

報道関係者各位  
2023年10月19日

証券コード: 3900  
株式会社クラウドワークス

## PKSHA Technology × クラウドワークス

### 対話型AI活用による事業提携を開始

仕事の取引ビッグデータを解析、AIアルゴリズムで満足度の高い仕事マッチングを実現へ

企業と個人をつなぐオンライン人材マッチングプラットフォームを開発・運営する株式会社クラウドワークス(本社:東京都渋谷区 代表取締役社長 兼 CEO:吉田 浩一郎 以下「当社」)は、株式会社 PKSHA Technology(本社:東京都文京区 代表取締役:上野山 勝也 以下「PKSHA」)と提携し、対話型AIを活用した生産性向上や、未来における人材活用に根差したデータ活用基盤の構築に関して、包括的な事業提携を進めてまいります。

提携の第一弾として、対話型AIを活用したジョブマッチング効率化アルゴリズムの開発に着手いたしました。フリーランス市場において、AIアルゴリズムの力により、仕事を発注するクライアントと受注するワーカーがより効率的にマッチングし、個人の異なる専門分野・個性を社会の価値に繋げることで、ビジョン「世界で最も多くの人に報酬を届ける会社になる」、ミッション「個のためのインフラになる」の実現へと加速してまいります。

PKSHA  
TECHNOLOGY

 CROWDWORKS

#### 1. 提携第一弾の概要: AIによるジョブマッチングアルゴリズムを研究・開発

- Crowdworks.jp上に登録されている約580万人のワーカーデータベースや仕事・契約などのあらゆる取引に関するビッグデータの提供による、マッチングアルゴリズムの研究・実証
- 対話型AIを活用した企業による求人・仕事募集、ワーカーによる応募・エントリーの生成
- 企業からワーカーへの適切な仕事のリコmendにおけるAI活用の可能性の探求

AIアルゴリズムにおいて2,000社以上の企業の支援実績を持つPKSHAの知見を活用し、発注主のクライアントや、ワーカー個人にあったリコmendを行うことにより、(サイト上の検索では見つける事ができなかったあるいは時間がかかっていた)仕事募集の案件探しを効率化することができます。また、企業も、課題解決に向けてより適切なワーカーを迅速に確保する事が可能になります。

#### 2. 提携の背景: 対話型AI領域の実績と業界知見を融合し、働く人々の新たな体験を創出

AI技術の進歩やテレワークの普及などにより現代の労働環境は急速に変化しており、フリーランスや副業などの多様な働き方が広がっています。また、企業としても人材の柔軟な確保、専門的なスキルを持った人材の活用の重要性が高まっています。これらの働く人々、企業双方のニーズを満たす場として、人材マッチングプラットフォームの利用が進んでいます。

日本最大級のクラウドソーシングプラットフォームを運営するクラウドワークスは「個のためのインフラになる」というミッションのもと、個の才能や経験が誰かの役に立ち、それによって報酬を得ることができる社会基盤を作り、日本の生産性を向上していくことを目指しています。

一方、「人とソフトウェアの共進化」というビジョンを掲げるPKSHAグループでは、AIが全産業の構造をより良い形に進化させるという信念のもと、創業以来AIの社会実装を牽引されており、2023年3月には複数の対話型AI／大規模言語モデル(LLM)を統合的にカスタマイズできる環境を提供するソリューション「PKSHA LLMS」をリリースしています。

クラウドワークスのフリーランスの業界知見と、PKSHA LLMSを始めとするAI領域での先進的な知見を融合し、フリーランス市場における生産性向上や働く人々のポテンシャル解放といったテーマに取り組んでいく為、今回の事業提携を開始する事といたしました。

### 3. 今後の展望:事業提携/共同開発を通じ、クラウドワークス × AIの取り組みを加速

クラウドワークスは、PKSHAとの本事業提携を通じ、AI × 人材マッチング業界について様々な角度から探求し、発見を社会に発信しながら、未来社会における人材活用のためのデータ基盤の構築、AIによる学習・育成の支援も進めています。今後の2社共同での取り組みとして、生成AIに関する研修プログラムの開発やクラウドワークス利用者向けのスキル認証といった、フリーランス人材の能力拡張に向けた取り組みや、AIによる仕事および仕事観の変化に関する情報発信などを検討しております。今後の取り組みにどうぞご期待ください。

なお、本件に関して、当社業績へ与える影響は軽微です。

#### ■株式会社 PKSHA Technology 代表取締役 上野山 勝也 様 コメント

弊社は創業以来、人と共進化するソフトウェアを様々な業界に実装しています。今回、フリーランス市場に焦点をあて、同領域において実績を持つCrowdWorks社のノウハウと、当社の自然言語処理技術及び「PKSHA LLMS」を組合せることで、効率的かつ満足度の高いフリーランスワーカーと仕事のマッチングを実現いたします。本取り組みを通じ、個々の才能がより適切に誰かの役に立つ世界の実現を両社で目指すと共に、特定領域のナレッジにLLMを組み合わせることにより、人の利便性と能力を高め「人と共進化する」ソフトウェアを形にまいります。

#### ■株式会社クラウドワークス 代表取締役社長 兼 CEO 吉田 浩一郎 コメント

当社が運営する日本最大級のオンライン人材マッチングプラットフォーム「CrowdWorks.jp」では、約580万人のフリーランスワーカーが登録しており、年間流通総額にして100億円以上の仕事を受発注されています。一方で、仕事募集に対してワーカーがマッチングしない案件がまだまだ多く存在していることも事実です。今回のPKSHA Technologyとの事業提携により、AIアルゴリズムによるジョブマッチングの効率化を図る新たなチャレンジが可能となります。一人でも多くの個の才能や経験が、インターネットを通じて誰かの役に立つ世界をより加速させ、ミッション「個のためのインフラになる」の実現へとつなげてまいります。

#### ■PKSHA Workplaceについて

「AI Powered Future Work: 社員の知恵と繋がりを企業の力に」を事業ビジョンに掲げ、未来の働き方を実現するAI SaaS製品を開発・提供を行っています。＜AIヘルプデスク for Microsoft Teams＞を中心に、企業内のナレッジマネジメントとコミュニケーションの高度化を実現します。製品や顧客の価値の最大化にダイレクトに繋がる職場環境を目指して、AIというテクノロジーが溶け込み、社員同士、あるいは社員とソフトウェアの共進化を促進するワークスタイルを支

援いたします。

### ■PKSHA Technologyグループについて

「未来のソフトウェアを形にする」をミッションに、企業と人の未来の関係性を創るべく自社開発した機械学習／深層学習領域のアルゴリズムを用いたAIソリューションの開発・AI SaaSの提供を行っています。自然言語処理技術を用いた自動応答や、画像/動画認識、予測モデルなど多岐に渡る技術をベースに顧客の課題にあわせた解決策を提供する他、共通課題を解決するAI SaaSの展開により、ソフトウェアの社会実装を多面的に支援し、人とソフトウェアが共に進化する豊かな社会を目指します。

会社名: 株式会社PKSHA Technology  
所在地: 東京都文京区本郷 2-35-10 本郷瀬川ビル 4F  
代表者: 代表取締役 上野山 勝也  
URL: <https://www.pkshatech.com/>

### ■株式会社クラウドワークスについて

クラウドワークスでは幅広い職種で採用活動を強化しています  
クラウドワークスでは、エンジニアや新規事業開発担当、M&Aコンサルタントなど幅広い職種の方が活躍しています。  
募集職種は下記リンクよりご確認ください。  
<https://crowdworks.co.jp/careers/>

クラウドワークスは「個のためのインフラになる」をミッション、「世界で最もたくさんの人に報酬を届ける会社になる」をビジョンとし、日本最大級のクラウドソーシング「クラウドワークス」をはじめとした企業と個人をつなぐオンライン人材マッチングプラットフォームを開発・運営しています。2023年6月末時点で、当社提供サービスのユーザーは575.7万人、クライアント数は91.7万社に達し、内閣府・経産省・外務省など政府12府省を筆頭に、80以上の自治体、行政関連団体にも利用されています。2014年に東証マザーズ上場、2022年の市場再編で東証グロース市場へ(証券コード3900)、2015年には経済産業省 第1回「日本ベンチャー大賞」ワークスタイル革新賞および、グッドデザイン・未来づくりデザイン賞を受賞。

会社名: 株式会社クラウドワークス  
代表者: 代表取締役社長CEO 吉田 浩一郎  
所在地: 東京都渋谷区恵比寿4-20-3 恵比寿ガーデンプレイスタワー6階  
設立: 2011年11月11日  
事業: インターネットサービスの運営  
資本金: 27億4157万円 ※2023年6月末現在  
URL: <https://crowdworks.co.jp/>

運営サービス:  
日本最大級のクラウドソーシング「クラウドワークス」<https://crowdworks.jp>  
ハイスキルなフリーランスに自由な働き方を。「クラウドテック」<https://crowdtech.jp/client/>  
即戦力ITフリーランスと直接つながれるマッチングプラットフォーム「テックダイレクト」<https://techdirect.jp>  
認定アシスタントと企業をマッチングする「ビズアシ」<https://bizasst.jp/client/>  
ハイクラスの副業「クラウドリンクス」<https://crowdlinks.jp/>  
ハイクラスの副業エージェント「リンクスエージェント」<https://agent.crowdlinks.jp/cl/>  
働き方を見える化するクラウド型工数管理サービス「クラウドログ」<https://www.crowdlog.jp/>  
オンラインのスキル学習コミュニティ「みんなのカレッジ」<https://minnano-college.jp/>  
30秒で作れるスキルEC作成サービス「PARK」<https://park.jp/>  
月額定額で全国の登録拠点到滞在できるサービス「circle」<https://circle-cw.studio.site/>

グループ会社:

オンライン月額定額決済・サービス販売をサポートするサービスを運営「株式会社グルト」<https://guruto.jp/>  
RPAを中心としたテクノロジーで“我慢しないで働ける社会を創る”を目指す「Peaceful Morning株式会社」  
<https://peaceful-morning.com/>  
”ハタラクを自由化し、人生の可能性を広げる”副業プラットフォームを運営「株式会社シューマツワーカー」  
<https://company.shuumatu-worker.jp/>  
プロのデザイナー・クリエイターが利用する派遣・転職・フリーランス支援会社「株式会社ユウクリ」  
<https://www.y-create.co.jp/corporate/>

---

【本件に関する報道関係者の方からの問い合わせ先】  
株式会社クラウドワークス IR・PR室  
E-mail: [pr@crowdworks.co.jp](mailto:pr@crowdworks.co.jp) TEL: 080-7005-1067

---