



大きな夢へ 駆け出そう

会社概要

会社名	株式会社イズミ
本社所在地	広島県広島市東区二葉の里三丁目3番1号
資本金	196億1,385万円
設立	1961年10月27日
従業員数	正社員 4,407人 パートタイマー 10,930人(1日8時間換算) ※2023年2月28日現在
店舗数	190店舗(エクセル単独店舗6店舗含む) ※2023年6月1日現在
店舗地域	広島県、岡山県、山口県、島根県、福岡県、佐賀県、 大分県、長崎県、熊本県、兵庫県、香川県、徳島県 他
事業内容	ショッピングセンター、ゼネラル・マーチャンダイジング・ ストア(GMS)、スーパーマーケット等の業態による衣料品、 住居関連品、食料品等の販売およびインポート事業
グループ会社	(株)ゆめカード(クレジット・金融事業) (株)イズミテクノ(店舗施設管理) イズミ・フード・サービス(株)(外食) 他



作成部署およびお問い合わせ先

株式会社イズミ 顧客サービス部
〒732-8555 広島県広島市東区二葉の里三丁目3番1号
TEL 082-264-3211(代) URL <https://www.izumi.co.jp/>

イズミグループ

社会・環境報告書 2023

ENVIRONMENTAL SUSTAINABILITY REPORT



みなさまの「大きな夢」 地域とつながり「持続的成長」に貢献します。

イズミは創業以来、店舗を通じて「便利さ、快適さ、楽しさ」を提供するとともに
活気あふれる地域づくりに、真摯に取り組んでまいりました。
これからもみなさまの「大きな夢」に寄り添い
持続可能なコミュニティづくりに、イズミグループ全員で邁進していきます。



SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

社会・環境報告書の作成にあたって

●編集方針
イズミでは、CSR(企業の社会的責任)に関わる取り組みを多くの方々にご理解いただくために、社会・環境報告書を作成しています。
報告項目の選定に当たっては、ステークホルダーのみなさまの関心事と、イズミが事業活動として重視している事項を考慮して取捨選択し、本書にまとめています。
内容としては、CSR活動の中心である店舗・従業員の活動をメインに取り上げています。
記事の作成に当たっては、読みやすさ、理解しやすさに配慮し、写真やグラフ、図などを積極的に取り入れています。
【最新情報について】
イズミホームページにて、最新の取り組みや詳細な情報を紹介しています。併せてご覧ください。URL <https://www.izumi.co.jp/sustainability/>

●報告書の発行
今回の発行
2023年7月(2022年3月1日~2023年2月28日の取り組み内容)
※一部、2022年3月以前、2023年3月以降の取り組みについても報告を行っています。
次回の発行予定
2024年7月(2023年3月1日~2024年2月29日の取り組み内容)
●報告書の対象
株式会社イズミの取り組みを基本として、グループ会社も一部含まれています。
●対象読者
お客さま、店舗の近隣住民のみなさま、行政、お取引先様、株主のみなさま、学生、NPO、NGO、投資家のみなさま、従業員など

c	youme MIRAI Action	3
o	イズミグループ健康経営宣言	5
n	2022-2023 TOPICS	7
t	トップメッセージ	
e	株式会社イズミ 代表取締役社長 山西 泰明	9
n	イズミの4つの夢	
t	お客さまに笑顔あふれる場所を	11
s	地域に新風をもたらし、経済効果を	15
	お取引先様とさらなる共存共栄を	21
	社員がイキイキと活躍できる体制を	23

youme ECO ACTION 2023	
CO ₂ 排出量ゼロを目指す	27
お客さまと共に省資源活動	29
サステナブル経営への重点項目	
持続可能な社会づくりへの主要方針	31
株主のみなさまとの対話を促進	33
企業統治の透明性を強化	34



CO₂削減

関連する
目標



店舗運営に伴うCO₂排出量

2030年目標

2050年目標

2021年度実績

50%削減 ⇒ **排出実質ゼロ** **16.1%削減**

※目標・実績は2013年度比

太陽光発電で「創エネ」実践

脱炭素社会の実現に、イズミは「省エネ」と「創エネ(電気をつくる)」の両面から力を注いでいます。太陽光発電を2015年に開始。さらに2021年からはPPA「Power Purchase Agreement(電力販売契約)」モデルを導入しました。2022年オープン「ゆめmart西条」は、当社初の再生可能エネルギー100%使用店舗として運営しています。

再生可能エネルギー
100%使用店舗誕生



屋上に太陽光発電パネルを設置した「ゆめmart西条」

太陽光パネル設置店舗数

22店舗 (2023年2月現在)

太陽光発電によるCO₂排出量削減

2,672 t-CO₂ (2022年度)



プラスチック削減

関連する
目標



プラスチック製レジ袋使用量

2030年目標

2050年目標

80%削減 ⇒ **100%削減**

使用するレジ袋の素材は
バイオマス等へ変更

2022年度実績

※目標・実績は2018年度比 **70.1%削減**

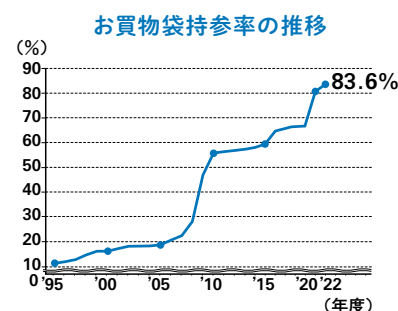
バイオマスプラスチック25%配合の
レジ袋を2021年より導入



お買物袋持参運動が広がる

プラスチック製レジ袋の削減に向け、大きな力となっているのがお買物袋持参運動です。1997年から25年間の取り組みで、8割以上のお客さまにご協力いただいています。

お買物袋持参率 **83.6%** (2022年度)



カトラリーを木製・紙製に

2022年4月1日にプラスチック資源循環促進法が施行されました。2022年3月から、プラスチック製カトラリーを木製・紙製に変更。またレジでは、お申し出いただいた方だけに必要な数量をお渡ししています。



環境配慮型カトラリー

プラスチック削減効果 **17.35 t-CO₂** (2022年度)

ボトルtoボトルの水平リサイクル

2022年10月13日、使用済みペットボトルを回収して新しいペットボトルに再生するボトルtoボトルの水平リサイクルを開始しました。サントリー食品インターナショナル(株)との協働で、店頭への回収機の設置を推進。さらなる資源の有効活用に取り組んでいます。



「ゆめタウン筑紫野」の
ペットボトル・アルミ缶回収機

導入店舗数 **17店舗** (2023年5月現在)

youme MIRAI Action

希望あふれる「持続可能な未来」の実現に向けて
私たちが2050年までに目指す姿を
「youme MIRAI Action」として目標を設定。
全従業員が協力し、誠実に粘り強く
日々の業務の中でアクションしていきます。



食品ロス削減

関連する
目標



食品ロス発生量

2030年目標

2050年目標

50%削減 ⇒ **80%削減**

2022年度実績

※目標・実績は
2018年度比

63.6%削減

2021年より
「てまえどり※」POPを掲示



※商品棚の手前にある、販売期限の迫った商品を選ぶ購買行動

「もぐもぐチャレンジ」全店導入へ

2021年に開始した「もぐもぐチャレンジ」は「もぐにいシール」が貼られた賞味・消費期限間近の商品をお客さまが購入し、シールを集めるとガチャガチャができるほか、店内の「ビッグチャレンジシート」にシールを貼ると、シール1枚につき1円を「こども食堂」へ寄付ができる取り組みです。社会貢献にもつながる活動としてイズミ全店で実施しています。

「もぐにいシール」**832,529枚**
回収枚数

(2022年度)

実施
店舗数 **99店舗** (2023年2月現在)



店内の
ビッグチャレンジシート



「こども食堂」へ寄付金を贈呈

フードドライブ拡大中

「フードドライブ」は、家庭で未利用の食品をお客さまより寄付してもらい、必要とする人に届ける活動です。家庭からの食品ロスを削減するとともに、地域の食を必要とする方を支援する活動です。2021年4月の導入以来、寄付点数は年々増加。実施店舗も増やしています。

寄贈された食品

29,648点

13,053kg

(2022年度)



「ゆめmart西条」の専用コーナー

食品リサイクル

関連する
目標



食品廃棄物のリサイクル率

2030年目標

2050年目標

2022年度実績

70% ⇒ **100%** **40.8%**

食料資源の有効活用を

食品ロスの削減に向け、従業員は発注精度の向上や、食品廃棄量の見える化に取り組んでいます。さらに野菜くずや廃油などをルールに沿って分類し、専門業者に委託してリサイクル。東広島市の4店舗から出た食品廃棄物は、地元の双葉三共(株)で有機肥料へと再生。食料資源の有効活用を行っています。



食品部門の廃棄物を分別管理



食品廃棄物の一覧表



Since
2023

イズミグループ 健康経営宣言

「持続可能な未来」を目指す活動の一環として、2023年に「イズミグループ健康経営宣言」を発表しました。店舗を中心に、従業員からお客さまへ、さらに地域のみなさまへと「健康維持・増進の輪」を意欲的に広げていきます。

心身ともに健やかな暮らしを応援

「社員が誇りと喜びを感じ、地域とお客さまの生活に貢献し続ける」という経営理念の実践に向けて「イズミグループ健康経営宣言」を発表し、2023年度より本格始動します。

中心となるのは、従業員とその家族の健康づくりを支援し、働きがいのある職場を目指すこと。さらに商品やサービスを通じて、お客さまの健康と福祉をサポート。地域のみなさまの健康づくりにも、行政と連携して取り組みます。

心身ともに健やかな「youme（夢）あふれる社会づくり」へ——全力で貢献していきます。

CHO
(健康管理最高責任者)
執行役員
沼本 真輔



従業員

従業員に寄り添い、健康づくりを支援し、働きがいのある職場を目指します。

- 生活習慣病対策 —— 健康維持・健康増進を目指します。
- 健康診断 —— 定期健診受診率100%達成します。
- 女性の健康 —— 女性の活躍推進を健康面から支援します。
- 過重労働対策 —— 長時間労働による健康障害発生リスクを低減します。
- メンタルヘルス対策 —— 心身ともに健康で、働きやすい職場を実現します。
- 喫煙対策 —— 卒煙啓発・支援を実施し、喫煙率低下を目指します。



健康セミナーをZoomで配信



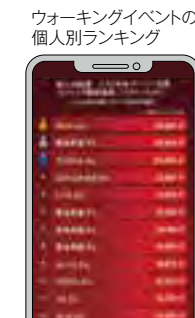
ヘルシーなメニューを提供する社員食堂

健康相談アプリ「HELPO」導入

2022年6月より、健康相談アプリ「HELPO」を導入しました。夜間、休日を問わず、チャットで24時間健康相談ができる点が好評です。加えて、提携先の医師にオンラインで診療を受け、薬の配送まで自宅にしながら完結できるサポートも実施しています。また、ウォーキングイベントも開催し、歩数を競うことで運動機会の提供に努めました。



チャットで健康相談が可能



ウォーキングイベントの個人別ランキング

お客さま

商品・サービスを通じてお客さまの健康と福祉をサポートします。

【商品・品ぞろえを通じての取り組み】

- 味や品質にこだわりながら、塩分・糖質の低減に取り組みます。
- 成分表示の徹底、健康サポート商品の提供を行います。
- 健康的な食生活を通して、地域の健康増進に寄与します。
- セルフメディケーションやオーラルケアを推進します。



野菜の摂取を呼び掛ける「ラフベジ」を実施



健康を食でサポートする zehi balance の惣菜



地域のみなさま

地域の健康寿命を延ばし youme（夢）ある社会に貢献します。

【店舗イベントの取り組み】

- 「ウォーキング・健康測定イベント」を実施します。
- 「献血会場・健診会場・ワクチン集団接種会場」を提供します。
- 行政との包括連携協定を通じて、健康体操等の「健康推進活動」の場所を提供します。

「ゆめタウン益田」のもぐに体操



「ゆめタウン廿日市」の新型コロナワクチン集団接種会場

2022-2023 TOPICS

「地域密着の姿勢を大切に、みなさまと一緒にさらなる成長を」そんな思いで取り組んできたこの1年間。私たちの願いを結実させた最新型店舗と、これまでの活動を評価された受賞について紹介します。

01 ゆめモール西条オープン

食品スーパー「ゆめ마트西条」を中心に、29の専門店が駐車場を取り囲むように並ぶオープンモール形式のショッピングセンター。お客さまは目的の店舗の近くに駐車でき、ショートタイムショッピングが可能です。

東広島市には4つの大学があり、他地域に比べ若いお客さまが多いことから、ミレニアル世代やZ世代を意識した商品やイベント、空間の提供に努力。惣菜や冷凍食品などの充実を図ったほか、地産地消の推進にも力を入れています。



お子さま向け店内ツアーを開催



地元生産者さんと交流



約1,380台の平面駐車場を整備

みなさまと一緒にサステナビリティを推進

再生可能エネルギー

「ゆめ마트西条」は当社の再生可能エネルギー100%使用店舗。店舗屋上で太陽光発電を実施し、不足する電力は再生可能エネルギーを調達しています。【詳細はp28で紹介】



食品ロス対策

家庭で未利用の食品を寄付していただく「フードドライブ」と、販売期限間近の商品購入につながる「もぐもぐチャレンジ」を実施しています。【詳細はp3-4で紹介】



従業員のSDGs研修

業務の中でサステナビリティを推進していくため、オープンに先立って研修を実施。座学で幅広く知識を吸収し、カードゲームで楽しみながら学びを深めました。



牡蠣パイプ再利用

養殖に欠かせない牡蠣パイプが海中に流出し、海洋プラスチックごみ問題の一因となっています。その解決につなげるため、牡蠣パイプを一部再利用した買い物かごを導入しました。



02 ふるさと企業大賞を受賞

小売業で全国初

一般財団法人地域総合整備財団（ふるさと財団）主催の「令和4年度ふるさと企業大賞（総務大臣賞）」を受賞し、2022年11月3日に表彰されました。

今回の受賞は、「ゆめタウン廿日市」が2015年のオープン以来、地域貢献に努めてきたことを評価した廿日市市の推薦がきっかけ。松本市長からは「ゆめタウンができて、廿日市市は『消滅都市』から『成長都市』へと生まれ変わり、人口が増加している」といううれしい言葉をいただきました。

イズミは今後も継続して、全店舗で地域貢献活動を推進していきます。



廿日市市の松本太郎市長（右）と山西社長

ふるさと企業大賞（総務大臣賞）とは

「ふるさと融資」を利用した民間事業者のうち、融資の対象事業が特に、地域経済および雇用や地域のイメージアップ、魅力あるふるさとづくりに貢献している事業者に対して授与されるものです。

ゆめタウン廿日市の高評価ポイント

行政・地域との連携

廿日市市とまちづくりや災害時の物資提供、避難場所の開設等を定めた包括連携協定を締結。開店以来、市民ホールや市政情報用の掲示板を設置するほか、地域住民の皆さんの交流の場にもなっています。



期日前投票所を開設



地域の特産品を集めた「吉和マルシェ」



お客さまとともにカーブを応援

労働環境を整備

多数の従業員を雇用し、雇用を創出。店内の「ゆめジャングルほいくえん」で従業員と地域住民のお子さんを保育し、労働環境整備にも貢献しています。



生後2カ月からのお子さんを保育

環境問題への対応

屋上の太陽光発電で、日本の家庭98世帯分に相当する電気を発電。フードロス削減、食品廃棄量の見える化など、エコ活動・SDGs活動を実施しています。



店舗屋上の太陽光発電パネル

「持続可能な未来」を目指し 共創の輪を広げる



株式会社イズミ 代表取締役社長 山西 泰明

2022年11月、一般財団法人地域総合整備財団より「ふるさと企業大賞（総務大臣賞）」をいただきました。小売業としては全国初となる、名誉な受賞です。高く評価されたのは、「ゆめタウン廿日市」が2015年の開業以来8年間、誠実に地域貢献を続けてきた点。廿日市市の松本市長様からも「『ゆめタウン廿日市』による雇用創出や生活利便性向上により、人口が増加に転じた」と、うれしい言葉をいただきました。全従業員が「社員が誇りと喜びを感じ、地域とお客さまの生活に貢献し続ける」という経営理念を実践してきた結果だと、感慨深く思っています。

この受賞を励みに、さらに踏み込んだ地域貢

献を図るため、「暮らしやすく、『人口が増えるまちづくり』への貢献」という長期目標を策定しました。出店エリアの市町とは包括連携協定を締結し、産業振興や子育て支援、防災などで協働。行政や地元企業・団体との協力関係を密にし、新店・既存店とも単なる商業施設の枠を超えて、コミュニティ機能を備えた「街の核」へと育てていきます。

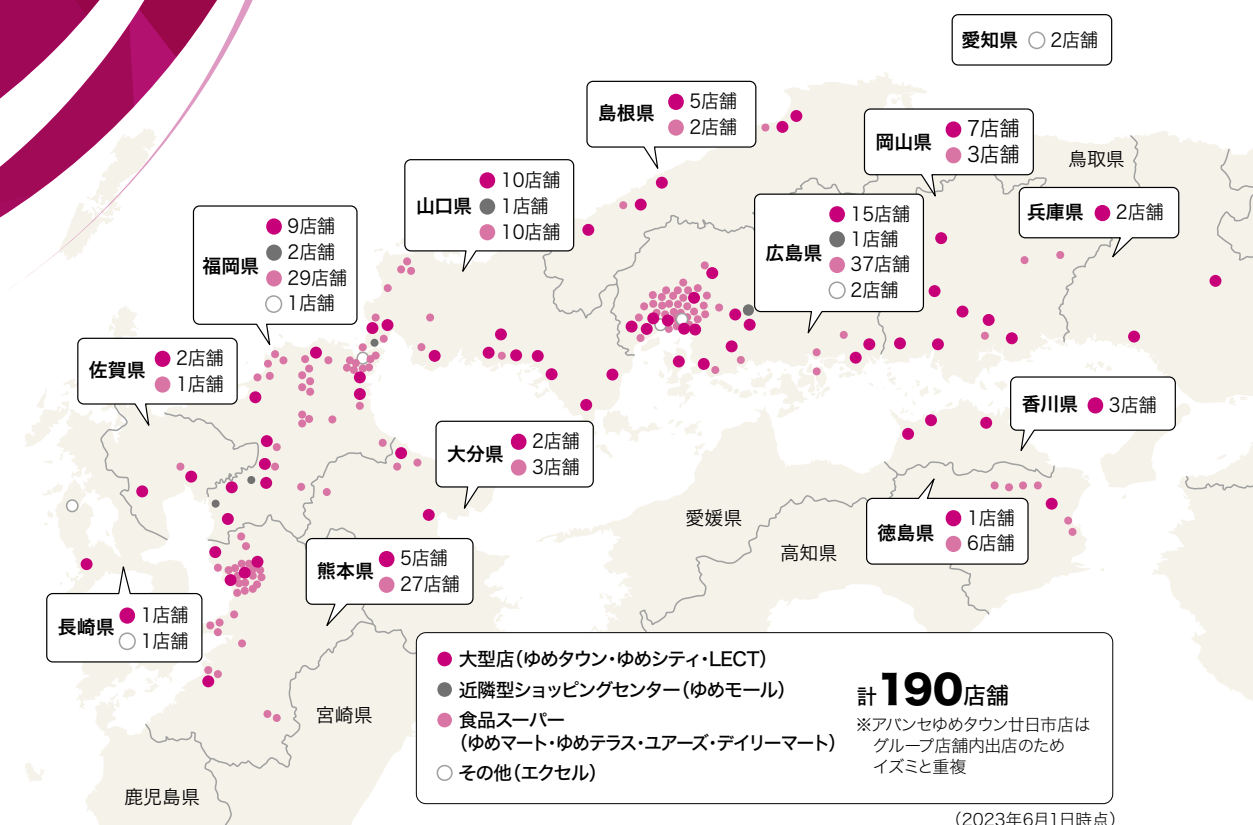
2023年4月に「イズミグループ健康経営宣言」を発表。人口を増やす対策の一つとして、「健康寿命の延伸」に真正面から取り組んでいます。イズミグループの特徴は、ほとんどの従業員が出店エリアに暮らしていること。従業員

=お客さま、という視点で、まずは従業員の健康づくりに注力します。お客さまには健康的な食や運動の機会を提供し、心身ともに健やかな暮らしを応援。元気な高齢者を増やし、生涯現役で活躍していただけるようサポートします。

国内でのSDGsの認知度は、今や8割を超えるといわれます。自社の利益だけを考えていては、企業に成長はありません。イズミグループでは、長年大切にしてきた「4つの夢」に沿ってSDGsに取り組みます。「お客さまに、より便利で快適な暮らしを」「地域に雇用を創出し、経済効果を」「テナント様やお取引先様にさらなる発展を」「社員に人間的成長とやりがいを」という思

いを胸に、日々の業務に励んでいきます。省エネ・創エネ、リサイクル等で地球温暖化対策を進めるほか、株主のみなさまへの還元にも配慮。あらゆるステークホルダーのみなさまの「夢」に寄り添い、相互繁栄を目指していきます。

本格的なアフターコロナ時代を迎えた2023年。未来に向かう潮流が、一気に動きはじめました。これから私たちは「社会課題の解決」と「企業成長」の両面から、「持続可能な未来」を創るという壮大なミッションに挑んでいきます。今後も末長くご理解・ご支援を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。





お客さまに 笑顔あふれる場所を

ニーズにきめ細かく対応し、高品質な商品とサービスを提供。
より便利で快適な店づくりに力を注ぎます。



地域の生活拠点を目指す 「ゆめモール西条」オープン

2022年10月27日、広島県東広島市に「ゆめモール西条」がオープンしました。「通う場所×出会う場所×憩う場所」をキーワードに、地域の生活拠点を目指します。中心店舗は当社食品スーパー「ゆめマート西条」。青果の約4割が地元産、市場直送の鮮魚を販売するなど、地域密着の品ぞろえが魅力です。中国地方初出店を含む29の専門店と共に、衣食住それぞれのゾーンで、新しいライフスタイルを提案していきます。



東広島市の高垣市長(左から3番目)がテープカットにご参加

全店で品質管理向上

お客さまに安全で安心な食をお届けするため、品質管理を徹底。全店に「食品品質チェッカー」を配属し、表示などの勉強会を定期的開催して意識向上に努めています。毎日午前11時と午後3時に、売場に並ぶ商品の鮮度や産地、日付などを欠かさず確認。また、インスタ商品品の安全を保障するため、品質管理検査室にて、日々商品の品質検査を行っています。



青果売場で鮮度や産地を確認

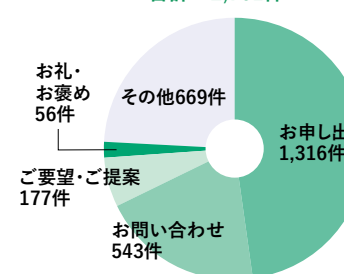


品質検査を行う品質管理検査室

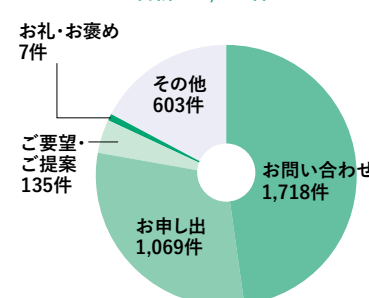
「お客さまの声」を店舗運営に反映

本社「お客さま相談室」へのフリーダイヤルや、店頭の「お客さまの声」用紙、ホームページ経由で、お客さまのご意見・ご要望をお伺いしています。皆さまの声は、店舗と本社の担当者が一つずつ検討。商品の開発や売場づくり、サービス向上に役立てています。

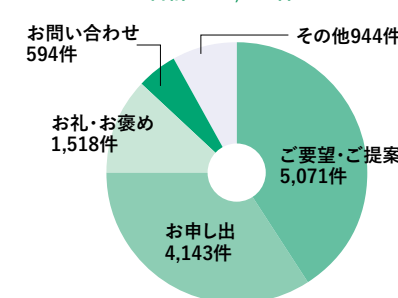
2022年度ホームページ年間実績 合計 2,761件



2022年度フリーダイヤル年間実績 合計 3,532件



2022年度店舗での「お客さまの声」年間実績 合計 12,270件



「ゆめテラス祇園」 2023年オープン

約半世紀にわたりご愛顧いただいた「ゆめタウン祇園」は、2021年に営業を終え、建て替え工事を実施。2023年6月に新店舗「ゆめテラス祇園」として食品売場が先行オープンしました。環境にやさしく、快適で健康な暮らしを提供するコミュニティ拠点を目指します。



「ゆめテラス祇園」(イメージ)

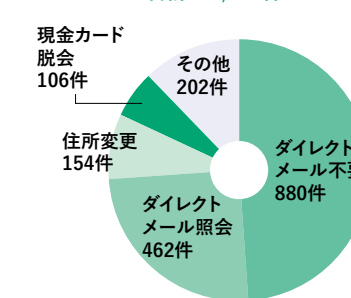
個人情報保護法改正に 対応した取り組みを実施

個人情報の流出事故などが増加する中、お客さまのご住所やお名前、電話番号などの慎重な取り扱いを進めています。2022年4月の個人情報保護法改正を受けて、鍵付きロッカーへの保管、管理台帳の記入など、運用ルールを全従業員で共有しました。



個人情報の管理台帳

2022年度個人情報専用ダイヤル 年間実績 合計 1,804件





お客さまに笑顔あふれる場所を

新ブランド「SHUCA」デビュー

2022年9月15日、イズミ初の女性向け新ブランド「SHUCA」がデビューしました。女性向けのベストやワンピースなどを、ゆめタウンで販売しています。ブランド開発に当たっては、(株)アダストリアと協業。同社は「グローバルワーク」や「ニコアンド」などで培ったノウハウを生かし、コンセプトや商品づくり、空間演出などの総合コンサルティングを行いました。

「SHUCA」のメインターゲットは、30～40代の女性。1枚で決まるシルエット、体型カバーもできるデザイン、コーディネートしやすいカラー展開など、ニーズに応えた品ぞろえが好評です。



(株)アダストリアが監修した「ゆめタウン広島」の売場

こだわり惣菜の自社製造ブランド「zehi」

2022年4月に、イズミグループ初の自社製造ブランド「zehi」が誕生しました。消費者のニーズや、価値観の多様化に対応するため、商品企画から製造までイズミグループで完結。惣菜やパン、生鮮加工品など「ぜひ」と胸を張っておすすめできる商品ばかりです。「プレミアム」「シーズン」「トレンド」「バランス」の4つの切り口を加え、5つのラインナップで展開しています。売上の一部は「こども食堂」に寄付し、社会貢献にも取り組んでいます。

「zehi」6つのこだわり基準

自社製造 おいしさ 安心・安全 食材 健康 SDGs



広島風
お好み焼き

夢次郎 おはぎ

5つのラインナップで
展開

泉唐匠とりから揚げ

このまちの味になる。
youmeのDELI
zehi
カラフルなロゴが目印

「はじめてのおかいもの」を初開催

2022年12月11日、「ゆめmart西条」で「はじめてのおかいもの」を実施。「はじめてのおかいもの」はお子さまに一人でお買物に挑戦いただくイベントです。従業員のサポートのもと、お子さまたちはメモを頼りに商品を探し、会計までを体験。お子さまたちの思い出に残る企画として、ご好評をいただきました。

店長が仕組みを説明



セルフレジで支払いも体験

子連れで利用しやすい施設へ進化

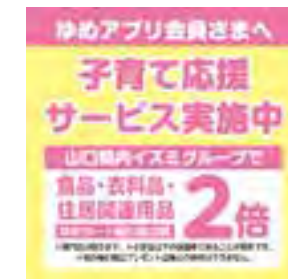
お子さまと一緒に快適に過ごせる店づくりへ、おむつ替えに便利な「赤ちゃんの部屋」、キッズトイレなどの整備に取り組んでいます。また広島県・福岡県・山口県・大分県では、内閣府が実施する「子育て支援バスポート事業」に協賛。各県内のイズミ直営売場でお買物をしていただくと、ゆめカード値引積立額2倍を付与しています。



「ゆめタウン広島」のおむつ交換ブース



「ゆめタウン東広島」の授乳スペース



イズミグループの「子育て応援サービス」告知

地元保育園児に 入園・進級祝い

イズミグループ各店舗で、工夫を凝らした子育て支援を進めています。その一例が「デイリーmart羽ノ浦店」(徳島県)の取り組み。2022年5月12日、19日に、地元の保育園で入園・進級祝いの「駄菓子50円分プレゼントチラシ」を配布しました。園児総数225人の4割以上がご来店。一生懸命に駄菓子を選ぶ姿がほほえましく、保護者のみなさまにも喜んでいただきました。



デイリーmart羽ノ浦店店長(左)と、保育園の園長先生が協力

DXで創る新たな価値

多様な購買方法で利便性向上

ゆめアプリ

2021年4月の配信開始以来、カードレス決済機能が好評です。購入履歴を基にセール情報やデジタルクーポンを配信するなど、個々のニーズに合わせたサービス提供を進めています。



ゆめオンライン

「店舗連動型セレクト通販」として、日用品・化粧品といった日々のお買物から、クリスマス・おせちなど、催事オードブルのご予約や、お中元・お歳暮などのギフトまで幅広くラインナップ。また、九州食材お取り寄せなど各地域の名産品もお届けしてまいります。



ゆめデリバリー

毎日の暮らしに欠かせない生鮮食料品だけでなく、暮らしに必要な日用品までお届けする、地域密着型のネットスーパー。ネットでのご注文から、最短当日ご自宅へお届けいたします。マタニティ期間からお子様が小学校に入る前までのお得な配送料金割引サービス「子育て応援パス」も好評です。



子育て世帯には配送料金の割引サービス

ピピットセルフ

2022年10月13日に導入した新システムです。お客さまご自身のスマホ(貸し出しもあり)で商品をスキャンし、セルフレジで支払うので、レジでの待ち時間が短縮されます。今後、導入店舗を拡大する予定です。



スマホで商品をスキャン



地域に新風を もたらし、経済効果を

スポーツ・文化による地域活性化や雇用創出、
災害時のライフライン維持に努め、経済効果につなげます。



チーム丸のプレーで社会に貢献 ハンドボール「イズミメイプルレッズ」

「イズミメイプルレッズ」は、女子ハンドボールの実業団チームです。選手たちはイズミグループの企業で働きながら、競技との両立に取り組んでいます。とちぎ国体では広島県代表として出場し、準優勝。2022年度の日本ハンドボールリーグでは5位。試合以外でも、小学生向けハンドボール教室や、清掃活動などに取り組んでいます。選手たちはスポーツを通じた地域活性化に向けて、日々、全力を尽くしています。



小学生にハンドボールを指導

「ファン感謝デー」にお客さまを招待

イズミは広島東洋カープのスポンサーとして、スコアボードに「youme」のロゴを掲げてチームを応援しています。2022年5月5日には「ゆめタウンスポンサードゲーム」を開催。11月23日の「カープファン感謝デー」には、ゆめタウン特別企画として抽選で10組の親子をご招待。素振りや投球フォームのチェックが大好評でした。



大型ビジョンにユークン&メーちゃんが登場



選手たちによるトークショー



投球フォームを選手に披露

サンフレッチェ広島を応援

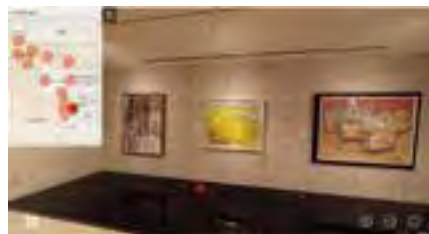
2022年6月18日、エディオンスタジアム広島で、サンフレッチェ広島vsセレッソ大阪の「ゆめタウンDAY」を開催しました。キックインセレモニーには、抽選で選ばれた3人のお子さんが登場し、スタジアムの観衆が沸きました。ハーフタイムには、イズミ商品券3,000円分のプレゼント企画も行いました。



キックインセレモニーの様子

バーチャル鑑賞に対応 泉美術館

泉美術館では、イズミ創業者・山西義政による近現代美術コレクションを収蔵。魅力的な所蔵作品を展示するほか、優れたアーティストの特別展を開催しています。展示会の様子を、ホームページで鑑賞できる「バーチャル展覧会」も実施。遠方のお客さまにも、絵画や彫刻をじっくりとご覧いただけます。



「バーチャル展覧会」の映像例

ダイソー女子駅伝部と コラボし教室開催

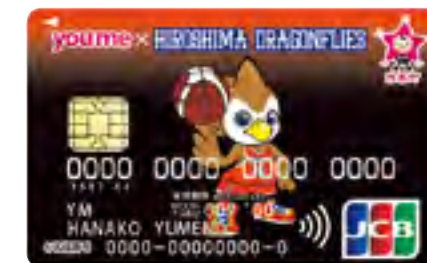
2022年12月3日、「ゆめタウン東広島」でダイソー女子駅伝部（広島県東広島市）とイズミメイプルレッズのコラボイベント「走って投げて！親子かけっこ教室&ハンドボール体験」を開催しました。当日は合計128人の親子が参加。広島県内に本拠地を置く2チームの選手たちが、走り方やシュートの打ち方などを指導しました。



特設ゴールでシュートを体験

カードデザインで 地元チームを応援

イズミグループの(株)ゆめカードは、バスケットボールの広島ドラゴンフライズ、サッカーの徳島ヴォルティスと契約を結び、両チームをイメージしたデザインのゆめカードを発行しました。いずれもサポーターの方々に好評で、地域の盛り上げに一役買っています。



広島ドラゴンフライズカード



徳島ヴォルティスカード



地域に新風をもたらし、経済効果を

企業版ふるさと納税制度で7市に寄附

イズミは企業版ふるさと納税制度を利用して、店舗出店エリアの7市に寄附を行いました。

大分県別府市には、2023年2月8日に2億5千万円を寄附。山西社長は長野市長に「市が進める新しい図書館の建設や、子育て支援に役立ててください」と思いを伝えました。

寄附金贈呈一覧

年次	寄附先
2021年	6月14日 筑後市
2022年	3月10日 宗像市／3月22日 飯塚市／5月23日 筑後市／9月15日 うきは市／12月28日 東広島市
2023年	2月8日 別府市



左から別府市の市原隆生市議会議長、当社山西社長、別府市の長野恭紘市長

G7 広島サミットを盛り上げ

2023年5月19日～21日のG7広島サミットを前に、イズミは、官民一体の組織である広島サミット県民会議に協力。歓迎ムードの盛り上げや広島の魅力発信などに取り組みました。

【取り組みの一例】

- G7ゆめかを発行（限定3,500枚）
- 広島サミット県民会議ブースを4店舗で出展（パネル展示、折り鶴体験など）
- 広島商工会議所と連携した地域の清掃活動
- 株式会社ユニクロ・株式会社ジーユーとコラボし「スポGOMI」実施（2店舗）



広島サミット県民会議 公式ロゴ

G7ゆめか



「ゆめタウン廿日市」での広島サミット県民会議ブース



「スポGOMI」参加者のみなさん

西九州新幹線開業記念ゆめか発行

2022年9月23日、「西九州新幹線開業記念ゆめか」を発行。「地域と共に開業を盛り上げたい」と考え、カードに武雄温泉楼門や大浦天主堂をあしらいました。



佐賀と長崎の名所をあしらったカード

（株）ゆめマート熊本県のSDGs登録事業者

イズミグループの（株）ゆめマート熊本は、2022年9月に熊本県SDGs登録制度の登録事業者になりました。地産地消の推進など、今後も地域密着型の経営に取り組めます。



登録証の交付式に参加

地域課題の解決へ行政と協定を締結

子育て支援や産業振興、健康増進、環境保全など、地域課題の解決に協力するため、イズミは出店地域の行政との連携を進めています。災害時の物資協定や避難施設の協定も締結。地震や豪雨災害などの際は、地域社会の安全確保に向けて迅速に対応します。

飯塚市と包括連携協定を締結 （2023年2月3日）



左から飯塚市の片峯誠市長、当社山西社長

東広島市と地域活性化包括連携協定を締結（2022年10月20日）



左から当社山西社長、東広島市の高垣廣徳市長

行政との協定一覧（2023年5月31日時点）

災害時における物資協定

県・市・町・施設名	締結日
香川県	2005年11月14日
福岡県	2006年3月28日
広島県	2006年10月5日
佐賀県	2006年11月27日
熊本県	2007年1月10日
山口県	2007年1月18日
島根県	2007年3月20日
長崎県	2007年9月21日
菊陽町（熊本県）	2007年2月1日
合志市（熊本県）	2007年6月1日
高松市（香川県）	2007年11月21日
防府市（山口県）	2008年5月22日
瀬戸内市（岡山県）	2008年6月1日
丸亀市（香川県）	2008年11月17日
宗像市（福岡県）	2009年4月1日
大牟田市（福岡県）	2009年9月1日
熊本市（熊本県）	2010年5月24日
大川市（福岡県）	2011年7月21日
藍住町（徳島県）	2011年11月21日
遠賀町（福岡県）	2011年12月1日
行橋市（福岡県）避難施設含む	2012年2月1日
広島市（広島県）	2012年2月22日
井原市（岡山県）	2012年5月8日
八女市（福岡県）	2013年2月1日
佐賀市（佐賀県）	2013年3月21日
うきは市（福岡県）	2013年4月1日
大竹市（広島県）	2013年9月25日
八代市（熊本県）	2013年8月5日
周南市（山口県）避難施設含む	2014年3月14日
公立玉名中央病院（熊本県玉名市）	2014年6月1日
廿日市市（広島県）	2015年6月6日
山口県警察本部（山口県）	2016年10月1日
三豊市（香川県）	2018年3月23日
赤磐市（岡山県）	2018年9月1日
下松市（山口県）	2018年10月5日
出雲市（島根県）	2019年11月22日
柳井市（山口県）	2020年1月1日
武雄市（佐賀県）	2021年6月24日
下関市（山口県）	2022年2月17日
益田市（島根県）	2022年5月25日
浜田市（島根県）	2022年8月25日
東広島市（広島県）	2022年10月20日

食品ロス削減に向けた協定

県名	締結日
徳島県	2023年2月21日

包括協定

県・市・大学名	締結日
広島県	2011年9月6日
熊本県	2011年12月20日
廿日市市（広島県）	2015年6月6日
山口県	2016年9月1日
周南市（山口県）	2016年9月30日
広島大学（広島県）	2017年4月19日
宗像市（福岡県）	2017年10月26日
岩国市（山口県）	2021年10月28日
高梁市（岡山県）	2022年5月20日
高松市（香川県）	2022年5月31日
安芸高田市（広島県）	2022年7月20日
藍住町（徳島県）	2022年7月27日
菊陽町（熊本県）	2022年8月18日
武雄市（佐賀県）	2022年8月25日
井原市（岡山県）	2022年9月21日
行橋市（福岡県）	2022年10月6日
大川市（福岡県）	2022年10月12日
東広島市（広島県）	2022年10月20日
柳井市（山口県）	2022年10月20日
八女市（福岡県）	2022年10月27日
防府市（山口県）	2022年11月11日
長崎市（長崎県）	2022年11月21日
三豊市（香川県）	2022年11月25日
江津市（島根県）	2022年12月15日
山口市（山口県）	2023年1月20日
飯塚市（福岡県）	2023年2月3日
呉市（広島県）	2023年2月24日
八代市（熊本県）	2023年3月16日
久留米市（福岡県）	2023年3月23日
熊本市（熊本県）ゆめマート熊本含む	2023年3月29日
筑後市（福岡県）	2023年4月14日
宇部市（山口県）	2023年4月19日
中津市（大分県）	2023年5月26日

避難施設の協定

県・市・町名	締結日
中津市（大分県）	2011年8月25日
藍住町（徳島県）	2011年11月21日
呉市（広島県）	2012年2月20日
別府市（大分県）	2012年4月27日
大竹市（広島県）	2012年11月27日
廿日市市（広島県）	2015年6月6日
広島市（広島県）LECTのみ対象	2017年6月7日
下松市（山口県）	2018年10月5日
福山市（広島県）	2019年6月28日
出雲市（島根県）	2019年11月22日
武雄市（佐賀県）	2021年6月24日
大内連合自治会（山口県）	2022年1月31日
益田市（島根県）	2022年5月25日
東広島市（広島県）	2022年10月20日
遠賀町（福岡県）	2023年2月15日
香川県 高松店のみ対象	2023年3月15日
広島市（広島県）広島店、LECT	2023年3月20日

DXで創る新たな価値

スマートシティの実現へプロジェクトに参加

デジタル技術を生かした次世代都市の実現を目指す「広島大学スマートシティ共創コンソーシアム」。広島大学と行政、民間企業がノウハウや経営資源を融合させ、東広島キャンパスを中心に周辺地域で社会実装を行います。2023年2月15日に設立されたプロジェクトチームに、広島大学と東広島市、イズミを含めた民間企業10社が参画。イズミでは本コンソーシアムに参画し、産学官民一体となった取り組みに対し、市内に5店舗を展開する小売業の立場から、より便利でよりスマートなお買物を提案します。また、各店舗を地域活性化の拠点としてご活用いただけるよう取り組み、地域に貢献します。



設立セレモニーの様子



地域に新風をもたらし、経済効果を

防災・安全をテーマに「ゆめフェスタ」開催

2023年2月12日、(株)イズミテクノが指定管理者を務める「ふくやま産業交流館」で、防災・安全をテーマに「2023ゆめフェスタinビッグローズ」を開催しました。広島県・広島県警・福山市消防局・自衛隊などと連携し、緊急車両の見学会やAED体験などを実施。約7,000人の来場者のみなさまと一緒に、楽しく防災・安全を考える機会になりました。



広島県警察音楽隊による演奏会



多くの親子でぎわう会場

毛利元就入城500年記念イベント開催

2023年は、戦国武将・毛利元就が郡山城（広島県安芸高田市吉田町）に入城して500年の記念の年です。2022年10月10日には、「毛利元就入城500年カウントダウン・スタートイベント」が「ゆめタウン吉田」で開催されました。オブジェ除幕式には安芸高田市の石丸伸二市長が臨席。地元高校生による書道パフォーマンスや、神楽上演で盛り上がりしました。



カウントダウンのオブジェ除幕式

店内を吹奏楽部がパレード

2022年10月29・30日に、「ゆめタウン出雲」で「出雲ドーム2000人の吹奏楽」プレイイベントを開催。地元高校の吹奏楽部が店内をパレードし、お買物中のお客さまに演奏を披露しました。



店内に響き渡る息のあった演奏

地域安全運動イベント開催

2022年10月16日、「ゆめタウン高梁」は高梁警察署交通課と連携して、地域安全運動イベントを開催。地元高校生による書道パフォーマンスや、白バイとパトカーの試乗体験などを実施しました。



大迫力の書道パフォーマンス

「ゆめタウン徳島」スイーツフェスタ

「ゆめタウン徳島」では毎年、春と秋の年2回、徳島県菓子工業組合と連携してスイーツフェスタを開催しています。2022年秋は10月8～10日に開催。県内の和洋菓子店が約20店舗出店し、「秋の収穫祭とハロウィン」をテーマに工夫を凝らしたお菓子を販売しました。「県内各地のお菓子が一カ所で買えてうれしい」「食べ比べができて楽しい」と、連日売場は多くのお客さまでにぎわいました。



色とりどりのお菓子が勢ぞろい

「フェムテック」イベント初開催

2023年3月4・5日、「ゆめタウン廿日市」で「フェムテックジャパン2023／フェムケアジャパン2023 in HIROSHIMA」を初開催しました。フェムテックとは、テクノロジーで女性特有の健康課題解決を図る取り組みです。店頭では、肌に優しい生理用ナプキンなどのブースを展開。店内の市民ホールで、月経や腸活に関する講演も実施しました。



講演会の様子



多数の企業・団体が出展

駐車場で「みこしの練り」

2022年10月9・10日、「ゆめタウン姫路」の駐車場で地元自治会による「みこしの練り（行列）」が行われました。夜には2つの自治体のみこしが練り合わせ。3年ぶりの開催とあって、多くのお客さまが勇壮な練りを一目見ようと集まりました。



店舗のすぐそばで練る豪華なみこし

献血への貢献で名誉の受賞

2022年11月16日、福岡県と日本赤十字社福岡県支部が主催する献血功労者表彰式で、「ゆめタウン行橋」が支部長感謝状銀杯を受賞しました。受賞理由は、長年、移動献血バスにスペースを提供してきたこと。今後も献血不足解消への貢献を続けていきます。



表彰式の様子

新潟の中学生が食品ロスを学習

2023年2月20日、新潟市立高志中等教育学校の生徒4人が、修学旅行の一環でイズミ本社を訪問しました。学習テーマは「イズミが行っている食品ロスの取り組みについて」。担当の従業員が「もぐもぐチャレンジ」「フードドライブ」（詳細はp3-4を参照）などについて説明した後、「ゆめmart二葉の里」を案内。青果売場などを巡り、実際の取り組みを見ながら、理解を深めていただきました。



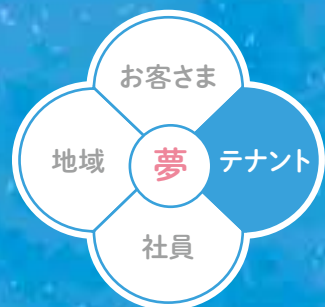
規格外野菜の売場を案内

くまもと県産酒消費拡大図る

熊本県内のイズミグループ店舗「ゆめタウン」「ゆめmart」では、2022年9月17日～2023年1月24日に、「くまもと県産酒を飲もう！キャンペーン」を実施しました。対象商品の購入者には、抽選で蔵元厳選のお酒や特産品をプレゼント。コロナ禍で酒の需要が減少する中、地元の酒造会社と協力して消費拡大を図りました。



特設売場で地元の酒をアピール



お取引先様と さらなる共存共栄を

共同での販促実施や、テナント様の採用活動支援などを実施し
一緒にさらなる発展を目指していきます。



「studio CLIP」FC 第1号店 「ゆめタウン行橋」にオープン

2022年9月27日、イズミは株式会社アダストリアと「業務提携及び商品売買等に関する基本契約」を締結しました。この提携に基づき、同社が展開するライフスタイルブランド「studio CLIP」をFC形式で運営していきます。

第1号店は2023年4月6日、「ゆめタウン行橋」にオープンしました。約170㎡に、衣料品やインテリア雑貨、キッチンウェアなどがずらり。毎日の暮らしに寄り添う商品が評判を呼び、連日、多くのお客さまが来店されています。



ナチュラルな雑貨や衣料がずらり

「3COINS+plus」をFC形式で運営

2021年にイズミは株式会社パルと業務提携を結び、「3COINS+plus」をFC形式で展開しています。生活雑貨やインテリア雑貨、モバイルアイテムなど、300円を中心とした商品は、手頃な価格とセンスの良さが特徴。「ゆめタウン夢彩都」や「ゆめタウン下松」をはじめ、現在展開している8店舗(2023年5月末現在)はいずれも好調です。



「ゆめタウン丸亀」2022年4月オープン

メガネブランド「OWNDAYS」FC展開

2022年12月3日、イズミグループの(株)ウオッチ・ビジネス・カンパニーが運営する時計店「TIME TIME八女店」が「OWNDAYS TIME TIMEゆめタウン八女店」としてリニューアルオープンしました。機能性とデザイン性を兼ね備えたメガネブランド「OWNDAYS」のFC展開を進め、店舗の魅力アップを図ります。



時計とメガネを取り扱う店舗

視覚障がい者支援へチャリティ募金

中国放送と九州朝日放送、西日本放送と共同で、視覚障がい者のみなさまを支援する「ラジオ・チャリティ・ミュージックソン」を開催しました。2022年12月24・25日に各地の「ゆめタウン」から生放送を実施。募金活動は2022年11月～2023年1月に行い、多くのお客さまがご協力くださいました。



店内での生放送の様子

「イズミ会」総会を開催

1975年に発足した「イズミ会」は、お取引先様とイズミの絆を深め、共努共栄を目指す会です。

2023年5月には総会を開催し、イズミから経営方針や行為計画などを報告。さらに、持続可能な調達方針の説明と、コミュニケーションを図るためのCSR調達セルフ・アセスメント質問表回答へのご協力をお願いしました。

今後もイズミは社会的責任を果たすため、お取引先様と協力して取り組んでいきます。



広島市内のホテルで開催された総会

本社に投書箱を設置 公正な取引を進める

コンプライアンス経営の一環として公正な取引を進めるため、本社に投書箱を設置。商談やお取引に関することはもちろん、従業員のマナーなどに率直なご意見をいただき、業務改善につなげています。



イズミ本社の投書箱

テナント様の採用を 店頭とWebで支援

テナント様の採用支援として、Webに求人情報を掲載。店頭では「お仕事相談会」を開催し、お仕事を探している地域のみなさまとテナント様のマッチングに取り組んでいます。



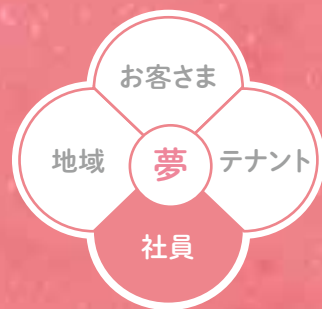
店頭ブースで業務内容紹介

お客さま

地域

テナント

社員



社員がイキイキと活躍できる体制を

多様なバックグラウンドを持った従業員が、個々の事情に応じて柔軟に働き方を選択でき、自分らしく活躍できる環境を目指します。



令和2年度入社式を開催 3年目で初めて同期が集合

2023年2月24日、3年間延期していた令和2年度入社式を、ヒルトン広島で開催しました。2020年春に入社して以来、初めて同期全員が集合。上司や仲間からのサプライズムービーも会場で上映され、絆を深める機会になりました。4年目に向けての決意表明では、「入社当初はコロナ禍により多くの研修が中止になり、不安だった。これからは横のつながりを深め、同期が一丸となって切磋琢磨していく」と力強く飛躍を誓いました。

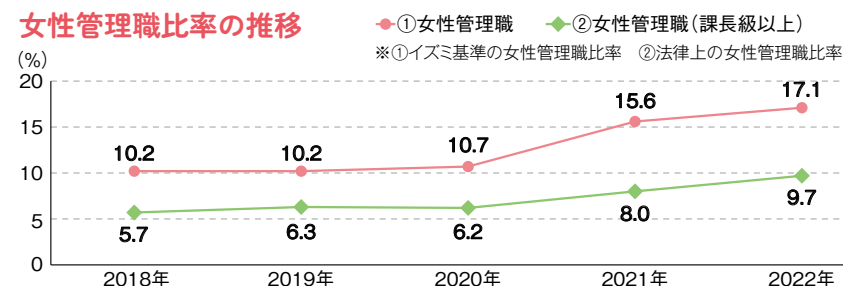


山西社長が一人ひとりを力強く激励

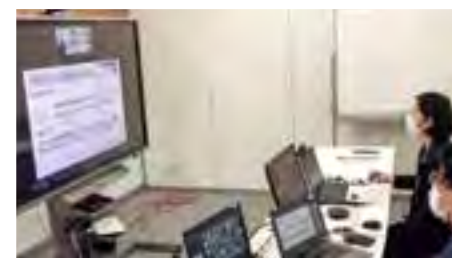
「ゆめCanプロジェクト」で女性管理職増加

多様なバックグラウンドを持つ社員一人ひとりが能力を最大限発揮し、活躍できる会社を目指して、イズミは2014年から「ゆめCanプロジェクト」（女性活躍推進プロジェクト）を進めています。キャリアアップ支援などにより、店長や次長になる女性社員は着実に増加。地道な取り組みが評価され、女性活躍推進優秀企業認定「えるぼし」の最高位`3段階目`を取得しました。

女性管理職比率の推移



食品部門の女性正社員向けミーティング



主任向け研修で「ゆめCanプロジェクト」を紹介

子育てや介護と仕事の両立を支援

イズミは1995年から「ポジティブアクション」に取り組み、子育てや介護と仕事の両立を支援。子どもが小学3年生終了まで時短勤務ができるなど、制度を拡充してきました。全従業員に周知を図るため、「パパママ応援BOOK」を作成し、WEBで公開しています。企業主導型保育園は「ゆめタウン光の森」「ゆめタウン廿日市」の2店舗に開設。土・日曜、祝日も保育を行っています。

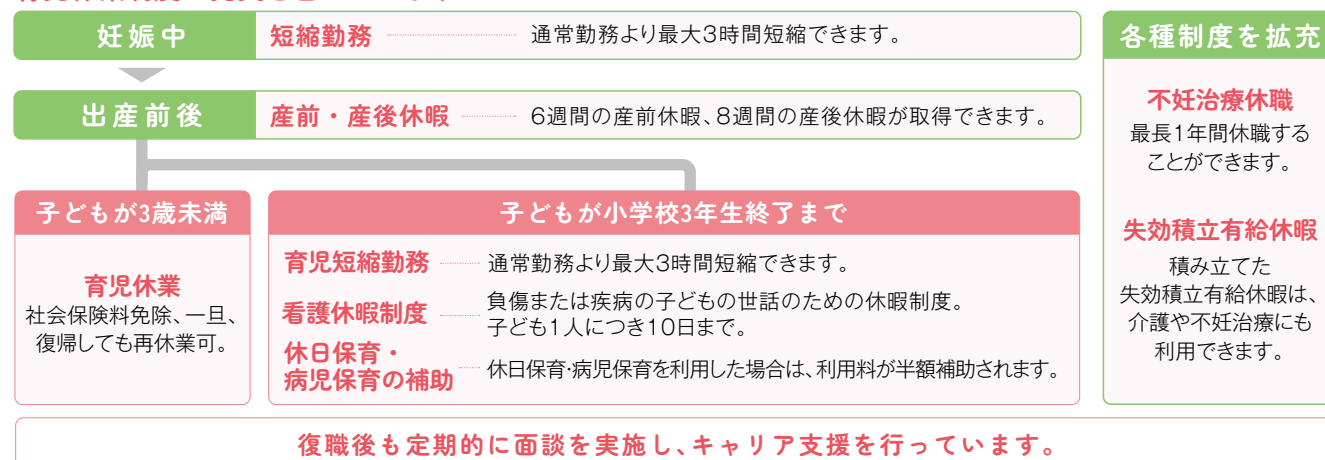


社員向けポータルサイトで閲覧できる「パパママ応援BOOK」



「ゆめタウン廿日市」の「ゆめジャングルほいくえん」

育児休業制度の充実を図っています



男性育休の取得者が増加

育児・介護休業法により、2022年10月に「産後パパ育休」が施行されました。イズミ独自の「出産立会い休暇」「夫婦で子育て休暇」と合わせ、取得者が増加。これを機に「仕事も子育ても、男女共同で進める」という意識をさらに浸透させます。

出産立会い休暇

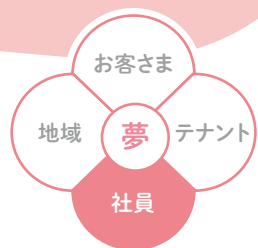
配偶者の出産予定日を含む前後2日間特別休暇取得可能。

夫婦で子育て休暇

配偶者が出産した際、子どもの出生後8週間以内に、連続した3日間の特別休暇取得。



育休を取得した男性社員

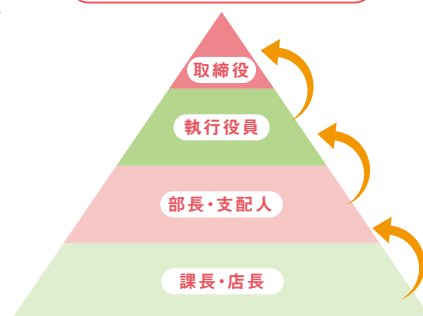


社員がイキイキと活躍できる体制を

「イズミ大学」で経営者育成

次世代の成長を担う経営人材の候補を選抜し、社外・社内研修を通して計画的に育成しています。経営に必須のさまざまな知識を習得し、ケーススタディで経営を深く考え、視座を高め・視点を増やすべく学んでいます。

イズミ大学 育成イメージ



コンテストを技能向上の契機に

2022年10月、従業員の意欲と技術の向上を目的に、食品本部・ライフスタイル部・生活雑貨部の「陳列コンテスト」と、惣菜事業部の「技術コンテスト」を開催しました。優れた事例は全社に紹介し、全店でよりよい売場・商品づくりを進めています。



加工食品売場1位の「ゆめタウンみゆき」

自己申告制度・社内公募制度でキャリア形成

従業員が能力と意欲を発揮できる職場づくりに力を入れています。年2回、各自が仕事状況を振り返り、将来進みたいキャリアを見極めて、会社に申告する自己申告制度や意思・能力を持った社員と部署のマッチングを行う社内公募制度により、適材適所の人事登用と社員のキャリア自立、安心して働ける環境整備を推進しています。



キャリアアップへ経験を積む従業員

創業61周年記念 SDGs検定

2022年10～11月に、創業61周年を記念してSDGs検定を実施しました。約600人が参加し、上位30人には賞品を授与。環境や貧困、人権などに関する正確な知識の周知を図り、SDGs活動への理解・関心を高める契機になりました。



社内報で正解を発表

次長任用研修が 「自ら学ぶ、機会に

次長任用研修は営業スキルやコンプライアンスなどが学べるオンライン講座です。2022年9月に制度を変更し、次長に昇格した人だけでなく、管理職を目指す人は誰でも受講できるようになりました。*自ら学ぶ機会として活用されています。イズミでは他にも多数の研修を実施し、広く参加を呼びかけています。



各種研修を紹介する「教育ガイド」

汗と涙の 「ゆめ感動物語」

従業員が自発的に行動し、その結果を自分の言葉で発表することを大事にしています。パートナー社員による事例発表会「ゆめ感動物語」では、各自が取り組んだ事例を全社に向けて発信。これまで50回開催された発表会には、のべ2,589人が参加。2022年11月7日の第50回大会には、7人が店舗を代表して参加しました。すぐれた取り組みは、店舗運営に反映されています。



第50回大会参加者の皆さん

内定式・入社式をリアル開催

2022年10月1日、イズミ本社で内定式を実施。SVやバイヤーが各部門の紹介を行い、翌春の入社に向けた準備を行いました。2023年3月31日には、4年ぶりに合同の入社式をリアル開催。イズミグループ7社の新入社員181人が集結し、飛躍を誓いました。会場には家族も出席し、オンラインと合わせて100人が門出の時を見守りました。



イズミ本社での内定式



入社式で決意表明

「カイゼン報告会」で好事例発表

「カイゼン活動」は、業務のムリ・ムダ・ムラをなくすために非常に重要な取り組みです。各店舗が工夫を凝らして実践した事例の中から、特に効果的なものは「カイゼン報告会」で発表。オンラインで全店をつなぎ、思いを一つに業務効率化を進めています。



オンラインで事例を共有

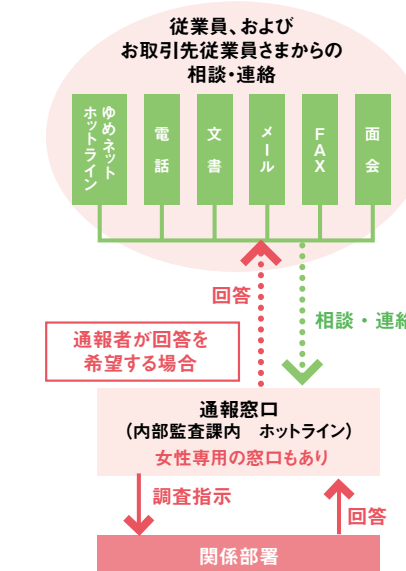
定年再雇用制度で ベテランが活躍

イズミでは「高年齢者雇用安定法」に沿って、「定年再雇用制度」を導入しています。本人が希望する場合、満60歳に達した正社員・パートナー社員は、65歳まで再雇用されます。パートナー社員の時給据え置き制度や、評価に応じた昇給制度などの制度を整備。ベテラン社員の意欲を応援しています。

- 1 本人が希望すれば、誰でも安心して65歳まで勤務することができます。
- 2 定年前までのみなさんの頑張りを生かすため、パートナー社員の時給は据え置きます。
- 3 定年後も評価に応じた昇給を行うので、意欲が高く保たれます！(正社員・パートナー社員共通)

相談窓口を社内に設置

従業員やお取引先従業員さまの相談に対応する「イズミホットライン」を社内に設置。風通しがよく、声が上げやすい職場風土の醸成に努めています。



DXで創る新たな価値

多機能端末で生産性向上

2023年2月、業務効率を飛躍的に向上させる多機能端末が全店に導入されました。発注、集計、勤怠管理、オンライン会議など、8つの機能を1台に集約。移動時間などのムダを省き、余剰時間は顧客サービスの向上と従業員の教育に利用します。また、多機能端末では、動画マニュアルを視聴することもでき、特に人材育成を強化していきます。



各種動画マニュアルを視聴可能

画面タッチでカンタン発注

2023 youme eco ACTION

よりよい未来を次世代につなげるため、お客さま・地域とともに環境保全活動を進めています。
これからも店舗を核として、持続可能な社会の実現へ、粘り強くエコ・アクションを続けていきます。



省エネ・創エネを推進 CO₂排出量ゼロを目指す

従業員による省エネ活動

▶ AIが省エネ行動をアドバイス

2021年から店舗への導入を開始した「エナッジ®」。省エネ行動をAIが教えてくれる仕組みです。従業員は出勤したら、タブレットで3つの省エネ行動をチェック。「作業室のエアコンは、退出時に必ず止める」といった活動を習慣化し、電力消費量の削減に効果を上げています。



省エネ行動が
タブレットに表示される



出勤時のチェックを習慣化しています

▶ 冷気漏れカバーを設置



冷蔵ショーケースには冷気漏れカバーを設置し、閉店時にはカバーをかけることで冷気の漏れを防止。また効率よく冷えるよう、冷気の吹き出し口の清掃を業務の中で行っています。一人ひとりが省エネ活動を心がけて取り組んでいます。



冷気の吹き出し口は常に清潔に



閉店時にカバーを下ろす

▶ 屋上看板を20時以降消灯



2022年4月1日より、イズミグループ全店で「ライトオフプロジェクト」を実施しています。店舗塔屋（屋上看板）の照明は20時以降消灯。閉店後1時間、閉店前1時間の屋内照明も20%消灯しています。夏季には空調の設定温度を1℃上げるといった、従業員による省エネ活動を強化し、電力使用量の削減に努めています。



屋上看板を消した「ゆめタウン広島」

▶ 店内でも一部照明を消灯



お客さまの安全や、商品の品質管理に配慮の上、店内の一部照明を消灯しています。お客さまにもご協力いただき、節電することで、CO₂排出量削減を実施しています。



一部消灯を
お知らせ



ポスターでお客さまに
協力を呼びかけ

▶ 再エネ100%使用店舗「ゆめ마트西条」

2022年10月27日にオープンした「ゆめ마트西条」は、使用電力の100%を再生可能エネルギーでまかなう、イズミグループ初の店舗です。店舗屋上に設置したパネルで太陽光発電を行い、その電力を自家消費。太陽光発電で足りない電力については、中国電力株式会社より再生可能エネルギーを調達します。今後も再エネ100%使用店舗を増やし、脱炭素社会の実現に貢献していきます。



屋上に設置された太陽光パネルで発電する「ゆめ마트西条」

▶ 冷蔵・冷凍ケースで省エネ



冷蔵・冷凍ショーケースは売場に欠かせない設備です。全店に「インバーターシステム」を導入し、自動で消費エネルギーを削減しています。



縦型の
冷蔵ショーケース



省エネ機器

▶ EVの充電スポット増加



18店舗
に設置

排気ガスを出さないEV（電気自動車）は、環境配慮型車両とされています。普及を推進するには、充電スポットの拡充が欠かせません。イズミでは「ゆめタウン光の森」「ゆめタウン高松」「ゆめタウン廿日市」「ゆめタウン広島」「LECT」「ゆめモール西条」などに設置。今後も増設予定です。



EVユーザーに好評な充電スポット

▶ 植物由来のレジ袋に転換



全店の食品・衣料品部門で、植物由来のポリエチレン「バイオマスプラスチック」を25%配合した、環境に優しいレジ袋に切り替えました。新タイプのレジ袋は、石油資源の使用量が少なく、CO₂排出量の削減にも有効です。



BPのロゴが目印

CO₂排出量
年間削減見込み
283.5t

▶ 電気式空調設備で 温室効果ガス半減



店舗リニューアルなどの際に、従来型の重油式空調設備から、電気式空調設備への切り替えを進めています。電気式空調設備の導入により、温室効果ガスのCO₂排出量を約半分に抑え、地球温暖化防止に貢献します。



従来型の重油式空調設備



環境に優しい電気式空調設備



循環型社会の構築へ お客さまと共に省資源活動

▶ 店頭で牛乳パックや食品トレーを回収



ゴミの減量化・再資源化を促進するため、全店の店頭で設置しているのが回収ボックスです。お買物の際に牛乳パックや食品トレー、アルミ缶、ペットボトルなどをご持参くださるお客さまが年々増えています。回収した資源はリサイクルを行い、有効活用しています。



種類ごとに分かれた回収ボックス

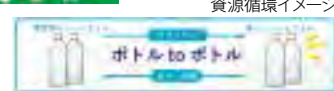
▶ ボトルtoボトルの回収開始



2022年より一部店舗では、ボトルtoボトルの取り組みを開始しました。回収されたペットボトルは専門業者でリサイクルされ、再びペットボトルとなります。ゆめアプリ会員さまには、1本あたり0.2円の値引積立額を差上げます。この取り組みを通じて、地域のみなさまとともに資源循環社会の構築を目指します。



「ゆめタウン筑紫野」の回収機
店頭での告知ポスター



75店舗に設置

▶ 古新聞や古雑誌などを回収



「エコ・ステ」は、持ち込んだ古紙の重量に応じてポイントを付与し、そのポイントをお買物にご利用いただけるシステムです。回収対象品は、古新聞や古雑誌など。現在75店舗（2023年5月現在）に設置され、今後も拡大していく予定です。

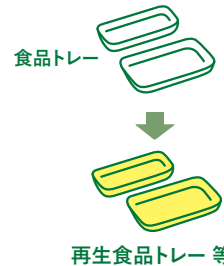
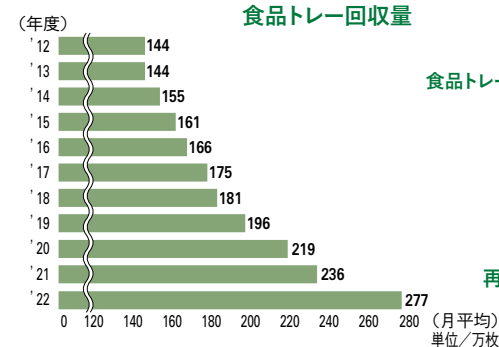
※「エコ・ステ」とは、「エコ・ステーション」の略です



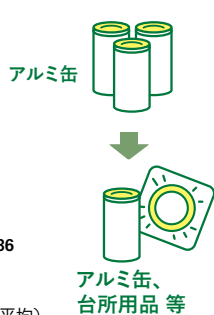
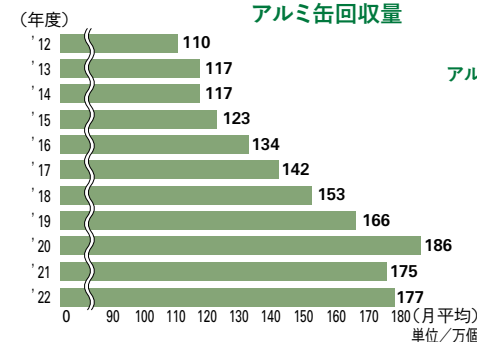
古紙を回収するボックス

▶ 店頭での容器回収量

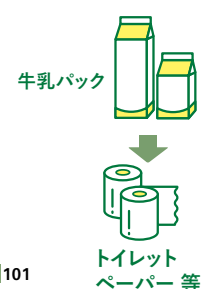
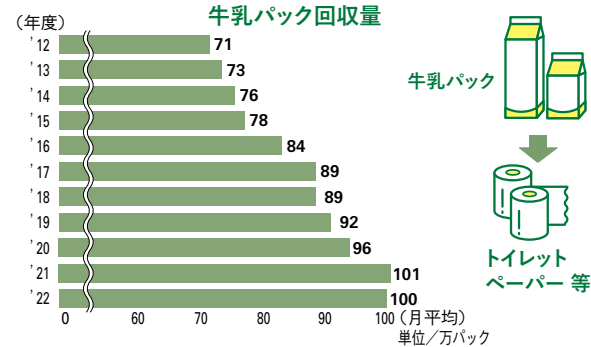
食品トレー回収量



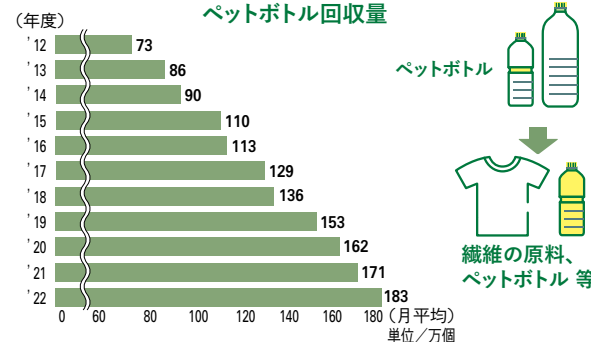
アルミ缶回収量



牛乳パック回収量



ペットボトル回収量



▶ トレー回収イベント開催



2022年6月11日・12日、LECTでトレーリサイクルの啓発イベントを行いました。日本財団の「瀬戸内オーシャンズX」および「海洋ごみ問題ジブンゴト化プロジェクトin広島」と連携し、海洋プラスチック問題などをパネルで紹介。2日間で約300名が来場され、会場の特設回収BOXには、約4kgのトレーが集まりました。



マスキにも注ぎ入れ、トレー回収材を受けました

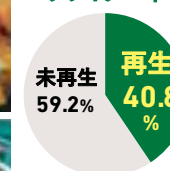
▶ 食品廃棄物を有効活用



廃棄物を焼却処分すると、二酸化炭素が排出され、地球温暖化を加速させてしまいます。店舗から出る食品廃棄物は、分別管理を徹底し、資源として有効活用。九州では、廃油をバイオディーゼル燃料に再生しています。東広島市の4店舗では、地元の双葉共株式会社様と連携し、調理くずや食べ残しなどを有機肥料にしています。



2022年度の リサイクル率



燃やせるゴミと野菜くずを分別

▶ フードロス削減ポスター募集



2022年10月1日～11月20日に、「第2回フードロス削減ポスター」のデザインを募集しました。今回のテーマの「てまえどり」とは、すぐに食べる商品であれば、棚の手前にある販売期限の迫った商品を選ぶ活動です。多数の小中高校生が、「てまえどり」の実践を呼び掛けるポスターを応募してくれました。



最優秀賞の作品

▶ いつもの買物で環境保全「BE+CAUS」



2023年2月1日～28日、イズミはソーシャルアクションプラットフォーム「BE+CAUS」のキャンペーンに参加しました。対象商品購入金額の一部を、循環型農業を推進するNPO法人に寄付。また抽選で選ばれたお客さまを、農業体験にご招待し、さらにご家庭で生ゴミから堆肥が作れるコンポストをプレゼントしました。



レタスの収穫体験

▶ 衣料品回収「服の縁結び」



衣料品を回収する「服の縁結び」プロジェクトを、定期的に開催しています。不要になった衣料品を最大5点までお引き取りし、500円クーポン券を3枚進呈。回収品はリユースを行い、資源循環を促進しています。



特設コーナーで回収を実施

▶ 制服をリサイクル 保冷エコバッグに



2021年に続き、2022年も制服をリサイクルしてエコバッグに再生しました。原料は白衣やパンツなどの制服。制服をリサイクルしてできたポリエステル原料から保冷機能付きエコバッグを仕立てました。抽選で5,000名のお客さまにプレゼントし、レジ袋削減にもつなげています。



制服をエコバッグに再生

▶ 宮島海岸清掃に約50人が参加



SDGs研修に力を入れている「ゆめmart西条」。オープンを目前に控えた2022年10月6日、従業員約50名が、宮島 包ヶ浦自然公園を清掃しました。海岸に落ちているプラスチックゴミを中心に、40.3kgのゴミを回収。環境保全への思いを新たにしました。



砂浜で丁寧にゴミ拾い

持続可能な社会づくりへの主要方針

環境・人権への配慮に全社で取り組みます。

イズミグループ経営理念

社員が誇りと喜びを感じ、地域とお客さまの生活に貢献し続ける。

1 サステナビリティ基本方針

- 1 未来を見据えた長期ビジョンを策定し、事業を通じて社会課題の解決に取り組みます。
- 2 すべてのステークホルダーと良好な信頼関係を築き、対話を通じて、共に社会に対して責任を果たします。
- 3 地域とともに発展するため、地域に根ざした活動に取り組み、より良い生活環境を維持・向上させる活動を通して、長期的な価値を提供します。

【マテリアリティ(重点課題)】

マテリアリティ		取り組み内容
地域 お客さま	地域、お客さまとともに豊かな暮らしをつくる	■お客さまにとって便利なお買物方法の提供(生鮮デリバリー拡大) ■高齢者や単身者などさまざまなお客さまに配慮した商品、サービスの提供 ■包括協定や災害時の物資供給に関する協定を締結 ■地域のお客さまが集う場所の提供
環境	脱炭素社会の実現と資源の有効活用をする	■CO ₂ 排出量削減 ■プラスチック製容器包装削減、資源の有効活用 ■食品廃棄物、店舗から排出される廃棄物の削減 ■食品リサイクルの実施
安全・安心	安全・安心の提供と商品・サービスを通じた価値をつくる	■衛生管理の徹底 ■健康に配慮した商品、アレルギー対応商品の取り扱い拡大 ■水産物、農産物の持続可能な調達
ダイバーシティ	多様な人材が活躍できる環境を整備する	■女性の管理職比率、障がい者雇用率のアップ ■ジェンダー平等、若者、高齢者等の活躍支援 ■ライフステージにあった労働環境の整備

【長期ビジョン】

目指す姿	具体的な取り組み	2030年の目標	2050年の目指す姿
脱炭素社会	CO ₂ 排出量削減	店舗運営に伴うCO ₂ 排出量 50%削減(2013年度比)	店舗運営に伴う排出量実質ゼロ
		自社の排出量(スコープ1※1、スコープ2※2)のみならず、スコープ3※3を含めた サプライチェーン全体で削減をする	
資源循環社会	プラスチック対策	プラスチック製レジ袋の 使用量を80%削減(2018年度比)	プラスチック製レジ袋の使用量ゼロ
		使用するレジ袋の素材は、 バイオマス等へ変更	
	食品ロス・ 食品リサイクル対策	食品ロスを50%削減(2018年度比)	食品ロスを80%削減(2018年度比)
食品廃棄物のリサイクル率70%		食品廃棄物のリサイクル率100%	
自然共生社会	生物多様性の保全	サステナブルな商品の取り扱いを拡大し、エシカル消費を推進する	

※1:直接排出量 ※2:間接排出量 ※3:その他の間接排出量

2 調達方針

「社員が誇りと喜びを感じ、地域とお客さまの生活に貢献し続ける」企業であるために、役員・社員やお取引先様を含む全てのビジネスパートナーと共に商品の製造過程における社会的責任を果たすため、「調達方針」を定めます。
加えて、本方針が定める遵守すべき事項について、イズミグループの商品に関わるお取引先様と協力して取り組んでまいります。

- 1 安全・安心な商品の供給

2 法令等の遵守

3 人権の尊重

4 労働環境の整備

5 公正な取引
- 6 情報の保護

7 環境の保護

8 地域コミュニティへの貢献

9 実践のための仕組みの構築・運用

3 人権方針

- 1 基本的な考え方

2 適用範囲

3 人権デューデリジェンスの実施

4 救済措置

5 ステークホルダーとの対話

6 教育・啓蒙活動

7 情報開示

8 重点課題
- イズミグループは、人種・民族・国籍・宗教・思想・信条・性別・年齢・身体的特徴・性自認・性的指向などによる差別を行わず、あらゆる人々の人格と個性を尊び、人権を尊重します。

「イズミグループ人権方針」は、イズミグループの全役員および全社員に適用されます。またお取引先様を含むビジネスパートナーや関係者において、人権に対する負の影響が明らかになった場合、そのビジネスパートナーや関係者に対し、人権を侵害しないよう求めます。

■個人の権利の尊重 ■労働者の権利の尊重

CDPの環境評価で「B」認定

国際NGOであるCDPIは、世界の主要企業の環境活動に関する情報を収集・分析し、8段階評価を行っています。当社は2022年度の気候変動に関する質問書のスコアリングで上位から3番目の「B」評価を獲得しました。



4 ダイバーシティ&インクルージョン方針

イズミグループは、経営理念において「社員が誇りと喜びを感じ、地域とお客さまの生活に貢献し続ける」企業でありたいと考えています。人種、国籍、年齢、性別、性的指向・性自認、宗教、信条、文化、障がい、キャリア、ライフスタイルなどにかかわらず、多様なバックグラウンドを持つ社員が互いに尊重し合い、情報・機会においてすべての人に公平な扱いが保証され、能力や個性を発揮し、働くことを通じてやりがいや成長を感じられる組織であることが、競争力の源泉であると位置づけています。

5 気候変動対応方針

近年、地球温暖化が進み、多発する豪雨、台風の大型化などの異常気象を最小限にとどめるため、イズミは気候変動問題に対して取り組みを行います。地球温暖化はイズミが事業を行う地域でも大いに影響があり、もはや他人事ではなく、かけがえのない唯一無二の地球において持続的に生活を続けることができるよう、私たちは、事業を通じて環境問題解決に取り組み、よりよい未来を次世代につなげます。

- 1 脱炭素社会への貢献

2 循環型社会への対応

3 環境に対する意識の向上
- 省エネ化・再生可能エネルギーへの切り替えを実施し、CO₂排出量削減を図ります。

お客さま、お取引先様とともに、プラスチック、食品などに代表される廃棄物の排出の抑制に努め、廃棄物となったものに対してはリサイクルに取り組み、限られた資源を有効に活用します。

また廃棄物については、不適正処理を行いません。

脱炭素社会の実現に向け、従業員一人ひとりの意識改革に努めます。

TCFDへの賛同

当社では、2022年TCFD(気候関連財務情報開示タスクフォース)に賛同。TCFDが提言する「ガバナンス、戦略、リスク管理、指標と目標」の情報開示フレームワークに基づき情報開示に努めます。



