

2023年3月15日
株式会社インフォマート

報道関係各位（計5枚）

インフォマート、FAX 発注をデジタル化する新機能 「発注書 AI-OCR (invox)」の提供を開始

～ Deepwork と協業し、食品卸業界の受注業務デジタル化・DX を支援 ～

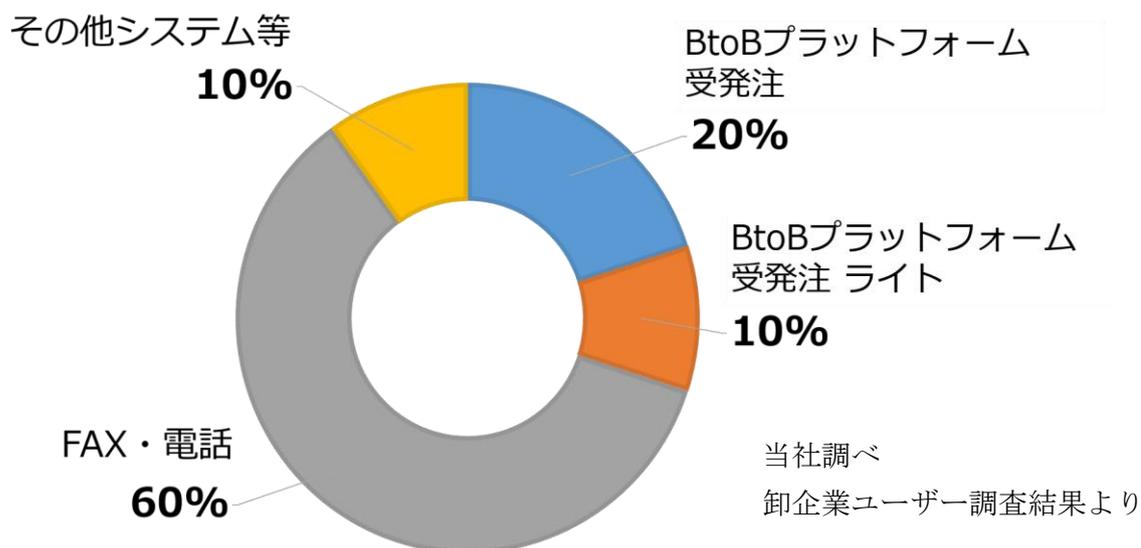
国内最大級のフード業界向けプラットフォームを運営する株式会社インフォマート（本社：東京都港区 代表取締役社長：中島 健、以下「当社」）は、経理業務を自動化するクラウドサービス「invox シリーズ」を開発・運営する株式会社 Deepwork（本社：東京都新宿区 代表取締役：横井 朗、以下「Deepwork」）と協業し、紙や FAX、PDF 等バラバラなフォーマットで受領する発注書をデータ化する新機能「発注書 AI-OCR (invox)」を本日リリースしたことをお知らせいたします。



発注書 AI-OCR (invox)

卸企業では、大企業や DX が進んでいる取引先との受発注業務はデジタル化できているものの、個店等の小規模企業や基幹システムから発注書が自動送信される取引先とのやり取りは未だ紙や FAX 等のアナログで行われており、データ化できていない現状があります。

■卸企業の受注方法の割合



発注書は、FAX・メール・LINE・取引先指定の専用システム等、取引先ごとに異なる方法で送られており、取引先の中には、デジタル化のハードルが高く、従来の紙やFAX等のアナログの方が“使いやすい”という声が多い状況です。

また、受注側である卸企業が行う基幹システムへの入力作業は煩雑で、伝票発行のための発注書の印刷、スキャン作業に労力がかかり、さらに入力間違いや漏れ等による納品ミスも多く発生しています。

昨今、電子帳簿保存法・インボイス制度等の法令対応のため、デジタル化による企業の業務効率化が急務となっています。また、働き方改革関連法の施行により、2024年4月1日から「自動車運転業務における時間外労働時間の上限規制」が適用される事になりました。

そのため、上記の法改正への対応、業界の慢性的な人手不足や長時間労働に対する働き方改革への対策が必要になっています。

そこで今回、食品卸業界の課題を解決すべく、発注情報をデータ化する新機能「発注書 AI-OCR (invox)」をリリースしました。

< 「発注書 AI-OCR (invox)」 について (※1) >

FAX やメール (PDF) で受け取った発注書を Deepwork の「発注書 AI-OCR (invox)」が AI-OCR でデータ化し、当社の「BtoB プラットフォーム 受発注ライト」に自動で連携します。その受注データを「BtoB プラットフォーム 受発注ライト」から基幹システムに取り込むことで、全ての受注をデータ化し、入力作業を削減することができます。



(※1) 「発注書 AI-OCR (invox)」は「BtoB プラットフォーム 受発注ライト」の有料オプション機能です。ご利用の際は「BtoB プラットフォーム 受発注ライト」のIDが必要になります。

URL : <https://www.infomart.co.jp/asp/seller/light.asp>

< 「発注書 AI-OCR (invo)」で得られるメリット >

- ・得意先書式の異なる発注書をデータ化かつ商品特定が可能。
- ・AI が学習していくため、読み取り精度が日々向上。
- ・データ化された発注情報を基幹システムへ取り込むことで、入力作業を削減。

< 花王プロフェッショナル・サービス株式会社との検証テスト >

花王株式会社の業務用品や衛生管理サービスを事業者向けに提供する花王プロフェッショナル・サービス株式会社（以下、花王プロフェッショナル・サービス）では取引案件にかかる 1 日 1,400 枚に及ぶ FAX の受注処理に課題を抱えていました。

手作業での入力という非効率な業務に悩む中、2017 年に中小企業庁が公募・実施した受発注データを企業間で通信する実証事業（共通 EDI 連携）に参加し、「BtoB プラットフォーム 受発注ライト」による自動化に取り組みました。

そのような中、得意先の中には基幹システムから出力される発注書や、InterFAX（インターネット FAX）から自動で送信される発注書でやり取りをしているため、花王プロフェッショナル・サービスの自動化の取り組みに参加しない、またはできない企業もあり、電子化率向上の課題となっていました。

これらの企業は、自社の仕組みで発注数量を算出し FAX 発注まで完結しているため、参加が難しい現状があります。発注書の電子化ができない得意先からの受注処理は人的に対応するため、ミスや間違いも発生し、人間の力で正確に業務を遂行するには限界も感じていました。

このことから、「BtoB プラットフォーム 受発注ライト」に参加しにくい状況にある企業の発注書のアナログからデータへ変換する「発注書 AI-OCR (invo)」の検証テストが実現しました。

< 検証テストの内容について >

- ・テスト対象の得意先として、基幹システムから印刷し発注書を FAX 送信している 10 社を選定。
- ・得意先の書式で作成された発注書、花王プロフェッショナル・サービスが作成した発注書 3 種類（10 明細、25 明細、50 明細）の読み取りテストを実施。
- ・対象 10 社から受け取る FAX 発注書の枚数を月間約 3,000 枚と想定し、「発注書 AI-OCR (invo)」でデータ化。
- ・「BtoB プラットフォーム 受発注ライト」にて、対象となる取引先マスタ情報と発注マスタ情報、納品場所情報をメンテナンスし「発注書 AI-OCR (invo)」へマスタ連携。
- ・データ化された FAX 発注書の情報は「BtoB プラットフォーム 受発注ライト」のマスタを参照して自動で補正。その結果を AI が学習し日々精度向上を図る。補正されたデータは「BtoB プラットフォーム 受発注ライト」、基幹システムに取り込む。
- ・FAX 発注書は手作業でアップロードし「発注書 AI-OCR (invo)」へのデータの取り込みを実施しているが、読み取りの精度が高く運用上に問題がなければ、FAX サーバーを通した「発注書 AI-OCR (invo)」への自動転送に切り替え。

■発注書 AI-OCR (invox) 明細情報の取り込み画面

下記のとおり、発注致します。

納期 3/20
納品場所 既定

サンプル株式会社
〒100-0001
東京都千代田区千代田1-1-1
サンプルビル3階
TEL: 03-0000-0000
担当: サンプル太郎

商品コード	商品	数量	単位
2001	薩摩茶美豚バラ	4	Kg
1982	生クリーム	3	g
3313	小籠包	2	袋
3121	茶美豚チーズウィンナー	3	袋
3382	夜市肉まん	8	袋
2112	ピザ生地 (丸型直径20cm)	10	枚
4321	やみつき海老餃子	12	袋
2089	じゃがいもセット	2	PC

コメント

商品	規格・入数/単位	数量	単位	OK	≡
薩摩茶美豚バラ (小分け)		4	kg	OK	≡
生クリーム	100/g	3	g	OK	≡
台湾風小籠包 (要冷蔵D+3)	8個入	2	袋	OK	≡
茶美豚チーズウィンナー		3	袋	OK	≡
夜市肉まん (要冷蔵D+4)		8	袋	OK	≡
ピザ生地 (丸型直径20cm)	5枚入・1/ボール	10	枚	OK	≡
やみつき海老餃子		12	袋	OK	≡
じゃがいも乱切り (600g) / P	0/PC	2	PC	OK	≡

処理対象外 保留 保存

「発注書 AI-OCR (invox)」に取り込んだ発注書 (左) は、「BtoB プラットフォーム 受発注ライト」に設定されている発注マスタ (得意先別マスタ情報) を参照して、該当商品の候補が反映 (右) されます。

< 検証テストの結果と今後 >

- ・読み取り精度が向上し問題もなかったため、「BtoB プラットフォーム 受発注ライト」から基幹システムへデータ連携を実施。これにより、今まで行っていた手作業の入力業務が解消し、修正作業もなくデータ化が実現。
- ・将来的には画面確認作業も省いた自動処理に切り替えていきたいと考えている。
- ・花王プロフェッショナル・サービスでは、今回の検証テストで成果が得られたため、他の得意先にも展開予定。

< 「発注書 AI-OCR (invox)」で目指す“受注業務のデジタル化” >

アナログで行われていた FAX 発注書の入力作業を AI で自動化することを目指しています。卸企業にとって、人材不足やコスト上昇で業務効率化が益々求められる中、今後も本機能を通じて基幹業務である受注業務をデジタル化することで、効率化、属人化の解消を支援してまいります。

< 無料トライアルキャンペーン実施中! (※2) >

新機能のリリースを記念して、無料トライアルを受け付け中です。詳細は以下よりお問い合わせください。(※2) 当キャンペーンは予告なく終了する場合がございます。予めご了承ください。

URL: https://form-b2b.invox.jp/regist_form_b2b_order

< 本機能についての問い合わせ先 >

株式会社 インフォマート エキスパートセールス部
TEL : 03-5776-1456 E-mail : eigyol@infomart.co.jp

< 会社概要 >

【花王プロフェッショナル・サービス】

1	会社名	花王プロフェッショナル・サービス株式会社
2	代表者	代表取締役社長 小澤 正明
3	本社所在地	東京都墨田区文花2丁目1番3号
4	設立	1988年3月1日
5	資本金	6,000万円
6	事業内容	花王の業務用製品の製造・販売並びに衛生管理に関するソリューションサービスの提供
7	従業員数	728名(2023年1月現在)
8	URL	https://pro.kao.com/jp/

【Deepwork】

1	会社名	株式会社 Deepwork
2	代表者	代表取締役 横井 朗
3	本社所在地	東京都新宿区西新宿1-25-1 新宿センタービル 49F +OURS
4	設立	2019年2月1日
5	資本金	1億円(2021年11月時点)
6	事業内容	「invox受取請求書」および「invox電子帳簿保存」等の開発・運営
7	従業員数	40名(2022年5月時点)
8	URL	https://deepwk.com/

【インフォマート】

1	会社名	株式会社インフォマート(東証プライム市場:2492)
2	代表者	代表取締役社長 中島 健
3	本社所在地	東京都港区海岸1-2-3 汐留芝離宮ビルディング13階
4	設立	1998年2月13日
5	資本金	32億1,251万円
6	事業内容	BtoB(企業間電子商取引)プラットフォームの運営
7	従業員数	707名(2022年12月末現在)
8	URL	https://www.infomart.co.jp/

【本リリースに関する報道関係者様のお問い合わせ先】

株式会社インフォマート 広報部 矢内・亀田・盛
TEL : 03-6681-0632 E-mail : im-pr@infomart.co.jp