

報道関係者各位

2023年5月24日

株式会社スマサポ

不動産テック企業のスマサポ、AIなどの自動返信に向けたデータプレパレーションを目的として、株式会社プラスサムジャパンへの資本参加



不動産賃貸マーケットに対してテクノロジーを活用したサービスを提供する株式会社スマサポ（本社：東京都中央区、代表取締役 CEO：小田慎三、証券コード：9342、以下スマサポ）は、不動産賃貸管理会社が運営する入居者様専用コンタクトセンターの株式会社プラスサムジャパン（本社：福岡県福岡市、代表取締役社長：湯村輝昭、以下プラスサムジャパン）の株式を取得したことをお知らせします。また、スマサポ専務取締役の藤井裕介が、プラスサムジャパンの取締役に就任いたします。

プラスサムジャパンは、入居者アプリ「totono」の入居者対応領域の業務委託先であり、当社がプラスサムジャパンの株式取得と取締役就任により、入居者アプリ「totono」内でのチャット体制を強化し、管理会社様と入居者様のチャット内容をデータ収集・分析をすることで、人が行っているチャット対応をAIなどの自動対応化を実装し、不動産管理会社の業務削減・コスト削減、入居者満足度向上を目指して参ります。



01

24時間コミュニケーションチャット

LINE感覚で利用できる。
使いやすい管理画面で入居者対応もスムーズ。

問合せの状態に応じてステータスが切り替わり、解決までの段階にいるのかをひと目で判別できます。

問合せ内容がカテゴリとして分類され、問合せ種別に対応する定型文を選択式で挿入可能です。動画や画像などのファイル添付や、テキストのコピーなど、管理会社の声から生まれた便利な機能が搭載されています。



■入居者アプリ「toto」とは

入居者アプリ「toto」は、不動産管理会社と入居者を繋ぐスマートフォンアプリケーションです。入居者はこれまで不動産管理会社とのやりとりは電話や書類手続といった手段に限られていましたが、入居者アプリ「toto」を利用することでアプリ内から契約内容が確認でき、不動産管理会社への問い合わせや各種申請もアプリ内で行うことが可能になります。また、不動産管理会社にとっては情報の一元管理や電話対応の抑制、ペーパーレスに繋がり、入居者満足度向上と業務効率化を同時に実現します。

■「株式会社プラスサムジャパン」について

プラスサムジャパンは、不動産賃貸管理会社が運営する入居者様専用コンタクトセンターで、一次受けのコンタクトセンターではなく、「ソリューション型コールセンター」として稼働しています。受電データ・チャットデータ等のデータ分析を行い、不動産管理会社の業務負担を軽減、顧客満足度の向上を目指しております。

名称：株式会社プラスサムジャパン

本社所在地：福岡県福岡市博多区博多駅東 2-6-24 筑前織物ビル 3 階

代表者：湯村輝昭

設立年月日：2018 年 3 月

ウェブサイト：<https://plussumjapan.co.jp/>

事業内容：

- ・ コールセンターの企画・運営・管理
- ・ 各種工事に関わる受注及び発注代理業務
- ・ 不動産に関する相談窓口運営コンサルティング業務
- ・ 日常生活をサポートする商品販売及びサービス業務
- ・ 情報管理、情報処理及び情報提供サービス業務
- ・ システムの開発、構築・運営・管理及び導入に関する業務

株式会社スマサポについて

スマサポは「SMART なくらしを SUPPORT する」をテーマに、不動産資産価値の向上や入居者メリットの拡大、業務効率化といったテーマに対し、既存商品・サービスを更に深掘する新しいビジネスモデルの構築や、ITを活用した新しいサービスを生み出し、不動産管理会社や不動産仲介業者を通じてより多くの入居者に新しい価値を届けます。

名称：株式会社スマサポ

本社所在地：東京都中央区日本橋 3-6-2 日本橋フロント 1F

代表者：代表取締役 CEO 小田慎三

設立年月：2012 年 4 月

資本金：213,707,822 円（2023 年 3 月末現在）

ウェブサイト：<https://www.sumasapo.co.jp/>

事業内容：不動産管理業界に向けた複数ソリューション提供と入居者アプリ「totono」を活用したDX推進事業

【本件に関する報道機関からのお問い合わせ先】

株式会社スマサポ（広報担当：岩岡）

TEL：050-1741-1119 MAIL：pr@sumasapo.co.jp

※本件による業績影響は、軽微でございます。