

SMS送受信サービス「絶対リーチ！SMS」、累計導入社数6,000社を達成

AI CROSS株式会社(本社:東京都港区、代表取締役CEO:原田典子、以下「AI CROSS」)は、SMS送受信サービス「絶対リーチ！SMS」が2023年4月に累積導入社数6,000社を達成したことをお知らせします。



AI CROSSは、2011年よりSMS送受信サービス「絶対リーチ！SMS」を提供してきました。金融業や情報通信サービス業、人材関連サービス業を中心に、多種多様な分野でのニーズに応え、業界特有の事例やノウハウに基づいた最適な提案を行ってきたことで、昨年8月からわずか8か月で新たに1,000社の導入を実現しました。

AI CROSSはお客さまを全力でサポートする体制を整えています。20人以上の営業・サポートチームが文面作成の支援や効果検証までをサポートし、加えて、24時間いつでもどこからでもアクセス可能なサポートサイト「User Space」も提供しています。

今後も「絶対リーチ！SMS」のサービス内容をさらに充実させ、用途の提案を拡大し、お客さまのサポートを強化していきます。さらに、ChatGPTを活用したテキスト生成サービスなど、AI技術を駆使した新たなサービスにより、単なる情報伝達から一歩進んで、顧客の行動変容を促すコミュニケーションの実現をさらに推進してまいります*。

* 2023年5月15日発表「ChatGPTを活用したSMSテキスト生成サービスのトライアルを開始～先行企業が体験、テキスト最適化で受信者の反応が1.7倍に～」

<https://global-assets.irdirect.jp/pdf/tdnet/batch/140120230515572711.pdf>

絶対リーチ!SMS

【絶対リーチ!SMSについて】 <https://aicross.co.jp/zettai-reach/>

顧客との絆を強固にし、効果的なコミュニケーションを実現するSMS送受信サービスです。業界最大級の6,000社以上の導入実績を誇り、国内携帯キャリアと直接接続した配信ルートにより、90%以上の到達率を誇ります。

- 絶対リーチ!SMSの導入事例一覧 <https://aicross.co.jp/zettai-reach/case/>
- 絶対リーチ!SMSの活用シーン <https://aicross.co.jp/zettai-reach/scene/>

AI CROSS

【AI CROSS株式会社 会社概要】 <https://aicross.co.jp/>

2015年の創業以来、「Smart Work, Smart Life」の理念のもと、テクノロジーを用いたコミュニケーションサービスによって、企業の抱える課題を解決し、業務の効率化と生産性向上の実現に取り組んでいます。2019年に東証マザーズ(現グロース)上場。

代表取締役CEO 原田 典子



結婚・出産を海外駐在時代に NY で経験。出産・育児に関する情報収集には SMS をフル活用したお陰で、仕事との両立も実現。一方、帰国後の保育園探しに相当苦勞し、日本におけるワーキングマザーを取り巻く環境の厳しさを実感。こうした現状をテクノロジーの力で解決する必要があると AI CROSS 株式会社を創業。ワーキングマザーに限らず、あらゆる人の働き方をスマート化することを目指し事業を推進する。2021年のForbes Japan100に選出。

会社名: AI CROSS株式会社(証券コード:4476)
代表者: 代表取締役CEO 原田 典子
所在地: 東京都港区虎ノ門四丁目 3 番 1 号 城山トラストタワー 20F
設立: 2015年3月
事業内容: Smart AI Engagement事業

【本リリースに関するお問い合わせ窓口】

AI CROSS株式会社 広報担当

TEL:050-1742-5914 / E-mail:pr@aicross.co.jp