

2023年 7 月 4 日

各 位

会 社 名 株 式 会 社 ニ ー ズ ウ ェ ル
代表者名 代表取締役社長 船津 浩三
(コード番号:3992 東証プライム市場)

稟議申請・取引先口座開設申請等のDX化 ニーズウェルのITリエンジニアリングサービス「承認業務」活用事例

株式会社ニーズウェル(本社:東京都千代田区、代表取締役社長 船津浩三)は、企業のDX化をアシストするITリエンジニアリングサービス「承認業務」について、ニーズウェルの社内でのどのように活用し、効果を出しているかをご紹介します。

1. 背景

デジタルデータに関する法令整備やテレワーク導入による働き方の多様化などを背景に、業務改善やDX化で生産性を向上し、企業の成長基盤を中長期的に強化する必要性が高まっていますが、日進月歩で進化するICT全般の統制を各企業が自社内だけで行うことが困難になってきています。

このような状況を受け、当社ではこれまで培ってきたシステム構築・開発実績や、各種ソリューションの導入実績をベースに、各企業の業務環境に適した改善方法を提案する、業務効率化ソリューション「ITリエンジニアリングサービス」を展開しております。

2. ニーズウェルの活用事例

従来の紙を用いた稟議申請、取引先口座開設申請、押印申請などの承認業務の運用において、人・時間・コストなどで、さまざまなヌケ、モレ、ムダ、ムラが生じていました。

- ・申請に本来不要な添付書類を“なんとなく”追加してしまい、本当に確認すべき資料がわかりにくい。
- ・ヌケ・モレを恐れ、“とりあえず”関係者全員に承認を依頼する風潮があり、承認処理の遅れが頻繁に発生。
- ・書類の所在がわからず、決裁の進捗状況が確認できない。時には紛失する事も。
- ・全社共通のフォーマットがあるにもかかわらず、いつの間にか一部の項目が追加され、運用が統一されない。

これらの課題は、業務上の混乱を招くだけでなく、情報漏洩や改ざんのリスク、ひいては、会社全体の生産性の低下にもつながると考えられたため、業務改善と同時に、今後のさらなる成長に向けた内部統制の強化が切実に求められていました。

これらの課題解決のために、ITリエンジニアリングサービス「承認業務」を活用してデジタル化による効率化と業務プロセスの改善を進めてきました。

3. ニーズウェルの活用効果

ITリエンジニアリングサービス「承認業務」を活用した業務改善の結果、稟議申請、取引先口座開設申請、押印申請など、各種申請の起票、回議、決裁、保管に費やす時間が大幅に減少し、関係者の人件費と消耗品費が大幅に減少しました。対象業務の効率化、紙の消費量削減、紙文書の保管スペース削減により、【年間250万円】のコスト削減を実現できました。

同時に、全社的に業務改善の意欲が高まり、以下のような新たな変化が生まれました。

(1)業務プロセスを意識して仕事をする文化に

ワークフローシステムを導入し、業務プロセスの可視化、精査や整理を行い、内部統制を強化することができ

ました。その結果、社員は業務における自身の責任分界点を理解して効率的な仕事をする習慣ができました。

(2) 全体最適な業務効率化の実現

紙を用いた申請・承認の運用で数日かかっていた決裁が、デジタル化により申請当日に決裁が完了するほどスピードが向上しました。また、関係者が申請・承認のステータスと内容をいつでも確認することができるようになり、例えば経理部門においては支払いにあたって必要な申請の決裁がおりていることを容易に確認できるようになるなど、本質的な業務改善と全体最適な業務効率化につながりました。

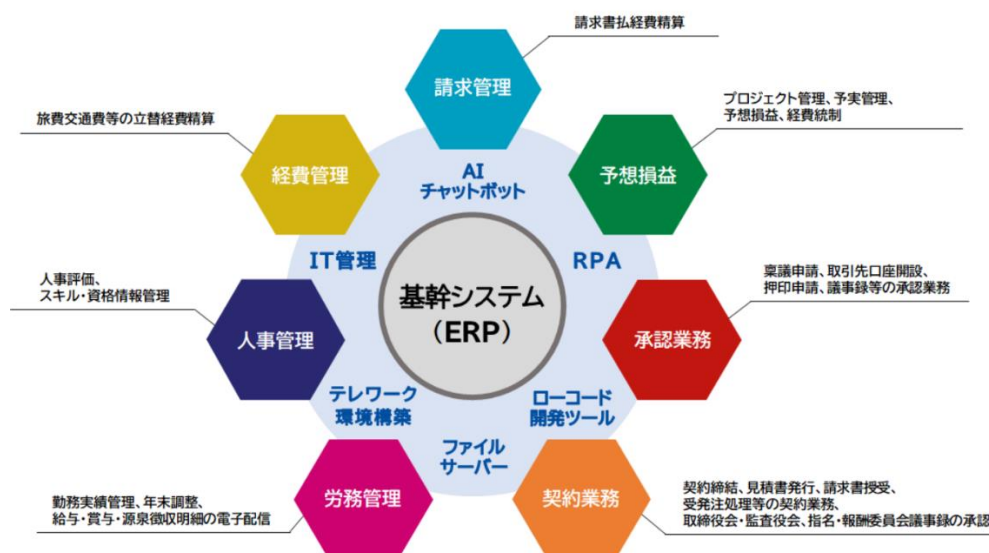
(3) 成長サイクルにつながる意識の高まり

会社全体で業務効率化の意識が高まり、申請内容をわかりやすく簡潔に記載するなどを考え、気を配るようになりました。この変化はESG、SDGsにもつながっており、企業活動で社会的責任を果たすための良い成長サイクルが形作られました。

4. ITリエンジニアリングサービスとは

ITリエンジニアリングサービスは、企業の業務効率化とDX化を7つの業務、請求管理、経費管理、人事管理、労務管理、契約業務、承認業務、および予想損益を軸に全面的に支援する当社独自のサービスです。

社内システムの状況のヒアリングから浮かび上がった課題の解決に必要なさまざまなソリューションを組み合わせて提案し、導入から基幹システム連携、アフターサポートまで対応します。



「ITリエンジニアリングサービス」詳細: <https://www.needswell.com/solution/it.reengineering>

5. 会社概要

社名	株式会社ニーズウェル https://www.needswell.com/		
本社所在地:	東京都千代田区紀尾井町 4-1 ニューオータニ ガーデンコート 13 階		
代表者:	代表取締役社長 船津 浩三	設立:	1986 年 10 月
社員数:	603名(2023年 4月 1日)	資本金:	9億8百万円(2022年 9月末日)
事業内容:	ソフトウェアの開発・運用・保守、ソリューション製品の開発・販売・運用・保守		
お問い合わせ:	製品・サービスについて		ソリューション営業部
	TEL:050-5357-8344(直) E-mail: sol.nwsales@needswell.com		
	ニュースリリースについて		CC 室 新井
	TEL:050-5357-8346(直) E-mail: ir-contact@needswell.com		

以上