

報道関係者各位

2023年9月6日（水）
株式会社GA technologies

ネット不動産投資のRENOSY、 LINEの機能強化で利便性向上へ

～企業アカウント登録による商品・サービス購入意欲上昇(31.3%)を背景に
「LINEで手続き管理機能」「不動産投資マッチ度診断」などを拡充～

株式会社GA technologies [GAテクノロジーズ]（本社：東京都港区、代表取締役社長執行役員 CEO：樋口 龍、証券コード：3491、以下「当社」）が運営するネット不動産投資サービスブランド「RENOSY(リノシー)」は、これから不動産投資を検討するお客様や不動産投資に関心をお持ちの方へ、顧客体験の向上を目的にLINEでのコンテンツ提供を強化しました。これにより、オンラインで完結する「ネット不動産」体験価値をより向上させます。

◆ 本件のポイント

- これから不動産投資を検討するお客様へ「LINEで手続き管理機能」提供
- これから不動産投資を検討するお客様へ「ゼロからわかる！RENOSY 不動産投資ガイド」提供
- 不動産投資に関心をお持ちの方へ、LINEでの「不動産投資マッチ度診断」スタート
- LINEでの機能強化、背景に企業公式アカウントを友だち登録して「良い印象を抱くようになった（33.4%）」「商品・サービスを購入したいと思うようになった（31.3%）」調査結果あり

RENOSY 不動産投資

公式LINEアカウント 機能強化で利便性向上へ

NEW 新機能追加

- ✓ LINEで手続き管理機能
- ✓ 不動産投資マッチ診断 を提供開始



◆ 機能概要

(1) これから不動産投資を検討するお客様へ「LINEで手続き管理機能」提供

RENOSYのマイページでは、RENOSYの不動産投資サービスにおける面談予約や面談日時確認、売買契約など一連の不動産取引をオンラインで行うことができます。

これまでは当社が提供するWeb上のマイページにログインいただいた上で、各種手続きを行っていただく必要がありました。今回、新たに「面談予約」「面談日時確認」「ご契約手続き」などの手続きの際、RENOSY公式アカウントとのLINE連携後に、LINEトーク画面上からワンタップでアクセスいただけるようになりました。これによりRENOSYの各種手続きについて、LINEで手軽に行いたい方・他資料を見ながらじっくりマイページで行いたい方、どちらのニーズにも対応できるようになりました。

※お客様のご状況により、一部対応できない場合があります

(2) これから不動産投資を検討するお客様へ「ゼロからわかる！RENOSY 不動産投資ガイド」提供

RENOSYでは、2023年3月から初心者が手軽に不動産投資について学べるように「ゼロからわかる！RENOSY 不動産投資ガイド（以下「本ガイド」）」を提供しています。「LINEで手続き管理機能」開始に伴い、LINE上でも本ガイドが確認できるようになりました。

(3) 不動産投資に関心をお持ちの方へ、LINEでの「不動産投資マッチ度診断」スタート

「不動産投資に関心はあるが、何をどうすれば良いのか検討がつかない」など、不動産投資を検討開始するにあたっての心理的ハードルが高い場合があります。そこで「年代」「職業」などのご自身に関する質問に3問回答いただくことで、投資商品としての「不動産」とのマッチ度を簡易的に診断いただけるようになりました。

この「不動産投資マッチ度診断」はLINEのRENOSY公式アカウントを友だち登録後、トーク画面に「スタート」とメッセージを入力いただくと診断可能です。

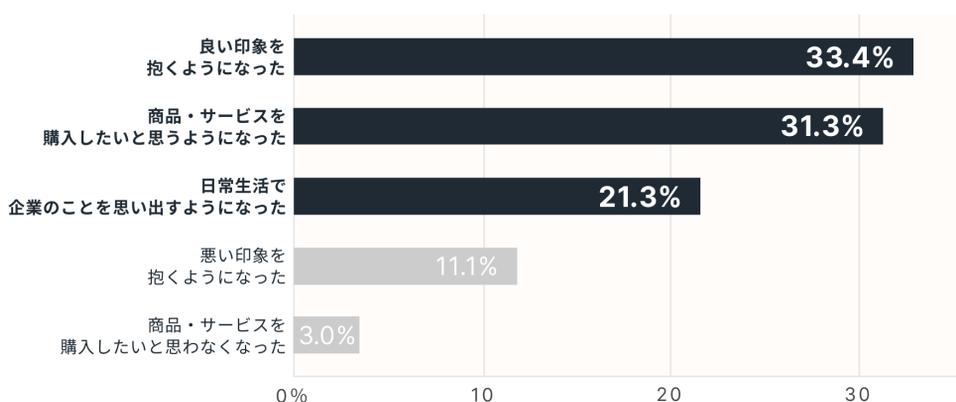


※画像はイメージです。

◆ 提供開始の背景と今後

今回、LINEでの機能提供を強化するにあたり、「企業と消費者のコミュニケーションツールとしてLINEはどのように受け止められているのか」を調査しました(※)。その結果、LINEの企業公式アカウントの登録経験は61.0%にもものぼることが分かりました。LINEの企業公式アカウントを友だち登録し、感じるようになった印象として「良い印象を抱くようになった(33.4%)」、「商品・サービスを購入したいと思うようになった(31.3%)」など、好印象を持った人が見受けられました。

Q 企業の「LINE公式アカウント」を友達登録するようになって、感じるようになったものはありますか？(単一回答)



※「当てはまるものはない(N=153)」回答者を除く

さらに「プッシュ通知の確認(26.0%)」「LINEのトークルーム内のメッセージを読んだ(22.7%)」などの情報収集、「会員情報の変更など本人確認手続き(13.0%)」「注文状況などの情報確認(12.8%)」「日時予約などの日程調整(11.1%)」など、サービスにまつわる手続きのためにLINEを利用する傾向が見られました。

RENOSYでは、今後もLINEとサービス間での連携を深めることで、より利便性を上げていく考えです。

(※) 調査概要

- ・調査期間：2023/07/19(水)～2023/07/26(水)
- ・調査パネル：株式会社GA technologies調べ、株式会社ジャストシステム(Fastask)のアンケートパネルを利用
- ・対象：20歳～59歳までの有職者
- ・回答者数：858名(うち、LINEの企業公式アカウントの登録経験者524名)
- ・調査方法：インターネット調査

※回答率(%)は小数点第2位を四捨五入し、小数点第1位までを表示しているため、合計数値は必ずしも100%とはならない場合があります。

※本プレスリリースに記載されている会社名および製品・サービス名は、各社が商標権を有している場合があります。

※本プレスリリースに記載されている内容は、予告なく変更する場合があります。予めご了承ください。

◆ ネット不動産投資サービスブランド「RENOSY（リノシー）」について

RENOSYは、AIなどのテクノロジーを活用したネット不動産投資サービスブランドです。不動産の購入や売却が資産形成の手段としてより身近になるよう、不動産投資の検討から購入、その後の管理・売却までオンラインを中心としたサービスを提供しています。2023年4月に東京商工リサーチが行った調査では、2020年から4年連続で中古マンション投資における販売実績全国No.1を獲得（※）しています。

（※）株式会社GA technologies「ネット不動産投資のRENOSY、新築・中古マンション投資の売上高、マッチング件数ともに全国No.1を獲得」（2023年5月9日発表）<https://www.ga-tech.co.jp/news/bucxsh9vzcy31ibr/>

◆ GA technologiesの概要

株式会社GA technologies（ジーエーテクノロジーズ）は、「テクノロジー×イノベーションで、人々に感動を生む世界のトップ企業を創る。」を理念に掲げ、不動産をはじめ、さまざまな産業のビジネス変革に取り組むインダストリーテック企業です。2013年の創業から5年後の2018年に東証グロース市場（旧東証マザーズ市場）に上場。上場後に10件のM&Aを実施し、2022年度には売上高1,100億円を超える急成長を遂げています。2020年～2022年には、3年連続で「DX銘柄」に選出（グロース市場で唯一）されました。

社名：株式会社GA technologies

代表者：代表取締役社長執行役員 CEO 樋口 龍

URL：<https://www.ga-tech.co.jp/>

本社：東京都港区六本木3-2-1 住友不動産六本木グランドタワー40F

設立：2013年3月

事業内容：

- ・ ネット不動産投資サービスブランド「RENOSY」の開発・運営
- ・ SaaS型のBtoB PropTechプロダクトの開発

主なグループ会社：イタンジ株式会社、株式会社神居秒算、株式会社スピカコンサルティングなど計16社