

2023 年 9 月 25 日

システム開発の内製化を伴走しながら定着・活用を図る 新メニュー「カスタマーサクセス支援サービス」を提供開始

株式会社 N T T データ イントラマート

株式会社 N T T データ イントラマート（本社：東京都港区、代表取締役社長：中山 義人、以下 イントラマート社）は、クラウド型ローコード開発サービス「Accel-Mart Quick」※¹を利用する企業がシステム開発を内製化できるよう伴走しながら定着・活用を図る新メニュー「カスタマーサクセス支援サービス」を 2023 年 10 月 1 日から提供開始します。本メニューの提供にあたっては、株式会社セラク CCC（本社：東京都新宿区、代表取締役：宮崎 龍己、以下 セラク CCC 社）と協業し、企業の DX 推進に貢献します。

業種業態を問わず DX の気運が高まる昨今、ビジネス環境や顧客ニーズの変化に素早く対応するための手段としてシステム開発を内製化する取り組みが注目を集めています。イントラマート社では、プログラミング知識がない方でも業務アプリケーション開発を可能とするクラウド型ローコード開発サービス「Accel-Mart Quick」を提供し、企業の業務プロセスのデジタル化を強かに支援しています。

今回、サービス導入後の顧客満足度を一層向上することを目的に、クラウドシステムの定着・活用促進に豊富な知見を持つセラク CCC 社と協業し、Accel-Mart Quick の新メニューとして「カスタマーサクセス支援サービス」を提供開始します。本サービスでは、①初期導入支援、②内製化支援(構築編)、③プレミアムサポート(定着編)の 3 つのプランを用意しており、マスタ設定やサンプル提供だけでなく、初回ヒアリングや Q&A 対応、運用開始後の定期打ち合わせも完備しています。これにより個社ごとに最適な施策を実施することができ、早期プロジェクトの立ち上げと同時に組織の自走を実現します。

なお、ローコード開発に特化した Accel-Mart Quick は、SFA を含むオールインワンの内製化クラウドサービスとして課金体系を一新します。社内外展開の促進や運用モニタリングの結果を通してさらなるシステムの定着化を支援する、プレミアムサポートは、50 ユーザーに対して月額 40 万円から利用可能です。

■新 Accel-Mart Quick 全体像



イントラマート社は今後も、顧客基点のDX推進を目指したカスタマーサクセス志向の事業変革に邁進するとともに、本サービスを通じて、多くの企業が社内外のニーズに素早く対応できるよう伴走することで企業の事業成長に貢献していきます。

※1：Accel-Mart Quick は、業務用アプリケーションのノーコード・ローコード開発と実行が可能な、イントラマート社が提供するクラウドサービスです。

<https://www.accel-mart.com/quick.html>

■関連サイト

- ・カスタマーサクセス支援サービス

<https://www.accel-mart.com/quick/service.html>

- ・営業支援ツール「intra-mart DPS for Sales」

<https://dps.intra-mart.jp/forsales/>

■株式会社セラク CCC について

株式会社セラク CCC は、Salesforce 社各種製品の定着・活用支援を担うカスタマーサクセスソリューション事業として Salesforce をはじめとするクラウドシステムの運用・定着化支援事業を行っており、在籍する 300 名以上のクラウド人材が 400 社以上の顧客企業に対しクラウドシステムの運用・定着化を支援しています。セラク CCC における CCC は『Contribute Customer Continue』を表し、当社サービスを通じて顧客や社会の発展に貢献し続けるという事業コンセプトを表しています。

社 名：株式会社セラク CCC

代表者：代表取締役 宮崎龍己

設 立 : 2018 年 9 月
資本金 : 1 億円
従業員数 : 337 名
事業内容 : クラウドシステムの定着・活用支援
H P : <https://www.ccc.seraku.co.jp/>

■株式会社N T Tデータ イントラマートについて

株式会社N T Tデータ イントラマートは、Web システム構築のための商用フレームワーク製品「intra-mart」の開発および販売を中心に事業展開しています。1998 年より、当社が企画、開発した独自のシステム開発フレームワーク、業務コンポーネント群、アプリケーションシリーズは、2023 年 3 月末現在 9,500 社を超える企業へ導入されており、200 社以上のパートナーと共に、システム構築、コンサルティング、教育、運用支援に至るまでのトータルソリューションを提供しています。

社 名 : 株式会社N T Tデータ イントラマート
代表者 : 代表取締役社長 中山 義人
設 立 : 2000 年 2 月
資本金 : 7 億 3,875 万円
売上高 : <連結>79 億 6,600 万円 (2023 年 3 月期)
従業員数 : <連結>266 名 (2023 年 3 月末現在)
事業内容 : 「intra-mart」の企画・開発・販売・保守およびその導入に関するコンサルティング・システム開発・教育の提供。
H P : <https://www.intra-mart.jp/>

本件に関するお問い合わせ先	
企業・一般の方	報道関係の方
株式会社N T Tデータ イントラマート	株式会社N T Tデータ イントラマート
セールス&マーケティング本部	セールス&マーケティング本部
E-mail: contact@intra-mart.jp	宇田/伊達
	TEL: 03-5549-2821 / FAX: 03-5549-2816
	E-mail: info@intra-mart.jp

※「intra-mart」は株式会社N T Tデータ イントラマートの登録商標です。

※その他記載されている会社名、システム名、製品名は一般に各社の商標、又は登録商標です。