

2023年8月9日

報道関係者各位

かっこ株式会社  
代表取締役社長 CEO 岩井 裕之**MTG が運営するスキンケアブランド「ON&DO」が「O-PLUX」導入で、カード不正の対策強化  
～年間 600 万円のカード不正をほぼゼロに。より一層安全な EC サイトへの取組を公開～**

安全なネット通販のインフラづくりに貢献するかっこ株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長 CEO：岩井裕之、証券コード：4166、以下 かっこ）は、株式会社 MTG（本社：愛知県名古屋市、代表取締役社長：松下剛、証券コード：7806、以下 MTG）が運用する「ON&DO（オンアンドドゥー）」の EC サイトにおけるクレジットカード不正対策として、2022 年 7 月から不正注文検知サービス「O-PLUX」を提供しています。導入から約 1 年が経過し、EC サイトにおける運用の効率化や、年間 600 万円のクレジットカード不正被害がゼロになるなど、大きな成果がありました。今回は、同社の「O-PLUX」導入背景や導入後の具体的な効果についてインタビューの内容も交えてご紹介いたします。

導入事例インタビューはこちら [https://frauddetection.cacco.co.jp/o-plux/case\\_studies/mtg/](https://frauddetection.cacco.co.jp/o-plux/case_studies/mtg/)

**■ 背景**

2022 年度のクレジットカード不正被害額は、過去最多の 411 億円、さらに 2023 年 1 - 3 月のカード不正被害額は 121 億円に上り、昨年同期比で 23.1%増加しています。

深刻化するカード不正利用ですが、MTG が運用するスキンケアをメインとしたビューティーブランド「ON&DO」の EC サイトにおいても、サイト立ち上げから約半年後から年間 600 万円相当のカード不正被害が発生しており、その金額は徐々に大きくなっていました。これに対し、従来は注文情報の目視チェックなど自社で対策を行っていましたが、不正手口の多様化や巧妙化により、限界を感じていました。そこで、複数の不正検知サービスのトライアルを行った結果、最も使い勝手がよく、かつ既に利用している EC システムと「O-PLUX」の導入実績もあったことから、「O-PLUX」の導入に至りました。

\* 一般社団法人日本クレジット協会：「クレジットカード不正利用被害額の発生状況（2023 年 6 月）」

**■ 評価ポイント****1. 高い検知精度**

カード不正を未然に防ぐことができ、年間 600 万円のカード不正被害が、ゼロにまで減少。

**2. 運用効率化**

以前は 3 人体制で 1 日に 2 時かけて行っていた目視チェックなどの作業が自動化され、より効率的な運用が可能に。

**3. スピーディーな導入**

導入検討から、トライアルの実施、本導入まで約 2 週間で完了。API 連携済みの EC カートを使用している場合は、システム開発が不要。

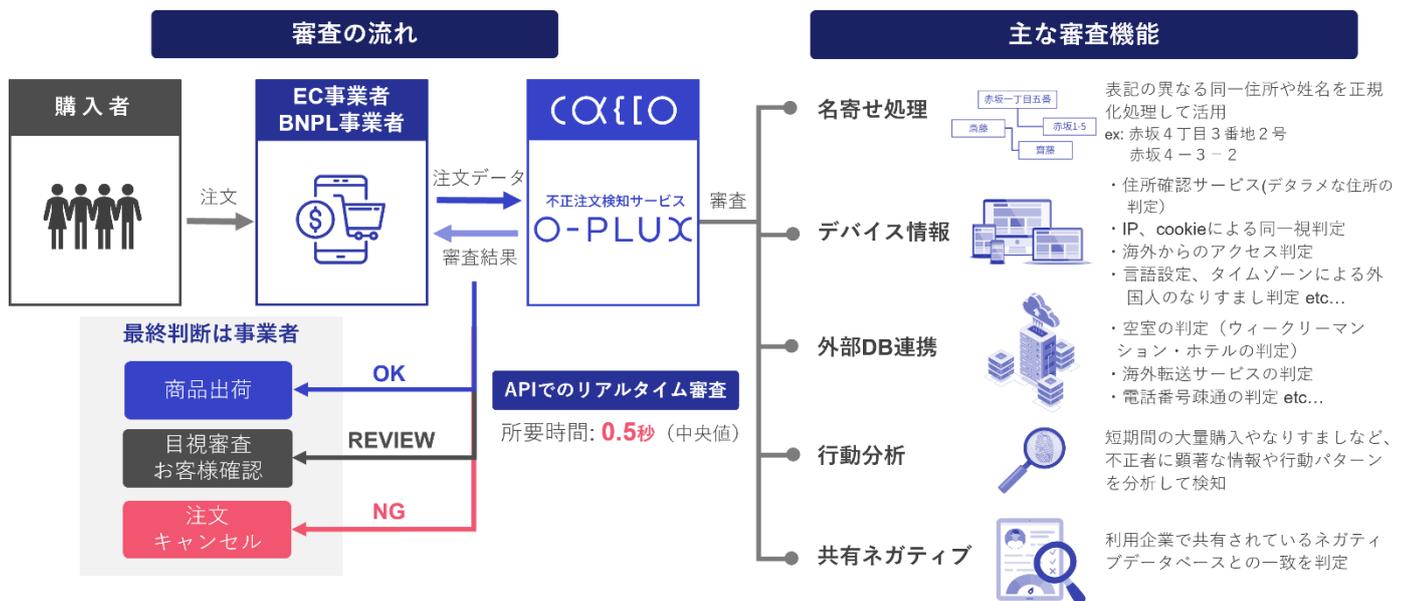
## ■株式会社 MTG BEAUTY ブランド本部企画部コンテンツ企画課 ON&DO EC グループ

### 平川優香様からのコメント

トライアル期間を含めて約 2 週間で「O-PLUX」の稼働がスタートできたことに感謝しており、早期にクレジットカード不正対策を実現できたことに満足しています。この対策によって、「ON&DO」の EC サイトを利用するお客様に、これからもずっと安心して買い物を楽しんでもらいたいと思っています。

### ■不正注文検知サービス「O-PLUX」の概要

かっこが提供する不正注文検知サービス「O-PLUX」は、データサイエンスを活用した独自の審査ロジックにより、不正注文をリアルタイムに検知し、クレジットカードのなりすまし注文、不正転売・悪質転売、後払い未払い等の不正被害の防止及び審査業務の自動化を実現するクラウドサービスです。



Point 01

**人の作業を自動化**

出荷前に不正注文の可能性がないかを複数の審査要素を組みあわせてリアルタイムに解析。

Point 02

**人の判断をシステムで代替**

ルール化された検知条件に基づき、常に一定の検知が可能。スキルや注引量に左右されず業務を標準化。

Point 03

**不正データをリアルタイムで共有**

日々巧妙化する最新の不正手口に対応し、累計110,000サイト以上の不正情報を共有。

Point 04

**プロ×AIによる審査の運用体制**

専門のコンサルタントと機械学習によるルールチューニングを取り入れ、新たな不正手口にもスピーディに対応。

## ■株式会社 MTG について

MTG は事業ビジョンに“VITAL LIFE”を掲げ、世界中の人々の健康で美しく生き生きとした人生を実現するために、HEALTH、BEAUTY、HYGIENE の領域で、ブランド、製品、サービスを開発しています。今回のスキンケアをメインとしたビューティーブランド「ON&DO」をはじめ、日本国内や海外でも人気のある美顔器「RaFa(リファ)」や EMS シリーズ「SIXPAD(シックスパッド)」を開発、提供しております。

## ■かっこ株式会社について

かっこは、「未来のゲームチェンジャーの『まずやってみよう』をカタチに」という経営ビジョンを掲げ、当社の有するセキュリティ・ペイメント・データサイエンスの技術とノウハウをもとに、アルゴリズム及びソフトウェアを開発・提供することで、企業の課題解決やチャレンジを支援することを目指しております。特に、オンライン取引における「不正検知サービス」を中核サービスとして位置づけ、不正注文検知サービス「O-PLUX（オーブラックス）」、不正アクセス検知サービス「O-MOTION（オーモーション）」を提供しております。

## 会社概要

### 株式会社 MTG

住所 : 愛知県名古屋市中村区本陣通 4-13 MTG 第 2HIKARI ビル  
代表者 : 代表取締役社長 松下 剛  
設立 : 1996 年 1 月  
URL : <https://www.mtg.gr.jp/>  
事業内容 : ダイレクトマーケティング事業、プロフェッショナル事業、リテールストア事業、グローバル事業、スマートリング事業

### かっこ株式会社

住所 : 東京都港区元赤坂一丁目 5 番 31 号  
代表者 : 代表取締役社長 CEO 岩井 裕之  
設立 : 2011 年 1 月  
URL : <https://cacco.co.jp/>  
事業内容 : SaaS 型アルゴリズム提供事業  
([不正検知サービス](#)、[決済コンサルティングサービス](#)、[データサイエンスサービス](#))  
関連サイト : 不正検知メディア「不正検知 Lab フセラボ」 : <https://frauddetection.cacco.co.jp/media/>  
データサイエンスぶろぐ : <https://cacco.co.jp/datascience/blog/>  
採用情報 : <https://cacco.co.jp/recruitment/index.html>

## ■本件に関するお問い合わせ先

かっこ株式会社 広報 担当 : 前田  
メールアドレス : [pr@cacco.co.jp](mailto:pr@cacco.co.jp)  
電話 : 03-6447-4534  
携帯 : 050-3627-8878