

報道関係者各位

モビルス株式会社
2023 年 6 月 8 日

長野市 LINE 公式アカウントのリニューアルで 「防災機能」と「子育て支援機能」の追加実装を支援

The SupportTech Company として顧客サポート支援のソリューションを開発・提供するモビルス株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長:石井智宏)は、長野市 LINE 公式アカウント(@naganocity)のリニューアルにモビルスの「自治体向けソリューション」が採用され、2023 年 4 月 3 日よりサービス開始されたことをお知らせします。

長野市ではもともと 2021 年 11 月より長野市 LINE 公式アカウントを開設^{※1}し、利用者が希望するセグメント配信を実現する「情報配信サービス」や問い合わせにシナリオボットが回答する「FAQ 自動応答サービス」を導入していました。この度のリニューアルでは、「モビルスの自治体向けソリューション」のうち「不具合通報サービス」とメールをセグメント別に LINE に自動転送可能な「Mail to LINE」を活用した【防災機能】追加と、シナリオチャットボットでの【子育て支援機能】追加を行いました。

※1 長野市 LINE 公式アカウント開設についてはこちらの長野市 web サイトをご参照ください。

<https://www.city.nagano.nagano.jp/n042000/contents/p004761.html>



■ サービス概要

1. 防災機能

『防災機能』では、「モビルスの自治体向けソリューション」のうち「不具合通報サービス」とメールをセグメント別に LINE に自動転送可能な「Mail to LINE」を活用し「長野市防災情報ポータルへのリンク」「避難所検索」「防災メールの LINE 転送」「災害通報」の機能を実装しています。「避難所検索」「防災メールの LINE 転送」「災害通報」は株式会社 NTT データ関西の提供する EYE-BOUSAI^{※2}と連携を行いサービス運用しています。

※2 EYE-BOUSAI についてはこちらの NTT データ関西 web サイトをご参照下さい。<https://www.nttdata-kansai.co.jp/eye-bousai/>

(1)長野市防災情報ポータルへのリンク

メニュー画面から「長野市防災情報ポータル」のWebサイトに遷移出来るようになりました。



(2)避難所検索

メニュー画面から近くの避難所を検索出来るようになりました。マップ上で任意の場所を選択すると、避難所情報が表示されます。



(3)防災メールのLINE転送

「Mail to LINE」を活用し、防災メールの内容をLINEで受信できるようになりました。基本メニュー画面から「受信設定」>「防災情報」を選択頂く事で受信できます。



(4)災害通報

メニュー画面より、災害情報の通報が可能となりました。



2.子育て支援機能

『子育て支援機能』は既に導入されていたシナリオボットが回答する「FAQ 自動応答サービス」への追加実装により、サービス運用を行っています。これにより利用者は、自分の都合の良いタイミングで「妊娠前」「妊娠中」「出生」「子育て」「入学準備・学校生活」「児童手当(現況届等)」に関する情報を受け取ることが出来ます。



■モビルスの自治体向けソリューション

2022年7月、モビルスはLINE社の「Govtech Partner」に認定されました。「Govtech Partner 制度」は、LINEが国や自治体におけるLINE公式アカウント活用の技術支援に長けたパートナー企業を認定し、国や自治体の行政DX推進をサポートするための制度です。「Govtech Partner」は、「Technology Partner」の中から、国や自治体のLINE公式アカウント活用の技術支援に長けていて、セキュリティに関する外部認証を取得していることなど一定の基準を満たした企業が認定されます。

【自治体向けソリューション 製品サイト】

<https://mobilus.co.jp/solution/gov>

【導入実績(一部抜粋)】

- 埼玉県 LINE 公式アカウントのリニューアルを包括サポート

2023年4月14日 <https://mobilus.co.jp/press-release/34825>

- 荒川区 LINE 公式アカウントにモビルスの自治体向けソリューション「有人チャットによる相談サービス」が採用
2023 年 4 月 4 日 <https://mobilus.co.jp/press-release/34737>
- 茅ヶ崎市の LINE 公式アカウントに、モビルスの自治体向けソリューション「情報配信サービス」を提供
2023 年 2 月 27 日 <https://mobilus.co.jp/press-release/34219>
- 仙台市の LINE 公式アカウントに、モビルスの自治体向けソリューション「情報配信サービス」「Mail to LINE」を提供
2023 年 1 月 30 日 <https://mobilus.co.jp/press-release/33908>
- 宇都宮市の LINE 公式アカウントに、モビルスの自治体向けソリューション「情報配信サービス」「SCHOOL CAST」を提供
2023 年 1 月 18 日 <https://mobilus.co.jp/press-release/33782>
- 福岡市 LINE 公式アカウントの【チャットボット機能による「税金」情報案内】を開発
2022 年 12 月 2 日 <https://mobilus.co.jp/press-release/33372>

【モビルス株式会社について】

会社名:モビルス株式会社

代表者:石井智宏

所在地:東京都港区芝浦一丁目 1 番 1 号 浜松町ビルディング 15 階

設立:2011 年 9 月

上場市場:東京証券取引所 グロース(証券コード:4370)

事業内容:コンタクトセンター向け SaaS プロダクト(モビシリーズ)などの CX ソリューションの提供

公式 HP:<https://mobilus.co.jp/>

IR 情報:<https://mobilus.co.jp/ir>

メールアドレスをご登録いただいた方にモビルスの各種開示情報をお知らせする「IR メール配信サービス」をご提供しています。
下記の QR コード・当社ウェブサイトの IR 情報のページ(<https://mobilus.co.jp/ir/irmail>)からご登録いただけます。



* 本リリースに記載された会社名・商品名は、それぞれ各社の商標または登録商標です。

本件に関するお問い合わせ

pr@mobilus.co.jp(広報担当)までお問い合わせください

MOBILUS