

2023年10月26日

各位

東京都千代田区外神田 1-18-13
株式会社エスプール
(コード番号: 2471)
問い合わせ先: 取締役社長室担当 荒井 直
TEL: 03-6859-5599 (代表)

エスプールグローバル、福島県いわき市、MONET Technologiesと3者で実証実験を開始 出張行政サービス車両にオンライン窓口を搭載

当社の子会社で、広域行政 BPO サービスを提供する株式会社エスプールグローバル（本社：東京都千代田区/社長執行役員：佐久間 雄介/以下、「エスプールグローバル」）は、MONET Technologies 株式会社（本社：東京都千代田区/代表取締役社長 兼 CEO：清水 繁宏/以下、「MONET」）と福島県いわき市（市長：内田 広之）の3者間で、同市の出張行政サービスにおける実証実験を開始することとなりました。

1. 実証実験の背景

いわき市では、行政サービスの利便性向上や地域経済の活性化を目的に、行政向け MaaS*サービスを展開する MONET と連携し「いわき版 MaaS」を推進しています。交通課題の多い地域では、住民票発行などの手続きができる自動車「お出かけ市役所」による訪問サービスを提供しており、出張行政サービスの拡充を図っています。

このような中、サービスの更なる利便性向上のため、エスプールグローバルのオンライン窓口を「お出かけ市役所」車両に設置することとなりました。オンライン窓口の設置により、これまで課題となっていた手続きの事前申込や職員帯同が不要となり、サービスの利用促進が期待できます。

* MaaS(Mobility as a Service)：様々な交通サービスを需要に応じて1つの移動サービスに統合すること

2. 実証実験の概要

実証実験では、「お出かけ市役所」の車内にエスプールグローバルが運営するオンライン窓口を搭載します。オンライン窓口では、住民票や税証明書の発行、マイナンバーカードの申請に関するサポートを、専用オペレーターによるビデオ通話で受けることができます。本実験で得たデータをもとに、いわき市では行政サービスの更なる機能拡充や職員の業務負担の軽減を目指してまいります。

[期 間] 2023年10月29日(日)～2024年2月29日(木)



「お出かけ市役所」車両



利用イメージ

3. 子会社の概要

商 号	株式会社エスプールグローバル	
責 任 者	社長執行役員 佐久間 雄介	
所 在 地	東京都千代田区外神田 1-18-13 秋葉原ダイビル 10 階	
設 立	2021 年 12 月	
事業内容	自治体向け BPO 事業 (シェアード型 BPO サービス、自治体スマートカウンター「みんなの」 ^② 窓・オンライン窓口の運営)	
株 主	株式会社エスプール 100%	

【本件に関するお問合せ先】

株式会社エスプールグローバル シェアード BPO 事業部 担当：高橋 晋吾

TEL：03-6859-6563 E-mail：glocal-contact@spool.co.jp

福島県いわき市 スマート社会推進課 担当：石井 史拓 TEL: 0246-22-7473