



2023年6月6日

各 位

会 社 名 株 式 会 社 ビューティガレージ
代表者名 代表取締役CEO兼COO 野村 秀輝
(コード番号:3180 東証プライム)
問合せ先 執行役員経営管理グループ統括 齋藤 高広
(TEL. 03-6805-9785)

美容業界初、ChatGPTによる美容サロンの開業相談&EC問合せ対応を開始
～美容業界DXにおける対話型AI活用サービスの第一弾～

プロ向け美容商材EC最大手の株式会社ビューティガレージ(本社:東京都世田谷区、代表取締役CEO兼COO:野村秀輝)は、美容業界のDX(デジタルトランスフォーメーション)推進における対話型AI活用の第一弾として、ChatGPT連携による「美容サロン開業相談チャットボット」「EC問合せ対応チャットボット」の2つをリリースしました。

①美容サロン開業相談チャットボット

美容業界初、美容サロンの独立開業・新規出店に関する質問に無料で答える、ChatGPT連携のチャットボットです。美容サロン開業支援において、年間約600サロンの実績をもつ当社のノウハウを惜しみなく詰め込みました。独立開業・新規出店における疑問・質問に24時間365日、無料で回答することで、これまで収集に時間と労力を要していた開業・出店に関する情報をスピーディにお届けし、開業・出店のハードルを下げることを実現します。

本チャットボットは、当社が運営する美容室・サロンの独立開業を支援する情報メディア「Salonスターター」から、誰でも無料で利用できます。

Salonスターター - 美容室・サロンの独立開業を支援する情報サイト

<https://kaigyo.beautygarage.jp/>

②EC問合せ対応チャットボット

プロ向け美容商材ECサイト「ビューティガレージ オンラインショップ」の問合せ対応を行う、ChatGPT連携のチャットボットです。従来の「シナリオ型チャットボット」を「対話型生成AIによるチャットボット」に置き換えることで、本サイトの顧客である美容サロンからの問合せ内容に対して、よりの確に、心のかよった回答が可能になりました。

本チャットボットは、当社運営のプロ向け美容商材ECサイト「ビューティガレージ オンラインショップ」から、誰でも無料で利用できます。

ビューティガレージ オンラインショップ - プロ専用美容商材の総合卸・通販サイト

<https://www.beautygarage.jp/>

【今後の当社の展望】

デジタルの力で当社のビジョンである「開業と繁盛を総合支援するサロンコンシェルジュ」を体現していくべく、美容業界の DX（デジタルトランスフォーメーション）を推し進め、サロンの繁盛に貢献してまいります。

美容サロンの経営も、美容従事者の働き方も、まさに転換点を迎えようとしている今、当社は美容業界のNo.1プラットフォームとしてデジタルテクノロジーを駆使し、今後とも全力で提供商品とサービスの進化・拡充に取り組んでいく所存です。

以上