

各位

会社名 株式会社ヒト・コミュニケーションズ・ホールディングス
代表者名 代表取締役社長 グループCEO 安井 豊明
(コード番号：4433 東証プライム)
問合せ先 執行役員 社長室長兼経営企画部長 飯島 幸一
(TEL. 03-5924-6075)

「ヒトカ（りよく）×DXによる小売企業の ネットスーパー展開を全国ワンストップで支援」 ヒト・コミュニケーションズ 10X 社と業務提携契約を締結

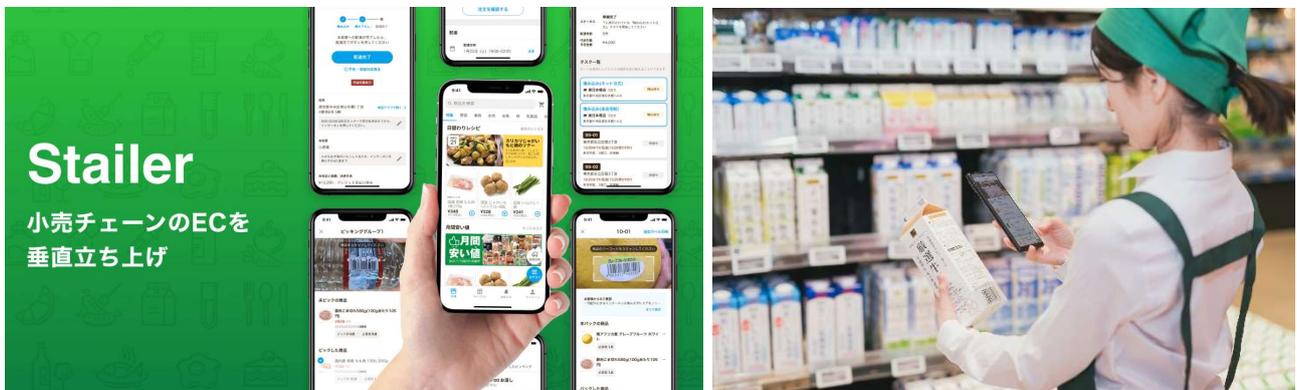
当社は、当社グループ会社である株式会社ヒト・コミュニケーションズ（本社：東京都豊島区、代表取締役社長：安井 豊明 以下ヒトコム）と株式会社10X（本社：東京都中央区、代表取締役 CEO 矢本 真丈 以下10X）がネットスーパープラットフォーム（Stailer）を中核としたその周辺業務（ピッキング・パッキング、販売促進業務等）を一括で提供する事を目的とした、「業務提携契約」を締結したことをお知らせします。

【業務提携契約締結の背景】

国内ストアチェーンのEC化率は3%に留まる一方、諸外国では女性の社会進出等を背景に成長率が急激に上昇しております。諸外国の事例からネットスーパーを1つの店舗と位置付ける事で、お客様の利便性を飛躍的に高める手段としての有効性が認識されてきたことから、国内においても今後ネットスーパーの導入に一層のニーズが高まることが予想されております。

10Xが提供するネットスーパープラットフォーム（Stailer）は、ライフ・平和堂・スギ薬局など大手スーパーマーケットやドラッグストアですでに導入実績を有しており、極めて複雑なバリューチェーン構築が求められるネットスーパー事業において10Xは業務構築におけるコンサルティングから在庫管理、EC構築、店頭運用、配達、販売促進まで一括したソリューションを提供するリーディングカンパニーであり、小売企業の課題解決に貢献しております。

【ネットスーパープラットフォーム（Stailer）の活用シーン】



今回の「業務提携契約」は、ヒトコムが事業共創パートナーとなり、ヒトカとヒトコムの全国の営業拠点網を活用し、10X（Stailer）の営業支援を幅広く行うとともに、ソリューションを導入した際のピッキング、販売促進領域における生産性向上や人材最適配置を実現するものであります。また、今後も両社の強みを融合し協力することで新たなネットスーパー領域における事業共創を目指します。

具体的な事業共創事例として、長野県のスーパーマーケット「デリシア」において、2023年6月よりネットスーパー新規導入店舗における店舗オペレーション人材の提供を開始致しました。両社との連携により需要増加・成長スピードに応じた新たな支援体制を構築して参ります。

今後も当社グループは、「ヒト力（りょく）×DX」をキーワードに、様々な業界における生産性向上・人材不足解消の支援に全国で取組んで参ります。



【本リリースに関するお問い合わせ先】

株式会社ヒト・コミュニケーションズ リサーチ&コンサルティング室

担当者：大森・平井

連絡先：TEL：03-5952-1111

以上