<https://mobilus.co.jp/solution/gov>

【導入実績(一部抜粋)】

- 仙台市の LINE 公式アカウントに、モビルスの自治体向けソリューション「情報配信サービス」「Mail to LINE」を提供
2023 年 1 月 30 日 <https://mobilus.co.jp/press-release/33908>
- 宇都宮市の LINE 公式アカウントに、モビルスの自治体向けソリューション「情報配信サービス」「SCHOOL CAST」を提供
2023 年 1 月 18 日 <https://mobilus.co.jp/press-release/33782>
- 福岡市 LINE 公式アカウントの【チャットボット機能による「税金」情報案内】を開発
2022 年 12 月 2 日 <https://mobilus.co.jp/press-release/33372>

- 袋井市の「問い合わせ電話への AI 音声案内テスト運用トライアル」に MOBI VOICE を提供！
2022 年 12 月 1 日 <https://mobilus.co.jp/press-release/33341>
- 新規開設の流山市 LINE 公式アカウントに モビルスの「自治体ソリューション」が採用！9 月 1 日(木)よりサービス開始
2022 年 9 月 1 日 <https://mobilus.co.jp/press-release/32024>
- 7 月 21 日よりサービス開始 中央区の LINE 公式アカウントにモビルスの「自治体向けソリューション」導入
2022 年 7 月 21 日 <https://mobilus.co.jp/press-release/31672>
- 千代田区のひきこもりに関するチャット相談受付に、有人チャットシステム「MOBI AGENT」を提供
2022 年 3 月 7 日 <https://mobilus.co.jp/press-release/30159>

【モビルス株式会社について】

会社名:モビルス株式会社

代表者:石井智宏

所在地:東京都港区芝浦一丁目 1 番 1 号 浜松町ビルディング 15 階

設立:2011 年 9 月

上場市場:東京証券取引所 グロース(証券コード:4370)

事業内容:コンタクトセンター向け SaaS プロダクト(モビシリーズ)などの CX ソリューションの提供

公式 HP:<https://mobilus.co.jp/>

IR 情報:<https://mobilus.co.jp/ir>

メールアドレスをご登録いただいた方にモビルスの各種開示情報をお知らせする「IR メール配信サービス」をご提供しています。
下記の QR コード・当社ウェブサイトの IR 情報のページ(<https://mobilus.co.jp/ir/irmail>)からご登録いただけます。



* 本リリースに記載された会社名・商品名は、それぞれ各社の商標または登録商標です。

本件に関するお問い合わせ

pr@mobilus.co.jp(広報担当)までお問い合わせください

MOBILUS