

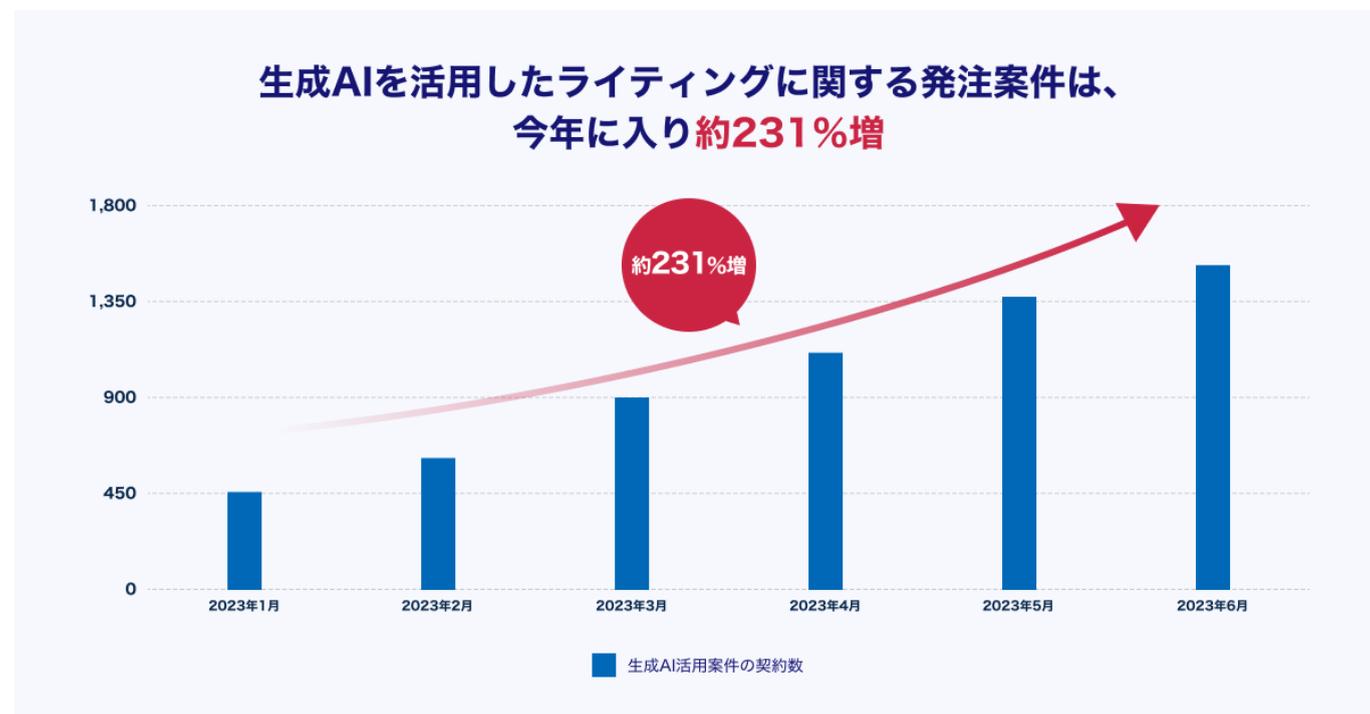
なお、こうした変化を経て、CrowdWorks上での仕事の取引量(GMV)は増加傾向であり、仕事ごとの発注単価についても上昇傾向にあります。詳細は以下リンクの第3四半期決算説明資料P22左「WEB制作/外注領域(ダイレクト)」のGMV及び発注単価をご覧ください。なお、本件による業績への影響は軽微です。

第3四半期決算説明資料:

<https://contents.xj-storage.jp/xcontents/AS80447/ef6cfdd0/5186/4f45/b8a6/540016fe0307/140120230808537725.pdf>

■生成AIを活用したライティングの発注案件は今年に入り231%増

ライティング業務のうち、低単価の簡易文章作成案件*のうち、生成AIを活用した案件**の推移をみると、今年に入り231%増加しています。フォーマットや仕様が固定できる文章作成の案件や、GPTにモデルを学習させることで生産性を改善する案件など、生成AIの活用が進んでいます。



*低単価簡易文章作成案件：契約金額が5000円以下かつCrowdWorksで発注者が設定したカテゴリが以下の案件
文書作成/その他(ライティング)/英文ライティング/メルマガ・DM作成/レビュー・ロコミ/オウンドメディア・ブログ記事作成/商品紹介文作成/記事・Webコンテンツ作成/ライティング(時間単価制)/SEOライティング/求人原稿作成/セールスコピー・セールスレター

**生成AI活用案件：CrowdWorksで発注者が設定したカテゴリがライティング、クリエイティブ、ビジネス事務で、案件タイトルか案件詳細に以下のいずれかのワードを含む案件(GPT禁止案件は除く)
GPT|gpt|アノテーション|機械学習|ディープラーニング|教師データ|AI|モデル学習|ニューラルネットワーク

データ①

調査期間：2022年7月～2023年6月

調査対象：CrowdWorksのライティングカテゴリ・ビジネス事務カテゴリの契約案件(28,9196件)

■AI関連のデータ収集・前処理等の単価が半年で20%上昇

また、自社で抱えるビッグデータの利活用を推進する企業の増加や、独自の機械学習モデル(AI)を作成する動きが見受けられます。このようにAI活用を推進する場合、データ入力、収集、整形、加工など、データの前処理を行う必要があり、こうしたAI周辺領域のビジネス事務の案件は単価が上昇しています。

データ収集・前処理関連などのビジネス事務の単価推移は、今年に入り20%上昇



<AI関連のビジネス事務の仕事例>

- ・防犯カメラの映像に映る人物の行動を判定し、AIに学習させるデータを作成する業務
- ・化学プラントにおける過去の事故データを読み、AIモデルのデータを入力する作業

データ①

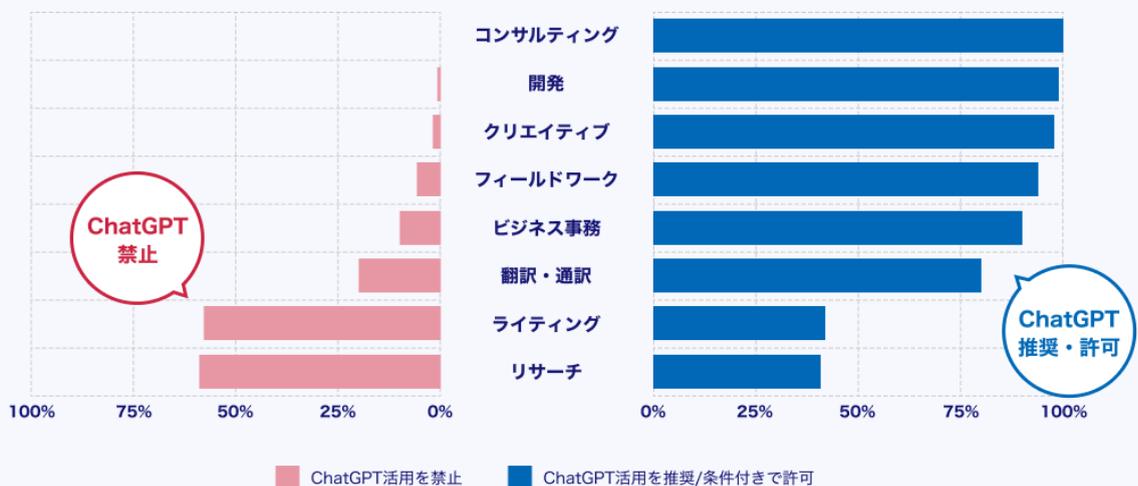
調査期間: 2022年7月～2023年6月

調査対象: CrowdWorksのライティングカテゴリ・ビジネス事務カテゴリの契約案件(28,9196件)

■ChatGPTの使用を推奨・許可する案件が急増中 8カテゴリ中6カテゴリで推奨・許可が75%

その他カテゴリごとに傾向を見ると、コンサルティング、開発、クリエイティブ、フィールドワーク、ビジネス事務、翻訳・翻訳はChatGPTの使用を許可・推奨する案件が75%以上と大きく上回っています。一方、ライティングやリサーチの一部の業務においては、ChatGPT活用を禁止しているものも一定存在しており、ワーカーのスキルが引き続き重要視されている傾向が伺えます。

ChatGPTの使用を推奨・許可する案件が急増中 8カテゴリ中6カテゴリでChatGPT推奨・許可が75%以上と大きく上回る



<ChatGPTを推奨・要件とする仕事の例>

◎開発

- ・ChatGPTのAPIを使った、チャットを用いたユーザーインタビューサービスの開発
- ・ChatGPTを使って、メタバースで自然な会話ができるAIアバターの開発

◎コンサルティング

- ・ChatGPTを使ったブログ運営の立ち上げのコンサルティング
- ・企業のAIに関するお悩みに回答するコンサルタント

<ChatGPTを禁止とする仕事の例>

◎ライティング

- ・SEOライティングやHPコンテンツ作成等の際のChatGPTからのコピー
- ・体験談や感想など実体験に関するアンケート回答

◎リサーチ

- ・特定の市場に関するマーケット調査(事例のリストアップや基礎情報の収集)
- ・アニメなどのコンテンツ作品の過去の配信状況等の調査

データ②

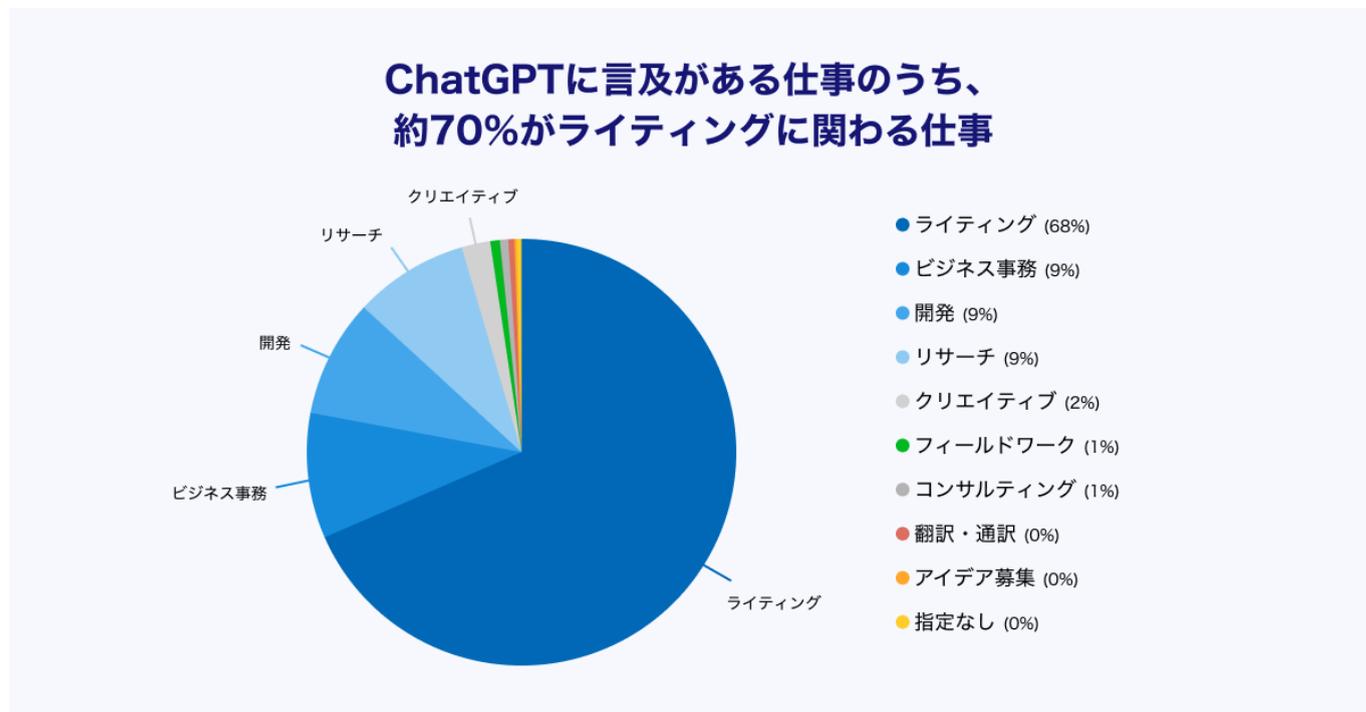
調査機関: 2022年11月～2022年6月

調査対象: CrowdWorksの契約案件のうち、ChatGPTに言及がある案件(2,223件)

<以下、参考データ>

・ChatGPTに言及がある仕事のうち、約70%はライティングに関わる案件

ChatGPTが公開された2022年11月から2023年6月までの期間中、ChatGPTに言及がある(推奨・禁止などの文言を含む)仕事は2,223件。そのうち68.7%がライティングに関わる案件で、次いで多いのがビジネス事務、開発、リサーチとなっています。今後、どのような領域で生成AIの活用が進むかに注目です。



データ②

調査機関: 2022年11月～2022年6月

調査対象: CrowdWorksの契約案件のうち、ChatGPTに言及がある案件(2,223件)

■CrowdWorksについて

CrowdWorks

CrowdWorksは、企業と個人がオンラインで直接つながり仕事を受発注できる、新しいカタチの働くプラットフォームです。2011年からサービスを開始し、依頼できる仕事カテゴリは250種類以上と日本最大級のクラウドソーシングサービスであり、2023年6月末時点で575.7万人のワーカーと91.7万社の企業が利用。多くの企業の業務プロセスや個人の稼ぎ方に革新をもたらしています。

Crowdworks: <https://crowdworks.jp/>

■株式会社クラウドワークスについて

クラウドワークスでは幅広い職種で採用活動を強化しています

クラウドワークスでは、エンジニアや新規事業開発担当、M&Aコンサルタントなど幅広い職種の方が活躍しています。募集職種は下記リンクよりご確認ください。

<https://crowdworks.co.jp/careers/>

クラウドワークスは「個のためのインフラになる」をミッション、「世界で最もたくさんの人に報酬を届ける会社になる」をビジョンとし、日本最大級のクラウドソーシング「クラウドワークス.jp」をはじめとした企業と個人をつなぐオンライン人材マッチングプラットフォームを開発・運営しています。2023年6月末時点で、当社提供サービスのユーザーは575.7万人、クライアント数は91.7万社に達し、内閣府・経産省・外務省など政府12府省を筆頭に、80以上の自治体、行政関連団体にも利用されています。2014年に東証マザーズ上場、2022年の市場再編で東証グロース市場へ(証券コード3900)、2015年には経済産業省 第1回「日本ベンチャー大賞」ワークスタイル革新賞および、グッドデザイン・未来づくりデザイン賞を受賞。

会社名: 株式会社クラウドワークス

代表者: 代表取締役社長CEO 吉田 浩一郎

所在地: 東京都渋谷区恵比寿4-20-3 恵比寿ガーデンプレイスタワー6階

設立: 2011年11月11日

事業: インターネットサービスの運営

資本金: 27億4157万円 ※2023年6月末現在

URL: <https://crowdworks.co.jp/>

運営サービス:

日本最大級のクラウドソーシング「クラウドワークス」<https://crowdworks.jp>

ハイスキルなフリーランスに自由な働き方を。「クラウドテック」<https://crowdtech.jp/client/>

即戦力ITフリーランスと直接つながれるマッチングプラットフォーム「テックダイレクト」<https://techdirect.jp>

認定アシスタントと企業をマッチングする「ビズアシ」<https://bizasst.jp/client/>

ハイクラスの副業「クラウドリンクス」<https://crowdlinks.jp/>

ハイクラスの副業エージェント「リンクスエージェント」<https://agent.crowdlinks.jp/cl/>

働き方を見える化するクラウド型工数管理サービス「クラウドログ」<https://www.crowdlog.jp/>

オンラインのスキル学習コミュニティ「みんなのカレッジ」<https://minnano-college.jp/>

30秒で作れるスキルEC作成サービス「PARK」<https://park.jp/>

月額定額で全国の登録拠点に滞在できるサービス「circle」<https://circle-cw.studio.site/>

グループ会社:

オンライン月額定額決済・サービス販売をサポートするサービスを運営「株式会社グルト」<https://guruto.jp/>

RPAを中心としたテクノロジーで“我慢しないで働ける社会を創る”を目指す「Peaceful Morning株式会社」

<https://peaceful-morning.com/>

”ハタラクを自由化し、人生の可能性を広げる”副業プラットフォームを運営「株式会社シューマツワーカー」

<https://company.shuumatu-worker.jp/>

【本件に関する報道関係者の方からの問い合わせ先】

株式会社クラウドワークス IR・PR室

E-mail: pr@crowdworks.co.jp TEL: 080-7005-1067
