

2023 年9月1日

各 位

会社名	株式会社ショーケース
代表者名	代表取締役社長 永田 豊志 (コード番号:3909 東証スタンダード)
問合せ先	コーポレート本部長 兼 経理財務部長 兼 経営企画部長 濱邊 英明 (TEL 03-6866-8555)

「おもてなし Suite」におけるチャットボットの機能拡充による 熊本県の「聞きなっせ AI くまもと」の多言語対応開始のお知らせ

企業と顧客をつなぐ DX クラウドサービスを展開する株式会社ショーケース（東京都港区、代表取締役社長：永田豊志、証券コード：3909、以下ショーケース）が開発・提供する企業と顧客をつなぐプラットフォーム「おもてなし Suite」におけるチャット機能（以下、本サービス）の機能拡充により、熊本県の「聞きなっせ AI くまもと」が多言語対応可能になりました。



■導入の背景

本サービスは、2019 年から熊本県の子育てに関する様々な情報を LINE 公式アカウントの自動応答機能を通じて支援してきました。就学未満の子育ての疑問に 24 時間 365 日 AI が回答し、県内市町村のすべての支援情報をユーザーが取得できます。

このたび、熊本県では「聞きなっせ AI くまもと」を子育て中の外国人の方にもご利用いただけるよう、多言語機能を追加しました。本サービスの導入により、英語・フランス語・中国語（簡体）・中国語（繁体）・韓国語による質問に対応可能となります。

熊本県では、今後も多くの方々に利用しやすいサービスの提供を目指していきます。

※1：旧「AI・高性能チャットボット スグレス」での実績を含む

■多言語応答チャットボットについて

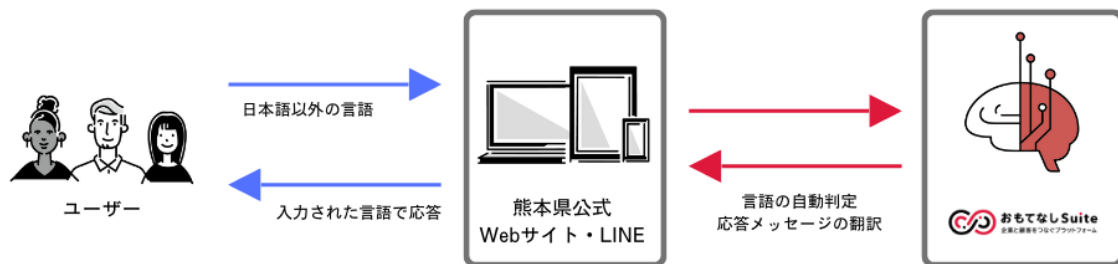
2023 年 9 月 1 日（金）から熊本県に導入した多言語応答チャットボットは、111 カ国語（※2）も
の多様な言語に対応可能です。

従来までは応答不能だった日本語以外のメッセージに対して、「おもてなし Suite」のチャット機能
は言語の判定・翻訳、翻訳された文章による応答メッセージの検索・翻訳、回答を行います。

＜本サービスの特徴＞

- ・言語の選択不要（自動で言語の判定を実施）
- ・111 カ国語という多様な言語に対応

＜チャットボットの翻訳イメージ＞



＜実際の使用イメージ＞



※2:熊本県では下記5言語に日本語を含む計6言語を想定して開発されています。
英語・フランス語・中国語（簡体）・中国語（繁体）・韓国語

■今後の業績の見通し

本開示による業績への影響は軽微と見込まれます。

以上