

2023 年 9 月 5 日
株式会社 PR TIMES

5 賞選出！カスタマーサポートツール Tayori が BOXIL SaaS AWARD Autumn 2023 受賞

－「メール共有・問い合わせ管理システム」部門で Good Service と 4 つの No.1 受賞－



株式会社 PR TIMES（東京都港区、代表取締役：山口拓己、東証プライム：3922、以下：PR TIMES）は、運営するカスタマーサポートツール「Tayori」（読み：タヨリ）において、2023 年 9 月 5 日（火）、スマートキャンプ株式会社（以下「スマートキャンプ」）が開催する「BOXIL SaaS AWARD Autumn 2023」のメール共有・問い合わせ管理システム部門で「Good Service」とサービスの安定性 No.1、カスタマイズ性 No.1、お役立ち度 No.1、使いやすさ No.1 に選出されました。

「BOXIL SaaS AWARD」は、優れた SaaS を審査、選考、表彰する目的で、毎年 3 月に年間総合 1 位を表彰するほか四半期ごとに開催されるイベントです。

「初心者でも使いやすい」 口コミでも高評価をいただき 5 つの賞に選出

Tayori は 6 万以上のユーザーにご利用いただいております。「フォーム・受信箱」「FAQ」「チャット」「アンケート」の計 4 つの機能をノーコードで専門知識なく、作成・運用出来ます。業界・業種を問わず発生するお問い合わせ業務の効率的な対応を無料から気軽に使えるツールです。

問い合わせ業務は、サービスや製品に対する利用者の声が集まる場であり、事業の推進において重要な資産となります。しかし、対応漏れや担当者ごとの対応の差によってはクレームにつながるリスクともなりかねません。また、スタートアップや新規事業立ち上げ時には、人員にも限りがあり、十分な時間やリソースを割けないといった声もあります。

今回「BOXIL SaaS」に寄せられているレビューには、Tayori の使い勝手や各種機能について、評価の声をいただいておりますので、一部以下にてご紹介いたします。



「BOXIL SaaS」ユーザーにより「Tayori」へ寄せられた口コミ・評判の一部ご紹介

レビュアー | 業種：IT/通信/インターネット系

今風デザインのウェブアンケートを気軽に利用できるサービスです

フォーム、アンケートなどをサイトに気軽に設置できるサービスです。評価はシンプルにサービスの品質が高い点で決めています。Tayori のいいのはデザインです。今風のスッキリしててやわらかいデザインのアンケートは、ユーザーフレンドリーでアンケートの回答率も高く使い勝手がとてもよいです。

レビュアー | 業種：小売/流通/商社系

初心者でも使いやすい

マニュアルが充実しているので初期導入の際、スムーズに使い始めることができた。フォームやアンケート、FAQ の作成も非常に簡単で、コストと時間の削減につながりました。

レビュアー | 業種：マスコミ/広告/デザイン/ゲーム/エンターテインメント系

問い合わせフォームを手軽に作成できる

FAQ や問い合わせを非常に簡単に編集して追加する事ができるのが良い点です。

テンプレートで作成することもできるので誰でも運用可能なのが大変分かりやすく良いと思いました。

BOXIL SaaS「Tayori」製品ページ <https://boxil.jp/service/340/>

事業者のみなさまがコア業務に資源を割き、事業を推進できるよう Tayori はお問い合わせ業務の効率化をこれからもサポートしてまいります。

受賞にあたってコメント

株式会社 PR TIMES Tayori 事業部 カスタマーリレーションズチーム マネージャー 桑田 沙羅

Tayori は、無料から気軽に使えるカスタマーサポートツールとして、これまで6万以上のユーザーの方にご利用いただいております。Tayori は専門的な知識がなくてもお問い合わせ対応に必要な機能が揃い、シンプルであることから業界・業種問わず多くの方にご利用いただけていると考えております。改めて多くのユーザーの皆さまから評価いただき、このような賞をいただいたことを大変嬉しく思います。

今後、Tayori は問い合わせ管理ツールとして「フォーム・受信箱」機能をより使いやすく便利にするために、フォームの項目の追加やカスタマイズを行うほか、通知機能における連携先サービスの拡大、カスタマーサポート対応改善のための分析を強化する Google タグマネージャーと連携の実装などを予定しております。

カスタマーサポートのみならず、社内やパートナー等、さまざまなステークホルダーとの問い合わせ業務の効率化において貢献するべく、今後も行動してまいります。



BOXIL SaaS AWARD について

「BOXIL SaaS AWARD (ボクシル サース アワード)」は、SaaS (※1) 比較サイト「BOXIL SaaS (ボクシル サース)」を運営するスマートキャンプが、優れた SaaS を審査、選考、表彰するイベントです。今回の「BOXIL SaaS AWARD Autumn 2023」は、2022 年 7 月 1 日から 2023 年 6 月 30 日までの1年間で新たに投稿された口コミ約 17,000 件を審査対象としています。

URL: <https://boxil.jp/awards/2023-autumn/>

※ SaaS とは、Software as a Service の略で、サービスとしてのソフトウェアの意。従来パッケージソフトとして提供されていた機能が、クラウドサービスとして提供される形態のことを指します。

カスタマーサポートツール「Tayori」について

「Tayori」は、少人数でも最適な顧客体験を提供するカスタマーサポートツールです。「フォーム」「FAQ」「チャット」「アンケート」4つの基本的な機能をノーコードで専門知識無く作成・運用できます。2015 年からサービス提供開始、アカウント数は 2022 年 11 月に 6 万アカウントを超えています。現在はカスタマーサポートはもちろん、社内業務への活用など、幅広い業種や用途でご利用いただいております。サービス名「Tayori」(読み: タヨリ)には、「お便り」のように大切な想いや願いを届けるサービスでありたいという気持ちをこめています。サービスロゴの紙飛行機は、温かさ、軽やかさ、手軽さ、気持ちをつなげるイメージを表現しています。



デバイスごとに最適化したユーザーインターフェースと、現場担当者が使いやすく、導入のしやすいシンプルな仕様で、対応漏れやお問い合わせの増加など「よくあるお悩み」を解決。フリープランからご利用いただけます。（運営：株式会社 PR TIMES）

URL：<https://tayori.com/>



PR TIMES

【株式会社 PR TIMES 会社概要】

ミッション： 行動者発の情報が、人の心を揺さぶる時代へ

会社名： 株式会社 PR TIMES（東証プライム 証券コード：3922）

所在地： 東京都港区赤坂 1-11-44 赤坂インターシティ 8F

設立： 2005 年 12 月

代表取締役： 山口 拓己

事業内容： - プレスリリース配信サービス「PR TIMES」（<https://prtimes.jp/>）の運営

- ストーリー配信サービス「PR TIMES STORY」（<https://prtimes.jp/story/>）の運営

- クライアントとメディアのパートナーとして広報・PR 支援の実施

- 動画 PR サービス「PR TIMES TV」「PR TIMES LIVE」（<https://prtimes.jp/tv/>）の運営

- アート特化型オンライン PR プラットフォーム「MARPH」（<https://marph.com/>）の運営

- カスタマーサポートツール「Tayori」（<https://tayori.com/>）の運営

- タスク・プロジェクト管理ツール「Jooto」（<https://www.jooto.com/>）の運営

- 広報 PR のナレッジを届けるメディア「PR TIMES MAGAZINE」（<https://prtimes.jp/magazine/>）の運営

- Web ニュースメディア運営、等

URL： <https://prtimes.co.jp/>