

2023年7月28日

株式会社ヘッドウォータース
(コード番号：4011 東証グロース)

「Azure OpenAI Service × 音声」による 企業向け GPT サービスラインナップについて

AI ソリューション事業を手掛ける株式会社ヘッドウォータース（本社：東京都新宿区、代表取締役：篠田 庸介、以下「ヘッドウォータース」）は、マルチ AI プラットフォーム「SyncLect（シンクレクト）」と自動音声認識(Automated Speech Recognition:ASR)を利用した音声ソリューションに、日本マイクロソフトが提供する「Azure OpenAI Service」へ連携することで、「音声認識 × GPT」となるサービスをラインナップに追加したことをお知らせいたします。



ヘッドウォータースでは、以前より Microsoft Azure を活用した音声認識、自然言語認識やクラウドコンピューティングと当社の技術力を活かした AI システムを企業向けに提供してまいりました。

また 2015 年よりコミュニケーションロボットを活用した「音声対話機能」、2018 年からはスマートスピーカーによる「音声 UI」に取り組み、「音声による Q&A」、「音声認識×IoT」、「音声 UI×システム開発」に関する多くのナレッジとコンポーネントを蓄積しています。

今回、自動音声認識(Automated Speech Recognition : ASR)でユーザーの質問内容をテキスト変換し、「Azure OpenAI Service」に繋げることで「音声認識×GPT」を今までよりも素早く提供できるようになりました。

・マルチ AI プラットフォーム「SyncLect」と連携

「Azure Cognitive Service Speech Service」と「Azure OpenAI Service」、「SyncLect」を連携することで、「音声認識×GPT×音声合成による音声対話」や「音声認識後の GPT 活用」を行う AI システムの提供を行います。

業界の専門用語が数多く出る場面においては「Azure Custom Voice」を利用することで業界の専門用語を Azure 上でカスタムトレーニングし、「SyncLect」が持つマルチプラットフォーム機能により、任意の Web やアプリから「音声認識×GPT」機能を追加することができます。

入力デバイスとなるマイクも PC やスマートデバイス、エッジデバイスに接続された任意のマイクが利用でき、モバイル、車載、店頭、オフィス、デジタルサイネージなど様々なシーンで利用可能です。

・GPT プロンプトチューニングによる誤認識/誤変換率の低減

音声認識を行う場面では、音声をテキスト化する際に誤ったテキストに変換されてしまうケースが多くありました。ヘッドウォータースでは、GPT プロンプトチューニングによって、音声認識後に自然言語解析アプローチを取ることで精度向上を行っています。

■ Azure OpenAI Service とは

OpenAI 社とマイクロソフト社のパートナーシップから生まれた「Azure OpenAI Service」は、さまざまなユースケースに応じて特定のニーズに合わせた最適化が可能となる業界をリードするコーディングおよび言語 AI モデルを提供するサービスです。セキュリティー、信頼性、データプライバシー、ID 認証、有害コンテンツのフィルタなどエンタープライズ企業が OpenAI Service を利用するための Azure マネージドサービスです。

<https://azure.microsoft.com/ja-jp/products/cognitive-services/openai-service>

■(参考) Microsoft ソリューションパートナー認定について

・ Data & AI (Azure) ソリューションパートナー

お客様が複数のシステムにわたってデータを管理し、分析および AI ソリューションを構築できるよう支援する高い技術力と実績を持つことの証明となります。

https://www.headwaters.co.jp/news/microsoft_solution_partner.html

■今後について

今後は、「Microsoft Fabric」や「Microsoft365 Copilot」などに利用されるオフィス社内データの他、「Azure IoT Hub」や「Azure Digital Twins」によって蓄積される IoT データを「音声×自然言語」によってデータ参照する取り組みを行ってまいります。

また、顧客の利用シーンに合わせ、NVIDIA 社が提供するエッジ音声サービス「NVIDIA Riva」による GPT 音声対話や、OpenAI 社が提供する「Whisper」のプロンプトチューニング、ファインチューニングによる精度向上などの自動音声認識 (ASR) を進めていき、世界最先端の「Generative AI」の利用シーン拡張を行ってまいります。

なお、本件による当社の当期業績に与える影響は軽微であります。今後開示すべき事項が発生した場合には速やかにお知らせいたします。

■商標について

Microsoft、Azure は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。その他、記載されている製品名などの固有名詞は、各社の商標または登録商標です。

<会社情報>

会社名：株式会社ヘッドウォーターズ

所在地：〒163-1304 東京都新宿区西新宿 6-5-1 新宿アイランドタワー 4 階

代表者：代表取締役 篠田 庸介

設立：2005 年 11 月

URL：<https://www.headwaters.co.jp>

<本件のお問い合わせ>

株式会社ヘッドウォーターズ

メール：info@ml.headwaters.co.jp