

2023年10月18日

関係者各位

株式会社ティーガイア

ティーガイア、神栖市より「神栖市高齢者スマホ講習会企画運営等業務委託」を受託

株式会社ティーガイア（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：石田 将人、以下、当社）は、2023年8月29日に茨城県神栖市より「神栖市高齢者スマホ講習会企画運営等業務委託」を受託しました。

本業務は、神栖市が「高齢者を対象に、スマートフォンの基本的な操作方法を習得して有用な機能を体験する講習会等を実施し、高齢者に寄り添ってその不安を取り除くことでデジタル格差の解消を図る」ことを目的とするデジタルデバイド対策の一環で行われるものです。当社は本業務において、「公共施設スマホ講習会」「公民館短期講座スマホ教室」「ボランティア支援員スマホ相談会」を行います。



※2023年度実施 他自治体でのオンラインスマートフォン相談窓口（左）、スマートフォン教室（右）の様子

地域の課題解決・持続可能な地域づくりに貢献

当社は、「豊かな未来のために価値を創造し続ける企業グループへ～社会に必要とされ、社会に貢献する会社～」をありたい姿に掲げています。そして、「地域社会の一員として共通価値を創造」を重要課題（マテリアリティ）の1つだと考えており、「ICT教育によるデジタルデバイド解消」に積極的に取り組んでいます。本業務を通じて、神栖市の皆様がデジタル活用できる環境を構築し、デジタル活用のメリットを享受する機会を創出することで、地域の課題解決および持続可能な地域づくりに貢献します。

具体的には、スマホをお持ちでない方に端末を無料で貸し出し、電源の入れ方・画面操作方法などを学ぶ入門編をはじめとした、ご利用経験に合わせてご参加いただける「スマホ講習会」や、当社の携帯ショップでも導入している遠隔相談窓口「オンライン接客」を活用した「スマートフォン相談窓口」の設置等、デジタル活用の支援を行い、神栖市における市民サービスのさらなる向上を目指します。

当社では、全国約1,000店舗の当社および当社代理店運営の携帯ショップにおいてスマートフォン教室を定期的に行っています。さらに、子ども向けICT教育事業の展開や教育現場、での光回線敷設・Wi-Fi構築等、子どもたちがデジタルを活用する機会の提供・環境構築にも貢献しています。

今後も、このような取り組みで、地域の皆様にとって有益なサービスを提供し、お一人おひとりのデジタルライフの充実をサポートしてまいります。

【実施概要】

<公共施設 スマホ講習会>

- ・ 講座内容

入門編～スマホを持っていない方、使ってみいたい方～ ※スマホ貸出有り

例) 電源の入れ方、画面操作方法、文字入力 など

基礎編～スマホに変えたばかり、スマホは持っているけどいまいち使い方がわからない方～

例) 文字入力、カメラ(写真・動画・QRコード)の使い方、インターネットの利用方法 など

活用編～スマホの便利な使い方を学びたい方～

例) LINEの基本、地図・動画アプリの使い方、オンライン行政手続き体験 など

応用編～スマホを使いこなして生活をもっと便利に楽しみたい方～

例) LINEの応用、キャッシュレス決済アプリ など

- ・ 期間：2023年11月～12月(計12回開催)

- ・ 場所：市内コミュニティセンター(平泉、大野原、うずも)、はさき保健・交流センター、波崎総合支所・防災センター

<公民館短期講座 スマホ教室>

- ・ 講座内容：中央公民館(1回)カメラ(写真・動画)、QRコード、インターネット、地図、LINE(応用)
矢田部公民館(3回)公共施設スマホ講習会の基礎編、活用編、応用編を3日間に分け実施
- ・ 期間：2023年11月(計4回開催)
- ・ 場所：中央公民館、矢田部公民館

<ボランティア支援員スマホ相談会>

- ・ 講座内容：前半講習会(インターネット、QRコード、LINE(応用)、オンライン行政手続き体験、プライバシーとセキュリティ)、後半相談会(グループ分けしスマホのお悩み相談会を実施)

※「LINE」はLINEヤフー株式会社の商標または登録商標です

※「QRコード」は株式会社デンソーウェーブの登録商標です

【会社概要】

株式会社ティーガイア

コーポレートサイト URL：<https://www.t-gaia.co.jp/>

設立：1992年2月

資本金：3,154百万円

代表者：代表取締役社長 石田 将人

本社所在地：東京都渋谷区恵比寿 4-1-18

事業内容：(1) 携帯電話等の販売及び代理店業務
(2) ソリューション、ブロードバンド等通信サービスの販売取次業務
(3) 決済サービスその他新規事業、海外事業

【本記事に関するお問い合わせ先】

株式会社ティーガイア コンシューマビジネス推進部 ビジネスクリエーションチーム

TEL：03-6409-2696 / E-MAIL：tk_business-creation@t-gaia.co.jp

【報道に関するお問い合わせ先】

株式会社ティーガイア 経営企画部 IR・広報チーム

TEL：03-6409-1010 / E-MAIL：tg-kouhou-ir@t-gaia.co.jp