

2023年9月28日

各 位

会社名 株式会社 エアトリ  
代表者名 代表取締役社長 兼 CFO 柴田 裕 亮  
(コード番号：6191 東証プライム)  
問合せ先 代表取締役社長 兼 CFO 柴田 裕 亮  
(TEL. 03-3431-6191)

**お客様対応の更なる向上を目指して、全サービスを対象とした  
ご意見及び苦情窓口「エアトリトラブルホットライン」を開設  
～エアトリは「毎日がファン作り！！」～**

ITの力で、エアトリ旅行事業、ITオフショア開発事業、訪日旅行事業・Wi-Fiレンタル事業、メディア事業、投資事業（エアトリ CVC）、地方創生事業とクラウド事業を手掛ける株式会社エアトリ（本社：東京都港区、代表取締役社長 兼 CFO：柴田 裕亮、証券コード：6191、以下当社）は、総合旅行プラットフォーム「エアトリ」(<https://www.airtrip.jp/>) の全サービスを対象としたご意見・苦情窓口「エアトリトラブルホットライン」を開設したことをお知らせいたします。尚、設置個所は全サービスページ及びお申込みされたお客様にお送りしているメールとなります。

■エアトリトラブルホットライン (<https://www.airtrip.jp/hotline>)

エアトリトラブルホットライン	
<b>【本フォームをご利用時の注意事項】</b> ※ご予約に関するお問合せ、ご相談につきましては下記リンクの各サービスの問合せ窓口までご連絡ください。 <a href="#">お問い合わせ先一覧はこちら</a> ※土曜日・日曜日・祝日及び営業時間外にご入力いただいた場合は、営業時間開始後の対応となり回答が遅くなります。予めご承知おきください。	
お名前 (必須)	姓 <input type="text" value="例) 山田"/> 名 <input type="text" value="例) 太郎"/>
ふりがな	せい <input type="text" value="例) やまだ"/> めい <input type="text" value="例) たろう"/>
電話番号 (必須)	<input type="text" value="例) 09012345678"/>
メールアドレス (必須)	<input type="text" value="連絡可能なメールアドレス"/>

新型コロナウイルスの5類移行に伴う旅行需要の増加により、多くのお客様よりお問い合わせをいただいております。当社では、お客様によりスムーズに快適なご予約を頂けるよう、カスタマーサポート体制を拡充することで、応答率80%以上を継続しております。より一層価値のあるお客様対応を目指し、「エアトリ」の全サービスを対象としたご意見及び苦情を直接担当者へ届ける窓口「エアトリトラブルホットライン」を全サービスページ及びお申込みされたお客様にお送りしているメールに設置いたしました。

尚、9月末で終了予定の「お客様体験向上キャンペーン」(<https://www.airtrip.co.jp/news/2531>)も、10月以降も継続的に実施し、今後も引き続きお客様対応の向上を目指してまいります。

「エアトリ」は今後ともお客様の声に真摯に耳を傾け、より良いサービスを目指して継続的改善に努めてまいります。

※ご予約に関するお問合せご相談につきましては各サービスの問合せ窓口までご連絡ください。

・国内商品：<https://www.airtrip.jp/guide/domesticair/contact.php>

・海外商品：<https://faqsupport.skygate.co.jp/hc/ja/requests/new>

#### ■業績に与える影響

今期の当社グループの業績へ与える影響は軽微と見込んでおります。今後、変更の必要が生じた場合には適時にお知らせいたします。

今後も当社グループはより良いサービスの提供につとめるとともに、さらなる事業拡大、発展に邁進してまいります。

#### 【株式会社エアトリ】

本社：東京都港区愛宕2-5-1 愛宕グリーンヒルズMORIタワー19F

社名：株式会社エアトリ

代表者：代表取締役社長 兼 CFO 柴田 裕亮

資本金：1,780,544千円（払込資本3,888,235千円）

URL：<https://www.airtrip.co.jp/>

#### 【エアトリ公式SNS】

Facebook（コーポレート）：<https://www.facebook.com/airtrip.co.jp>

Facebook（サービスPR）：<https://www.facebook.com/airtrippr>

X（旧Twitter）：[https://twitter.com/airtrip\\_pr](https://twitter.com/airtrip_pr)

#### 【当社事業別会社・サービスサイト】

##### ■エアトリ旅行事業

エアトリ旅行事業案内：[https://www.airtrip.co.jp/service/online\\_travel/](https://www.airtrip.co.jp/service/online_travel/)

総合旅行プラットフォーム「エアトリ」：<https://www.airtrip.jp/>

■ITオフショア開発事業

ITオフショア開発事業案内：<https://www.airtrip.co.jp/service/offshore/>  
株式会社ハイブリッドテクノロジーズ：<https://hybrid-technologies.co.jp/>  
EVOLABLE ASIA CO., LTD.：<https://evolable.asia/>  
営業DXツール「エアトリスマートDX」：<https://smartdx.airtrip.co.jp/>

■訪日旅行事業・Wi-Fiレンタル事業

訪日旅行事業・Wi-Fiレンタル事業案内：<https://www.airtrip.co.jp/service/inbound/>  
株式会社インバウンドプラットフォーム：<https://www.inbound-platform.com/>  
Wi-Fiレンタルサービス「グローバルモバイル」：<https://www.globalmobile.co.jp/>  
訪日向けWi-Fiレンタルサービス「Japan Wireless」：<https://www.japan-wireless.com/en>

■メディア事業

メディア事業案内：<https://www.airtrip.co.jp/service/lifeinnovation/>  
株式会社まぐまぐ：<https://www.mag2.co.jp/>  
メールマガジン「まぐまぐ！」：<https://www.mag2.com/>

■投資事業（エアトリCVC）

投資事業案内：<https://www.airtrip.co.jp/service/investment/>

■地方創生事業

地方創生事業案内：[https://www.airtrip.co.jp/service/regional\\_revitalization/](https://www.airtrip.co.jp/service/regional_revitalization/)  
パッケージツアー販売サイト「ニーズツアー」：<https://www.needstour.com/>  
シフト作成・管理システム「シフオプ」：<https://www.shifop.jp/>  
勤怠管理システム「勤怠プラス」：<https://kinpla.com/>

■クラウド事業（かんざし社運営サービス）

かんざし社サービス案内：<https://www.kanxashi.co.jp/product/>  
かんざしクラウド：<https://www.kanxashi.com/>  
くちこみクラウド：<https://www.cuticomi.com/>  
ぜにがたクラウド：<https://www.xenigata.com/>  
クラウド転送シャシーン：<https://www.shaseen.com/>  
ばんそうクラウド：<https://www.vansow.com/>  
わきざしクラウド：<https://www.wakixashi.com/>  
かんざしWEDDING：<https://www.kanxashi-wedding.com/>  
クラウド商談どこでもSHOWBY：<https://www.showby.cloud/>  
人工知能ぜんまい：<https://www.xenmai.jp/>  
CANCEL PAY：<https://www.cancel-pay.jp/>  
Oshiharai.com：<https://www.oshiharai.com/>  
スペシャルクーポン.jp：<https://www.special-coupon.jp/>

【当社IRサイト】

<https://www.airtrip.co.jp/ir/>