

報道関係者各位

2023年8月23日
株式会社スマサポ

「スマサポサンキューコール」を提供するスマサポと 「申込サポート by SUUMO」を提供するリクルートが 業務提携

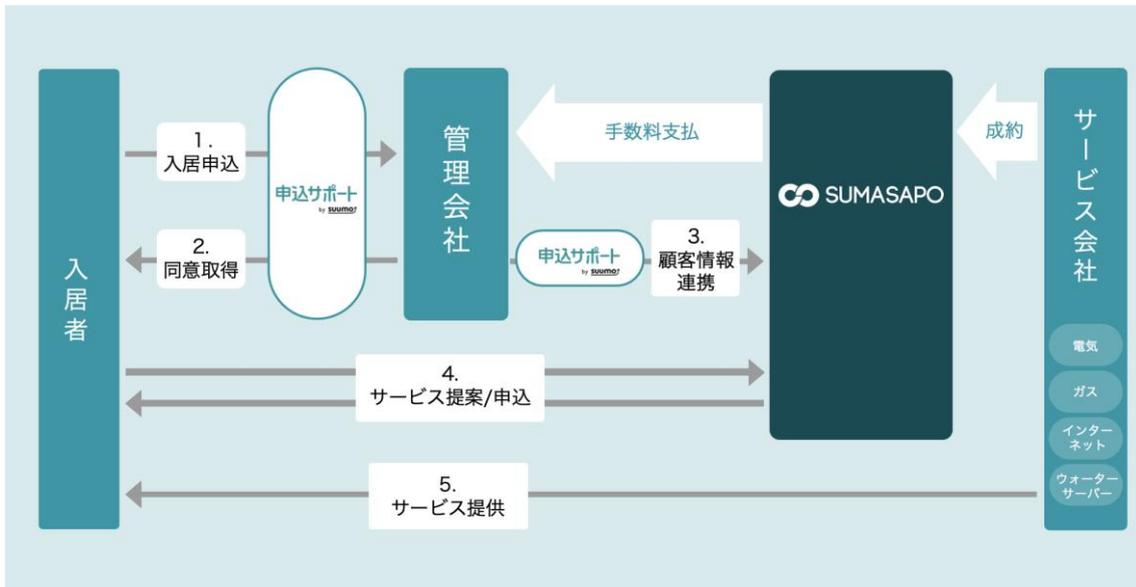
物件入居時のライフライン紹介・手続き代行サービスを提供する株式会社スマサポの「スマサポサンキューコール」が、賃貸物件の申込関連業務のデジタル化を提供する「申込サポート by SUUMO」と連携

不動産賃貸マーケットに対してテクノロジーを活用したサービスを提供する株式会社スマサポ（本社：東京都中央区、代表取締役 CEO：小田 慎三、証券コード：9342、以下スマサポ）は、不動産情報サイト『SUUMO』を提供する株式会社リクルート（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：北村 吉弘、以下リクルート）との業務提携を決定いたしました。



本提携により、不動産管理会社は「申込サポート by SUUMO」を利用することにより、物件申込時の手続きをデジタルに行いつつ、入居者に対しては「スマサポサンキューコール」により電気やガスなど自分に合ったライフライン手続きのサポートを管理会社から無料で受けることができます。個人手配のお手続きとは異なり、書類の記入が不要でお電話だけで入居後サービスの手続きが完了するため、申込情報の入力など面倒な作業の必要がなくスムーズな新生活開始が可能となります。

また、『スマサポサンキューコール』の提供するアンケート調査サービスを通じて、入居後のトラブルやニーズの早期発見を行うことができ、入居者に対してアフターフォローを提供することで入居満足度向上に繋げることが可能になります。



【スマサポサンキューコールについて】

スマサポサンキューコールは、賃貸住宅に入居されるご入居者様に対しておもてなしコールでコミュニケーションを図り、入居満足度アンケート調査とライフサポートサービスのご案内等を行うアウトバウンド型コールサービスです。

賃貸住宅の契約時に必要なガスや電気などのライフラインの手続きやインターネット回線の比較検討を入居者様に対してご説明し、煩わしいお申込み等のお手続きをスムーズに完了させることが可能です。さらに、ご入居時によくある設備等の不具合のヒアリングや住み心地などのアンケート調査も行うことが可能で、入居者様の満足度向上と不動産管理会社の業務効率化や収益化が実現できるソリューションサービスです。

【申込サポート by SUUMO について】

『申込サポート by SUUMO』は物件の申込関連手続きをユーザー、不動産会社共に Web 上で完結できるサービスです。SUUMO 入稿・分析システムの物件情報を自動連携し、リクルートのセキュリティ対策の元、安心してオンライン上で申込関連手続きのオンライン化を図ることが出来ます。紙にかかるコストや記入漏れによる手戻り、遠方のお客様の来店の手間の削減、進捗状況の可視化など、従来の申込業務にはたくさんの手間がかかっていました。業務の一部をテクノロジーにより支援することで、不動産会社が接客など人の力が必要とされる重要な仕事に集中して取り組むことができる環境となり、結果として、住まい領域におけるユーザーの住まい探しをより良いものにすることを目指します。

サービス詳細はこちら https://chintai-bizsupport.suumo.jp/moshikomi_support/

■スマサポについて

スマサポは「smartな暮らしをsupportする」をテーマに、不動産資産価値の向上や入居者メリットの拡大、業務効率化といったテーマに対し、既存商品・サービスを更に深掘りする新しいビジネスモデルの構築や、ITを活用した新しいサービスを生み出し、不動産管理会社様や不動産仲介会社様を通じてより多くのご入居者様に新しい価値をお届けします。

名称：株式会社スマサポ

本社所在地：東京都中央区日本橋 3-6-2 日本橋フロント 1F

代表者：代表取締役 CEO 小田慎三

設立年月：2012年4月

資本金：213,707,822円

ウェブサイト：<https://www.sumasapo.co.jp/>

事業内容：不動産管理業界に向けた複数ソリューション提供と入居者アプリ「totono」を活用したDX推進事業

■リクルートグループについて

1960年の創業以来、リクルートグループは、就職・結婚・進学・住宅・自動車・旅行・飲食・美容などの領域において、一人ひとりのライフスタイルに応じたより最適な選択肢を提供してきました。現在、HRテクノロジー、マッチング&ソリューション、人材派遣の3事業を軸に、60を超える国・地域で事業を展開しています。リクルートグループは、新しい価値の創造を通じ、社会からの期待に応え、一人ひとりが輝く豊かな世界の実現に向けて、より多くの『まだ、ここにはない、出会い。』を提供していきます。

リクルートグループ：<https://recruit-holdings.com/ja/>

リクルート：<https://www.recruit.co.jp/>

【本件に関する報道機関からのお問い合わせ先】

株式会社スマサポ（広報担当：岩岡・山崎）

TEL：050-1741-1119 MAIL：pr@sumasapo.co.jp

※本業務提携が業績に与える影響につきましては精査中であります。今後、公表すべき事項が生じた場合には、速やかにお知らせいたします。