

各 位

株式会社西武ホールディングス

## 最短3時間でロッカー受け取りができる即配サービス「BOPISTA（ボピスタ）」 ～手ぶらでお花見。スマホで注文、駅や商業施設のロッカーで簡単受け取り～ 3月24日（金）BOPISTA『手ぶら de お花見パック』を販売開始

株式会社西武ホールディングス（本社：東京都豊島区、代表取締役社長：後藤 高志）は、株式会社SPACER（本社：東京都中央区、代表取締役社長：田中章仁）、セントラルオペレーション株式会社（本社：埼玉県所沢市、代表取締役社長：小出将人）と協業し、「BOPISTA」サイトで注文した商品を、首都圏10ヵ所19拠点の受け取りステーションにあるスマートロッカー（※）で気軽に即日受け取りができるサービス「BOPISTA（ボピスタ）」<https://bopista.com>の実証実験を2月1日より行っています。ご利用者アンケートで「今後の利用意向あり」（回答者の94.1%）とのお声を受けて、当初3月31日（金）までの実証実験期間を6月30日（金）まで3ヵ月サービスを延長し、取り扱い商品も拡充します。また、さらなるサービス利便性の向上、新たなご利用シーンの提案として、4年ぶりの本格的なお花見シーズンにあわせて『手ぶら de お花見パック』を3月24日（金）より販売します。

（※）遠隔操作、事前予約、時間指定による開閉、温度管理、キャッシュレス決済、ダイナミックプライシングなどが可能な次世代ロッカー



### 『手ぶら de お花見パック』について

コストコの人気商品や産直いちご、冷やしたい焼きなどの多彩な商品とレジャーシート、皿、箸、コップ、ウェットティッシュなどが全てワンパッケージになった『手ぶら de お花見パック』を販売します。平日の会社帰りに同僚と、週末にお友達ファミリーとお花見に行きたくなった瞬間にスマホで注文し、その日のうちに公園近くの駅や商業施設のロッカーで受け取りができます。お店で買い回る手間や欠品の心配はご無用。温度管理された冷蔵ロッカーで、安心して食べ物・飲み物・デザートをもとめて手配できます。天気の良い日に思い立った急なお花見の予定も、即日最短3時間後に楽しむことができます。

（セット内容例）大人4-6名でお楽しみいただける内容です。

#### 基本パック（税込5,400円）

#### 冷やしたい焼きパック（税込6,900円）

#### 産直いちごパック（税込7,500円）



【コストコ】ハイローラー、【コストコ】ローズかつサンド、  
【コストコ】オーガニック100%ジュース（全4種6本）

基本パック+【横浜りこ庵】の新作・冷やしたい焼きが6個（小倉3、クリーム3）

基本パック+いちご狩りで有名な【上の原農園】の産直いちご

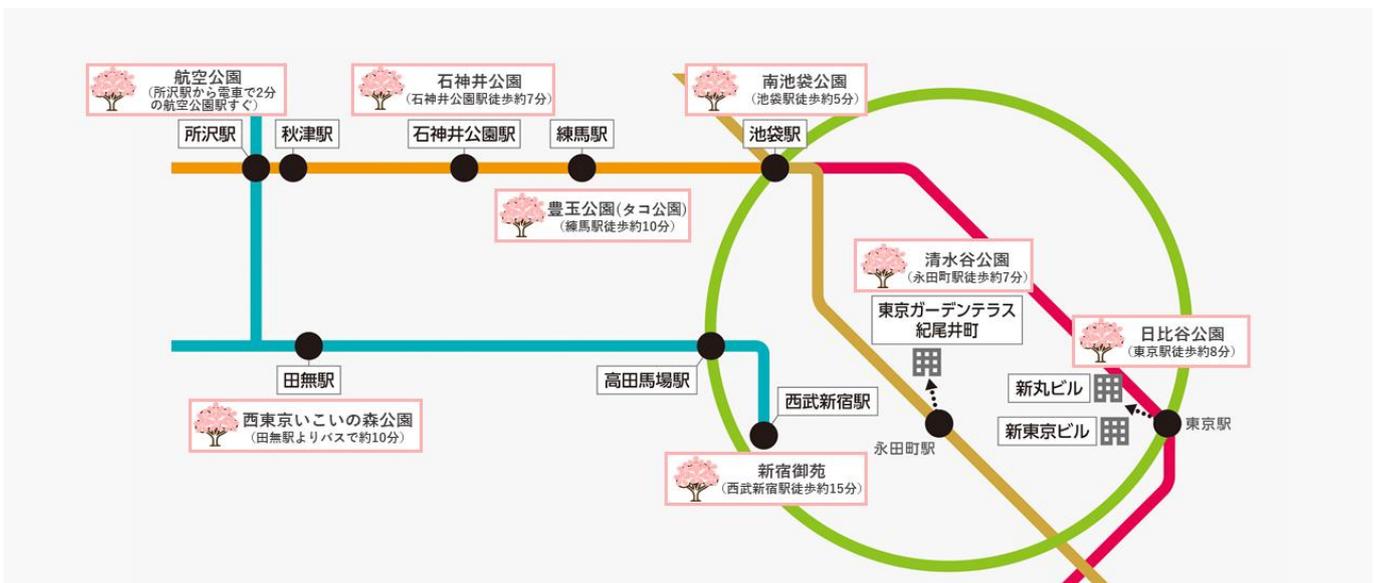
※全パックに、紙皿（8枚）、プラスチックコップ（8個）、黒竹箸（6膳）、フォーク（6本）、スプーン（4本）、ナイフ（2本）、ウェットティッシュ（1箱）、レジャーシート（2～3畳1枚）が持ち運びに便利なコストコのエコバッグと一緒に入っています。

(ご参考)

## 🌸BOPISTA 受け取りステーション近くのお花見スポット🌸

BOPISTAは、池袋、西武新宿、所沢、丸の内、紀尾井町など10カ所19拠点にて商品をお受け取りいただけます。

詳細は専用ウェブサイト内ロッカーマップをご確認ください。( [ロッカーマップ/TOP - BOPISTA](#) )



## 1. 実証実験で提供する「BOPISTA (ボピスタ)」サービスについて

### ① サービス概要

「BOPISTA (ボピスタ)」は、オンラインで購入した商品をリアルな店舗で受け取る購買スタイル「BOPIS (Buy Online Pick-up In Storeの略称)」の新しい形として、駅の立地を生かした駅配 (Buy Online, Pick-up In Station) から着想を得たサービスです。お客さまは商品をBOPISTAサイトから様々な商品をオンライン注文。自分の好きなタイミングに、駅や商業施設など日常生活動線にある受け取りステーションのスマートロッカーで、気軽に受け取ることができます。

### BOPISTA の優位性

1. 特定のサービス、商品を限定しない、多様なサービスが相乗りできるスマートロッカー
2. 温度管理ができる冷蔵ロッカーもあるため生鮮食品なども安全・安心に受け取れる
3. 一時預かりと商品受け渡しが融合できるため、従前の一時的預かりロッカーの置き換えが可能で、拠点数拡大を見込める
4. 駅や駅近接の商業施設に設置しているため、商品輸送時に電車を活用しやすい (貨客混載と相性がいい)

2021年、2022年に実施した実証実験に続いて、今回は**池袋、西武新宿、所沢、紀尾井町、丸の内など10カ所19拠点に設置する冷蔵と常温のロッカーを活用し、マルチなサービスを提供**しています。**自らの生活動線や、“おでかけのついで”にスマートな商品受け取りが可能となり、お店の混雑や営業時間を気にせずに、商品を購入**できます。



詳細は専用ウェブサイト：<https://bopista.com/>でご確認ください。6月30日 (金) まで受取可能予定。

※「BOPISTA (ボピスタ)」は株式会社西武ホールディングスが提供するサービスです。

※ご利用には BOPISTA の LINE 公式アカウントを登録いただき、ロッカーを開錠するためのアプリ「ロッカー受け取りアプリ」のダウンロードが必要です。

## ② 実施期間および利用時間

- 実施期間 2023年2月1日(水)～2023年6月30日(金) 水曜日～日曜日【月・火曜定休】
- 注文可能時間 24時間ご注文可能
- 受け取り可能時間 原則ご注文より最短3時間後から5日後までの15時～21時（一部商品は12時から）

『手ぶらdeお花見パック』は、9時までのご注文で最短12時から受け取り可能です。

※メンテナンスのために定休日以外にもサービスを停止する日が設定されることがあります

※受け取り場所や注文商品とその在庫状況によって指定できる日時が異なります

## ③ サービス利用料金（冷蔵・常温共通）

ご利用には「商品代金」と「サービス利用料」がかかります。

商品代金は原則、購入する商品の実費です。サービス利用料は、原則、お客さまが指定する時間のロッカー受取枠1口（冷蔵と常温別）に対して、400円～800円（税込）です。なお、一部の商品はサービス利用料が無料となります。商品毎にサービス利用料が異なり、変更となる可能性があります。

※商品代金と実費が異なる商品もございます。

※指定枠での受け取りができなかった場合は、延長するたびに延長料金として、300円（税込）を追加で支払う必要があります。

## ④ 購入および受け取り可能な商品

BOPISTA（ボピスタ）では「コストコ」の商品に加えて、ミールキット、生花、西武線沿線の新鮮なイチゴといった農産物など、魅力的な全ブランド約100品の商品を展開しており、今後、商品ラインナップを拡充予定です。最新の商品情報は、随時、専用ウェブサイト（<https://bopista.com/>）で公開します。

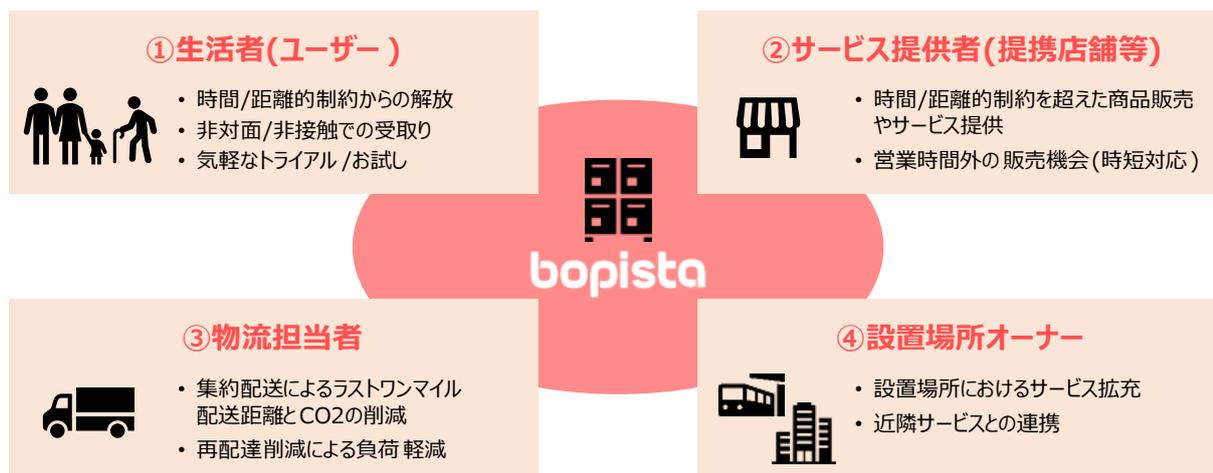
※取り扱い商品やサービス利用料、受け取り場所などは、変更になる可能性があります。

## 2. 「BOPISTA（ボピスタ）」について

### 【サービス導入の背景・目的】

「BOPISTA（ボピスタ）」は、オンラインで注文した多様な商品を、西武鉄道の駅構内や商業施設に設置する冷蔵および常温のスマートロッカーで最短3時間で気軽に受け取ることのできるサービスです。2020年、新型コロナウイルス感染症の影響で人々の通勤・通学や生活スタイルが大きな変化を余儀なくされた中で企画されました。駅や商業施設のロッカーを社会インフラと捉えて、生活者・サービス提供者・物流担当者・設置場所オーナーという4者の観点から各々の課題の解決とニーズの充足を満たす「四方よしモデル」を目指します。これまで人流のハブであった駅を物流やサービス提供のハブとして機能をリデザインすることで、「四方よし」な新たなサービスプラットフォームを提供してまいります。

### BOPISTA(ボピスタ)が目指す「四方よし」モデル



## 【オープンイノベーションで挑戦する「ロッカーのDX」】

当社グループでは、駅というインフラの価値を更に高めるため、非接触の顧客接点であるロッカーに着目いたしました。従前のロッカーは一時預かりが主利用でしたが、昨今、宅配ロッカーや生鮮品を扱う高機能型の専用ロッカーが増加しています。しかし、ロッカーの筐体（ハード）と使えるサービス（ソフト）が1対1の独占的な形が多く、設置場所や使用電源の制約が多い駅では受け取り専用ロッカーを多数置くことは困難です。また、一定以上の利用者が見込める立地でないと設置が進みません。これらの課題を解決するため、当社グループでは、高い技術力を有するスマートロッカーのスタートアップSPACER社などと協業し、オープンイノベーションでロッカーのDXを実現すべくBOPISTA事業を推進しています。

SPACER社のスマートロッカーや物流ハブシステムを活用することで、1つのハードに複数のソフトが相乗りできるサービスを実現します。従前の一時預かりと多様な商品の受け取りサービスの融合を図り、既に全国に普及している一時預かりロッカーのサービスをアップデートすることで、駅や商業施設のロッカーを「社会課題を解決するインフラ」に変革する可能性があると考えています。



### 3. お客さまからのお問い合わせ

株式会社西武ホールディングス 経営企画本部 西武ラボ

E-mail: [bopista@seibuholdings.co.jp](mailto:bopista@seibuholdings.co.jp)